Hersteluitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0876 (mr. A.W.H. Vink, voorzitter en mr. S.H.M. Koeleman, secretaris)

Toepassing artikel 42 Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) (geldig tot 1 oktober 2014)

Herzieningsverzoek ontvangen op	: 17 september 2021
Ingediend door	: De consument
Datum hersteluitspraak	: 11 oktober 2021
Aard uitspraak	: Bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid, nr. 2021-0786. Er is sprake van een correctie in de aard van de uitspraak. De hersteluitspraak heeft geen gevolgen voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij e-mail van 17 september 2021 heeft de consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 3 september 2021 in de zaak [dossiernummer] tussen de consument en SAA Holding B.V., hierna te noemen de tussenpersoon, omdat daarin ten onrechte zou zijn vermeld dat het een niet-bindend advies betreft. De consument heeft de Geschillencommissie verzocht de uitspraak in zoverre te verbeteren.

Bij brief van 6 oktober 2021 heeft de tussenpersoon gereageerd op het verzoek van de consument en medegedeeld dat hij zich refereert aan het oordeel van de Geschillencommissie.

De voorzitter ziet aanleiding de uitspraak van de Geschillencommissie op grond van art. 42 Reglement Ombudsman en Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) (geldig tot 1 oktober 2014) te verbeteren.

Per abuis is in de uitspraak vermeld dat sprake is van een niet-bindend advies, terwijl de consument heeft gekozen voor een bindend advies en de tussenpersoon ten tijde van het indienen van de klacht bij Kifid was aangesloten voor bindend advies.

De voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat:

bij overweging 1.3 van de uitspraak komt te staan dat de consument en de tussenpersoon hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

Onderaan de uitspraak komt de volgende tekst te staan:

In artikel 5 van het reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening is bepaald in welke gevallen beroep openstaat van beslissingen van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Daarbij geldt een termijn van zes weken na verzending van de uitspraak. Op de website van Kifid vindt u praktische informatie over het instellen van beroep. Zie hiervoor https://www.kifid.nl/in beroep-gaan-bij-kifid/.

Ter voorkoming van misverstanden wordt er nog op gewezen dat door deze beslissing de oorspronkelijke beroepstermijn van zes weken na verzending van de uitspraak van 3 september 2021 in beginsel niet wordt verlengd.