Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0184

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. S. Rutten, secretaris)

Datum uitspraak	23 februari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Chubb European Group SE, gevestigd te Rotterdam, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

De klacht gaat over de afwijzing van een claim onder de Rabobank-creditcard-aankoop-verzekering na diefstal van persoonlijke eigendommen uit een camper tijdens een vakantie in Australië. De consument vordert vergoeding van € 900,- voor gestolen spullen die met de creditcard zijn aangeschaft. De commissie oordeelt dat de verzekeraar de schade terecht heeft afgewezen omdat diefstal uit een motorvoertuig is uitgesloten van dekking.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 Tijdens een vakantie in Australië moest de consument door onvoorziene omstandigheden de spullen in de afgesloten camper achterlaten en in een motel overnachten. Bij terugkeer bij de camper ontdekte de consument dat al hun bezittingen gestolen waren. De schade als gevolg hiervan heeft de consument geclaimd onder de Rabobank-creditcard-aankoop-verzekering. De verzekeraar heeft deze schadeclaim afgewezen door een beroep te doen op de uitsluiting waarin is bepaald dat de verzekeraar geen schade uitkeert die verband houdt met diefstal uit een motorvoertuig. De consument is het niet eens met deze afwijzing en heeft een klacht ingediend bij Kifid.

De klacht en vordering

2.2 De klacht gaat over de afwijzing van een claim onder de Rabobank-creditcard-aankoop-verzekering na diefstal van persoonlijke eigendommen uit een camper tijdens een vakantie in Australië. De consument vordert vergoeding van € 900,- voor gestolen spullen die met de creditcard zijn aangeschaft. De consument stelt dat de camper fungeerde als vakantie-verblijf en daarom niet moet worden gezien als een gewoon motorvoertuig. De verzekeraar heeft de claim onterecht op grond van de uitsluitingsclausule 'diefstal uit een motorvoertuig' afgewezen. De consument heeft verder nog betoogd dat redelijkheid en billijkheid een andere interpretatie rechtvaardigen.

Het verweer

2.3 De verzekeraar heeft de volgende verweren gevoerd. Voor zover relevant wordt daar in de beoordeling op ingegaan.

3. De beoordeling

Inleiding

3.1 Aan de orde is de vraag of de verzekeraar de schadeclaim van de consument mocht afwijzen. De commissie vindt van wel en zal dit hieronder toelichten.

Juridisch kader

3.2 Of de schade onder de dekking van de verzekering valt, hangt af van wat in de voorwaarden is bepaald. Daarin staat wat partijen met elkaar hebben afgesproken over onder andere de dekking. Het staat de verzekeraar in beginsel vrij om in de voorwaarden de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen.

3.3 In de voorwaarden staat in Sectie B, punt 11 dat schade als gevolg van diefstal uit een motorvoertuig niet gedekt is. Tussen partijen bestaat geen discussie over wat zich heeft voorgedaan, maar wel over de uitleg van deze uitsluitingsclausule. De verzekeraar is van mening dat hij zich kan beroepen op deze uitsluiting en de consument vindt van niet, omdat de camper tevens heeft fungeert als vakantieverblijf. De consument betwist niet dat een camper formeel-juridisch wordt aangemerkt als een motorvoertuig, maar vindt dat het beroep van de verzekeraar op voornoemde uitsluiting onvoldoende recht doet aan het daadwerkelijke gebruik. Enerzijds omdat de camper als hun enige vakantieverblijf fungeerde en anderzijds omdat het bij een camper onmogelijk is om alle spullen continu mee te dragen. De consument vindt het door de verzekeraar ingenomen standpunt onredelijk en vindt dat bij het bepalen of dekking bestaat voor de voorgevallen schade ook de feitelijke functie van de camper moet worden meegewogen.

3.4 De commissie vat het voorgaande op als een beroep op de redelijkheid & billijkheid. De commissie is van oordeel dat dit beroep niet slaagt.

Van belang is dat het een verzekeraar zoals hiervoor is overwogen in beginsel vrijstaat om de grenzen te bepalen waarbinnen hij bereid is dekking te verlenen. Slechts in zeer uitzonderlijke omstandigheden kan een beroep op artikel 6:248 lid 2 BW ertoe leiden dat een beroep op de voorwaarden door een verzekeraar of uitvoerder naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

3.5 Slotsom is dan ook dat de verzekeraar de schadeclaim van de consument heeft mogen afwijzen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl