Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0986

(mr. E.C. Ruinaard, voorzitter en mr. I.C. van Gent, secretaris)

Datum uitspraak	2 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	N.V. Univé Schade, gevestigd te Assen, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Beslissing over de behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet behandelbaar

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

2. De kern

De consument vordert dat de WAM-verzekeraar de behandeling van zijn letselschadezaken naar aanleiding van de ongevallen van 2012, 2013 en 2015 voortzet, nieuwe medische expertises laat verrichten en uitgaat van de bestaande deskundigenrapporten. Daarnaast vordert de consument een bedrag van € 5.000,- voor gemaakte expertisekosten. De verzekeraar voert aan dat de klacht niet behandelbaar is. Volgens de verzekeraar betreft de klacht hetzelfde geschil als het geschil waarover de Rechtbank Noord-Nederland eerder heeft geoordeeld. In dat oordeel heeft de rechtbank de deskundigenrapporten, het klachtenpatroon en het causaal verband tussen de klachten en de ongevallen betrokken. De commissie stelt vast dat over de klacht al een rechterlijke uitspraak is gedaan. Daarom is de klacht niet behandelbaar.

3. De beoordeling

3.1 Op grond van vraag 3 onder 3 van het Reglement[1] behandelt Kifid een klacht niet als een rechtbank of andere rechterlijke instantie daarover al een uitspraak heeft gedaan.

[1] Vraag 3 onder 3 van het Reglement luidt:
"3. In welke situaties behandelt Kifid een klacht van een consument niet? 3. Uw klacht is in behandeling bij een rechtbank of andere rechterlijke instantie. Of een rechtbank of andere rechterlijke instantie heeft uw klacht al behandeld en een rechterlijke uitspraak gedaan."

3.2 Uit het dossier blijkt dat partijen eerder hebben geprocedeerd bij de Rechtbank Noord-Nederland. In die procedure heeft de consument onder meer verzocht de deskundigen-rapporten als uitgangspunt te nemen en het causaal verband tussen zijn klachten en de ongevallen vast te stellen. De rechtbank heeft deze verzoeken bij beschikking van 7 februari 2023 afgewezen.

3.3 De commissie stelt vast dat de klacht in essentie hetzelfde geschil betreft. Het gaat opnieuw om de betekenis van de deskundigenrapporten, het causaal verband tussen de klachten en de ongevallen en de vraag of de verzekeraar de schadebehandeling moet voortzetten en aanvullende expertises moet laten verrichten. Dat de consument zijn klacht anders formuleert of aanvullende argumenten aanvoert, maakt niet dat er sprake is van een ander geschil. Een inhoudelijke beoordeling zou neerkomen op een herbeoordeling van onderwerpen waarover de rechtbank al heeft beslist.

3.4 De commissie oordeelt dat vraag 3 onder 3 van het Reglement van toepassing is. De klacht is niet behandelbaar. De commissie komt daarom niet toe aan de inhoudelijke beoordeling van de klacht.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl