Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0553

(mr. dr. D.P.C.M. Hellegers, voorzitter en mr. R.E. van Lambalgen, secretaris)

Klacht ontvangen op	3 augustus 2021
Ingediend door	De consument
Tegen	ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Datum uitspraak	30 juni 2022
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

Samenvatting

De consument woont op Curaçao en houdt bij de bank een Nederlandse betaalrekening aan. De consument heeft geklaagd over de buitenlandopslag die de bank op haar betaalrekening heeft ingevoerd. In lijn met eerdere uitspraken oordeelt de commissie dat de bank de buitenlandopslag aan de consument in rekening mag brengen. De vordering van de consument wordt daarom afgewezen.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist op basis van haar reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van de bank; en 3) het bericht van de consument dat zij afziet van de mogelijkheid om repliek in te dienen.

1.2 De commissie is van oordeel dat dit geschil zich leent voor verkorte behandeling als bedoeld in artikel 32 van haar reglement. Dit betekent dat de uitspraak niet bindend is en dat partijen elkaar dus niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument woont op Curaçao en houdt een betaalrekening aan bij de bank. Hierop zijn onder meer de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren van toepassing (hierna: de voorwaarden).

2.2 In april 2021 heeft de bank de consument per brief bericht dat zij vanaf 1 juli 2021 naast het reguliere tarief een buitenlandopslag ter hoogte van € 15,- per maand in rekening gaat brengen voor de betaalrekening.

De klacht en vordering

2.3 De consument vindt dat de bank op vage gronden heeft besloten om haar klanten overzee een opslag te laten betalen. De argumenten voor deze buitenlandopslag zijn onbegrijpelijk. De buitenlandopslag is daarom niet terecht.

Het verweer

2.4 De bank heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 De vraag die de commissie moet beantwoorden is of de bank een buitenlandopslag van € 15,- per maand aan de consument in rekening mag brengen.

3.2 De commissie stelt allereerst vast dat de bank de buitenlandopslag heeft gebaseerd op artikel 13.1 van de voorwaarden. In lijn met eerdere uitspraken[1] overweegt de commissie dat artikel 13.1 van de voorwaarden niet oneerlijk (onredelijk bezwarend) is in de zin van Richtlijn 93/13/EEG betreffende oneerlijke bedingen in consumenten-overeenkomsten en artikel 6:233 sub a van het Burgerlijk Wetboek. Dit betekent dat artikel 13.1 van de voorwaarden van toepassing is op de relatie tussen de consument en de bank en dat de bank (op basis van dat artikel) de voorwaarden en tarieven mag wijzigen. Deze contractuele bevoegdheid wordt evenwel begrensd door de eisen van redelijkheid en billijkheid van artikel 6:248 lid 2 BW: de tariefwijziging mag niet *onaanvaardbaar* zijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

3.3 De commissie is van oordeel dat de tariefwijziging van de bank niet onaanvaardbaar is. De bank heeft namelijk toegelicht dat sprake is van stijgende kosten om aan de steeds strenger wordende lokale en internationale wet- en regelgeving te voldoen. Voor non-resident klanten zijn deze kosten gemiddeld hoger, aldus de bank. De bank heeft aangevoerd dat zij genoodzaakt is om deze hogere kosten nu (deels) aan de non-resident klanten door te berekenen en niet langer aan alle klanten. De hoogte van de opslag die de bank invoert is afhankelijk van door haar vastgestelde risicocategorieën. De commissie volgt deze toelichting en vindt het daarom niet onaanvaardbaar dat de bank een buitenlandopslag van € 15,- per maand in rekening brengt aan de consument.

3.4 Kortom: de bank mag een buitenlandopslag van € 15,- per maand in rekening brengen aan de consument. Dit betekent dat de klacht van de consument ongegrond is en dat haar vordering moet worden afgewezen.

[1] Zie GC Kifid nr. 2021-1016, 2022-0028 en 2022-0065.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is een niet-bindend advies, omdat deze beslissing is genomen in een verkorte procedure. Meer informatie hierover staat in artikel 32 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2017, te vinden op de website van Kifid (www.kifid.nl/reglementen-en-statuten). Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2017, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren

Artikel 13. Wijziging/beëindiging

13.1. Kan de bank de voorwaarden wijzigen?

De bank kan de Voorwaarden Betaaldiensten en het Informatieblad Betaaldiensten wijzigen en aanvullen. Als de bank dat doet, laat de bank u dat minimaal twee maanden van tevoren weten. De wijziging en aanvulling gaan voor u gelden tenzij u de betaaldiensten opzegt en het gebruik ervan beëindigt voordat de wijziging ingaat.