Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1127

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	4 november 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank SE, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Bepalingen in regelgeving en cliëntovereenkomst en e-mail van DeGiro

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met aanvullingen, het verweerschrift, de repliek, de dupliek en de reactie van de consument van 26 oktober 2026.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument belegt bij DeGiro. Tot zijn beleggingen behoren aandelen Theon. Eind 2025 kondigt Theon een kapitaalverhoging aan. DeGiro stuurt de consument op 2 december 2025 een e-mail. Daarin staat welke mogelijkheden hij heeft – verkoop of uitoefening van zijn claimrechten op aandelen Theon – en welke deadlines daarvoor gelden. De consument geeft voor de deadline geen instructie, zodat zijn claimrechten waardeloos aflopen. In deze procedure vordert de consument een schadevergoeding van € 1.716,- plus wettelijke rente. Volgens de consument heeft DeGiro onvoldoende informatie over de kapitaalverhoging verstrekt. Naar het oordeel van de commissie is niet gebleken dat DeGiro in strijd met een verplichting heeft gehandeld. DeGiro heeft de consument geïnformeerd met haar e-mail van 2 december 2025 en de consument erkent dat hij deze heeft ontvangen. De commissie gaat ook niet mee in het betoog dat de communicatie onvoldoende duidelijk was. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

3.1 De vordering van de consument zal worden afgewezen. Naar het oordeel van de commissie is niet gebleken dat DeGiro in strijd met een verplichting tot informatieverstrekking heeft gehandeld.

3.2 Voor schadevergoeding is vereist dat DeGiro in strijd met een juridische verplichting heeft gehandeld. In dit geval gaat het om de informatieverstrekking over de kapitaalverhoging van Theon.[1] Volgens de consument heeft DeGiro ontoereikende informatie daarover verstrekt.

3.3 De relevante regelgeving – de Aandeelhoudersrichtlijn[2] en de Wet giraal effectenverkeer (hierna: Wge) – legt inderdaad aan een broker zoals DeGiro een verplichting op om informatie door te geven die een uitgevende instelling zoals Theon aan haar aandeelhouders moet verstrekken met het oog op de uitoefening van hun aandeelhoudersrechten. Op grond van artikel 3 ter Aandeelhoudersrichtlijn en artikel 49da lid 2 Wge moet DeGiro deze informatie, wanneer zij die via de bewaarketen ontvangt, zonder vertraging doorgeven aan aandeelhouders die bij haar beleggen. In dit geval heeft DeGiro deze informatie met haar e-mail van 2 december 2025 aan de consument doorgegeven.[3] Dat de consument deze e-mail heeft ontvangen staat vast. In zijn reactie van 26 oktober 2026 heeft hij dit immers erkend.

3.4 De consument betoogt dat de e-mail over de kapitaalverhoging van 2 december 2025 te weinig verschilde van de talrijke e-mails die hij van DeGiro ontving ter bevestiging van zijn beleggings-transacties. In dit betoog gaat de commissie niet mee. De genoemde bepalingen – artikel 3 ter Aandeelhoudersrichtlijn en artikel 49da lid 2 Wge – en de relevante bepalingen in de cliënt-overeenkomst[4] verplichten DeGiro de ontvangen informatie door te geven. Een verplichting om die informatie op een bijzondere wijze te geven, bijvoorbeeld nadrukkelijk en/of afwijkend van andere e-mails van de broker, is daaruit echter niet af te leiden.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

[1] De volledige naam van de vennootschap is Theon International Plc.
[2] Richtlijn (EU) 2017/828.
[3] Zie de bijlage bij deze uitspraak voor de tekst van DeGiro's e-mail van 2 december 2025.
[4] Artikel 12.3 en 23.2 cliëntovereenkomst (zie de bijlage bij deze uitspraak).

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen de uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de commissie, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - bepalingen in regelgeving en cliëntovereenkomst en e-mail van DeGiro

Artikel 3 ter Aandeelhoudersrichtlijn

Doorgifte van informatie
1. De lidstaten zorgen ervoor dat van de tussenpersonen wordt vereist dat zij de volgende informatie onverwijld van de vennootschap doorgeven aan de aandeelhouders of aan een door de aandeelhouder aangewezen derde:
a) de informatie die de vennootschap aan de aandeelhouder moet verstrekken om de aandeelhouder in staat te stellen rechten uit te oefenen die uit zijn aandelen voortvloeien, en die aan alle houders van aandelen van die soort is gericht, of
b) indien de onder a) bedoelde informatie voor de aandeelhouders beschikbaar is op de website, een bericht over de plaats waar die informatie op de website van de vennootschap is te vinden.

Artikel 49da Wet giraal effectenverkeer (Wge)

1. Een uitgevende instelling met zetel in Nederland verstrekt tijdig en op gestandaardiseerde wijze aan een partij in de bewaarketen de informatie die benodigd is om de aandeelhouders in staat te stellen de rechten uit te oefenen die uit hun effecten met aandelenkarakter voortvloeien en die aan alle houders van de effecten met aandelenkarakter van die soort is gericht, of wanneer die informatie reeds voor de aandeelhouders beschikbaar is op de website van de uitgevende instelling, het bericht met daarin de plaats op de website waar die informatie beschikbaar is.
2. De partij in de bewaarketen met zetel in Nederland die de informatie of het bericht, bedoeld in het eerste lid, heeft ontvangen verstrekt die onverwijld aan de aandeelhouder of een door de aandeelhouder aangewezen derde.

Artikel 12.3 en 23.2 cliëntovereenkomst

12.3 Corporate actions
DeGiro zal de Cliënt informatie verstrekken over relevante Corporate actions in overeenstemming met haar wettelijke verplichtingen. DeGiro zal de informatie die DeGiro ontvangt van uitgevende instellingen of van haar custodians/prime brokers over vrijwillige Corporate actions die de Cliënt in staat stellen rechten uit te oefenen die voortvloeien uit Effecten die de Cliënt in het Saldo bezit, onverwijld aan de Cliënt doorgeven.
DeGiro zal deze informatie en de termijnen voor de mogelijke verschillende opties per e-mail of via het Handelsplatform aan de Cliënt verstrekken.
Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om DeGiro tijdig instructies te geven. Indien de Cliënt niet tijdig Opdrachten verstrekt voor vrijwillige Corporate actions (zoals overnameaankopen en optionele dividenden), zal DeGiro overgaan tot de door de desbetreffende uitgevende instelling voor die Corporate action vastgestelde standaardoptie.
(...)

23.2 Communicatiemethoden
Alle bindende communicatie tussen de Partijen kan en mag plaatsvinden per post, telefoon, e-mail en via het Handelsplatform.
(...)
Afgezien van algemene nieuwsbrieven is communicatie per e-mail meestal gereserveerd voor communicatie die specifiek is voor de Cliënt of zijn Financiële Instrumenten, zoals verzoeken in verband met Cliëntonderzoek, aanstaande wijzigingen in de Cliënt Overeenkomst, relevante Corporate actions, meldingen dat een Limiet is overschreden en meldingen dat een bepaald Financieel Instrument aangehouden door de Cliënt een aanzienlijke waardevermindering heeft geleden.
(...)

E-mail van DeGiro van 2 december 2025

Beste (...),
Theon International PLC (...) heeft een kapitaalverhoging gecommuniceerd.
(...)
Voor elk 1 aangehouden aandeel Theon International PLC (CY0200751713) heb je 1 verhandelbare claim THEON(SUB) (NL0015002X96) ontvangen. Per 8 ontvangen claims kun je 1 nieuw aandeel Theon International PLC (CY0200751713) kopen tegen EUR 17,40 per aandeel.
Additionele informatie
Deze Corporate Action wordt op best-effort-basis verwerkt.
Het kan zijn dat er restricties van toepassing zijn.
Meer informatie over het huidige bod vind je op de investor-relations-pagina van het bedrijf.
Meer informatie over Corporate Actions vind je op onze Corporate Actions-pagina.
Welke keuzes heb je in deze kapitaalverhoging?
1. Je kunt je claims uitoefenen tegen bovengenoemde ratio. De deadline om je claims uit te oefenen is 12 december, 2025 12:00 (CET). (...)
2. Je kunt je claims verhandelen (...). De laatste handelsdag van de claims is 11 december, 2025 (...).
3. Indien je de claims niet uitoefent (of voortijdig verkoopt), worden de claims waardeloos uit je account geboekt.
Aanmeldingsprocedure (claims uitoefenen via subscription product)
Plaats vóór de deadline een kooporder in het product Subscription offer - Theon International Plc (EAM) (NLOOTHEONEAM) als volgt:
1. Zoek op productnaam Subscription offer - Theon International Plc (EAM) of op ISIN NLOOTHEONEAM via de zoekfunctie linksboven in het handelsplatform.
2. Selecteer Kooporder.
3. Orderduur: Doorlopend.
4. Ordertype: Limiet.
5. Limietprijs: EUR 17,40.
6. Aantal: geef het aantal aandelen op dat je met je claims wilt aankopen (veelvoud van 1).
(...)