Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0297

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. D.W.Y. Sie, secretaris)

Herzieningsverzoek ontvangen op	4 maart 2024
Ingediend door	De consument
Datumhersteluitspraak	4 april 2024
Aard uitspraak	Niet-bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid nr. 2024-0147. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij e-mail van 4 maart 2024 heeft de gemachtigde van de consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de geschillencommissie in de zaak [dossiernummer]. Bij brief van 24 maart 2024 heeft ICS op het herzieningsverzoek van de consument gereageerd.

De voorzitter ziet aanleiding om de uitspraak van de commissie op grond van vraag 58 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies te herstellen.

Per abuis is in de uitspraak op drie plekken vermeld dat sprake is van een bindend advies, terwijl de consument na het indienen van de klacht zijn keuze had herzien en mondeling op 2 mei 2023 heeft aangegeven te kiezen voor een niet-bindend advies. Hoewel dat de bedoeling had moeten zijn, is ICS daar gedurende de procedure per abuis niet over geïnformeerd.

De voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat:

- in de kop van de uitspraak bij aard uitspraak komt te staan: "*Niet-bindend advies*".
- bij 1.3 komt te staan: "*De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.*"

- onderaan de uitspraak komt de volgende tekst te staan: "*Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.*"