Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0370

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

Datum uitspraak	29 april 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Coöperatieve Rabobank U.A., gevestigd te Utrecht, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet behandelbaar

Samenvatting

De consument stelt dat de bank haar zorgplicht heeft geschonden, door hem niet tijdig te informeren over een wetswijziging. Daardoor bleek het uiteindelijk niet meer mogelijk om een hypothecaire geldlening af te sluiten voor een nog nieuw te bouwen woning. De bank heeft aangevoerd dat de klacht niet behandelbaar moet worden verklaard. Dit verweer slaagt. De commissie verklaart de klacht niet behandelbaar.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van de bank; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van de bank.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 In mei 2016 heeft de consument contact opgenomen met de bank. Hierbij is besproken dat de consument zijn huis wenste te verkopen, om daarna samen met zijn dochter een nieuw huis te bouwen. De consument wenste hiervoor een nieuwe hypothecaire geldlening bij de bank af te sluiten.

2.2 De consument is vervolgens op zoek gegaan naar een stuk grond om zijn plannen op te kunnen realiseren. In november 2016 heeft de consument weer contact opgenomen met de bank. De bank informeerde hem toen dat het vanwege een wetswijziging niet langer mogelijk was om als inwoner van België een hypothecaire geldlening bij de bank af te sluiten.

2.3 Per e-mail van 20 december 2016 schreef de bank aan de consument het volgende:

> *"Zoals aan u telefonisch aangegeven zal Rabobank u geen nieuwe financiering kunnen verstrekken voor de aankoop van een ander onroerend goed in België.*
>
> *(...)*
>
> *Rabobank is sinds 29 maart 2016 gestopt met het aanbieden van particuliere woninghypotheken op Belgisch onroerend goed. Aanleiding hiervoor zijn de gewijzigde coöperatieve structuur van de Rabobank sinds 1 januari 2016 alsmede wijzigingen in de Belgische wet- en regelgeving medio 2015, die het financieren onder Nederlands recht, zoals Rabobank heeft gedaan, niet meer mogelijk maakt. Woningfinancieringen onder Belgisch recht worden niet door ons verstrekt. Deze wijzigingen hebben derhalve tot gevolg dat Rabobank geen financieringen meer verstrekt aan bestaande en nieuwe klanten die in België wonen of willen gaan wonen. (...)"*

De klacht en vordering

2.4 De consument klaagt erover dat de bank hem ten onrechte in mei 2016 (of in 2015) niet heeft geïnformeerd over de wetswijziging, waardoor hij uiteindelijk geen nieuwe hypothecaire geldlening bij de bank kon afsluiten. In mei 2016 heeft hij met de bank gesproken over een financiering voor een nieuw te bouwen huis in België. In december 2016 kreeg hij vervolgens te horen dat een hypothecaire geldlening niet mogelijk was, omdat de bank dergelijke financieringen niet langer verstrekt aan inwoners van België. Als de bank de consument hierover direct in mei 2016 (of eerder in 2015) had geïnformeerd, dan had de consument andere opties kunnen verkennen. Uiteindelijk heeft hij door deze beleids-wijziging de gewenste hypothecaire geldlening niet kunnen verkrijgen.

Het verweer

2.5 De bank heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 De bank heeft als meest verstrekkende verweer aangevoerd dat de klacht niet behandelbaar moet worden verklaard, omdat de klacht ziet op de weigering van de bank om een overeenkomst te sluiten dan wel uit te breiden. Het reglement (geldend tot 1 oktober 2023) bepaalt in vraag 2 dat Kifid geen klachten behandelt die zien op de weigering van een financiële dienstverlener om een overeenkomst te sluiten, dan wel uit te breiden. Hierop geldt één uitzondering, namelijk als de klacht inhoudt dat de financiële dienstverlener misbruik heeft gemaakt van zijn contracts- en beleidsvrijheid of heeft gehandeld in strijd met de wet.

3.2 Dat laatste is door de consument niet gesteld en is op basis van het dossier ook niet gebleken. De klacht van de consument ziet op de weigering van de bank om een nieuwe overeenkomst met hem te sluiten. De consument heeft weliswaar al een hypothecaire geldlening bij de bank, maar daar ziet zijn klacht niet op. De consument heeft expliciet aangegeven dat zijn klacht ziet op de weigering van de bank om een nieuwe hypothecaire geldlening voor een andere woning af te sluiten. Deze klacht is op basis van het reglement niet behandelbaar. Dit betekent dat het verweer van de bank slaagt.

3.3 Het voorgaande leidt ertoe dat de commissie de klacht niet behandelbaar verklaard.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet behandelbaar.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Desgewenst kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl