# Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2024-0081

mr. drs. W.J.J. Los, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

| | |
|---|---|
| Datum beslissing | 21 november 2024 |
| Ingediend door | Coöperatieve Rabobank U.A., verder te noemen de bank |
| Tegen | De consumenten |
| Aard beslissing | Voorzittersbeslissing |
| Uitkomst | Beroep behandelbaar |

## Samenvatting

Behandelbaarheid beroep. Financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen is ten minste € 25.000,-. De voorzitter laat het beroep niet buiten behandeling.

## 1. De procedure

1.1 De volgende stukken zijn ingediend:
- de e-mail van de bank van 11 september 2024;
- de e-mail van de bank van 11 oktober 2024;
- de e-mail van de consumenten van 4 november 2024;
- de e-mail van de bank van 5 november 2024;
- de e-mail van de consumenten van 5 november 2024;
- de e-mail van de bank van 8 november 2024.

## 2. Het geschil

*De klacht van de consumenten*

2.1 De consumenten klagen over de registratie van hun persoonsgegevens in de Gebeurtenissenadministratie, het IVR, het Incidentenregister, het EVR en het SFH. De consumenten vorderen verwijdering van hun persoonsgegevens en herstel van de bankrelatie.

*De beslissing van de Geschillencommissie*

2.2 De Geschillencommissie heeft geoordeeld dat er onvoldoende basis is voor de bank om de persoonsgegevens van de consumenten in de interne en extern registers op te nemen en de hypothecaire geldlening op te zeggen. De bankrelatie moet worden hersteld en de registraties in de registers moeten worden verwijderd.

2.3 De uitspraak van de Geschillencommissie van 16 augustus 2024 (dossier [nummer]) is gepubliceerd onder nummer 2024-0709.

## 3. De beoordeling

*Welke reglementen zijn van toepassing?*

3.1 Op de procedure bij de Geschillencommissie is het reglement van toepassing dat gold van 1 april 2022 tot 1 oktober 2023. Op de procedure bij de Commissie van Beroep is het reglement van deze commissie van toepassing dat geldt vanaf 1 april 2024. Het reglement van de Commissie van Beroep wordt hierna aangeduid als 'het reglement'.

*Aan welke regels uit het reglement moet het verzoek getoetst worden?*

3.2 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen. Regel 7 voorziet in een gemengd stelsel.

3.3 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, bepaalt in welk geval steeds beroep openstaat. Deze bepalingen houden kort gezegd in dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

3.4 Daarnaast kunnen, als geen beroep openstaat, zowel de Geschillencommissie (regel 7.2) en de voorzitter van de Commissie van Beroep (regel 7.3) toestemming geven om beroep in te stellen.

3.5 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

*Kan het beroep behandeld worden?*

3.6 De vraag is wat het financieel belang van de klacht of de waarde van de vordering van de consumenten is, waarover de Geschillencommissie had te beslissen. Voor het vaststellen van het belang of de waarde moet ook worden gelet op hetgeen daarover in de procedure bij de Geschillencommissie naar voren is gebracht, en niet alleen op hetgeen de partijen in beroep daarover opmerken. Bij het nemen van deze beslissing heeft de voorzitter daarom ook het procesdossier van de Geschillencommissie geraadpleegd.

3.7 De klacht van de consumenten gaat over de registraties van de persoonsgegevens van de consumenten en het opzeggen van de bankrelatie door de bank. Of de registraties een financieel belang vertegenwoordigen van ten minste € 25.000,- is in de klacht van de consumenten onvoldoende onderbouwd. De consumenten verwijzen met name naar de kosten die de consumenten hebben gemaakt met betrekking tot de verkoop van hun huis en de hypothecaire geldlening die als gevolg van het opzeggen van de bankrelatie zou moeten worden terugbetaald.

3.8 Voor wat betreft het opzeggen van de bankrelatie geldt het volgende. Als de bank de bankrelatie mag opzeggen, zal dat ertoe leiden dat het nog openstaande bedrag van de hypothecaire geldlening van € 577.747,21 door de bank wordt opgeëist. Naar het oordeel van de voorzitter is dit bedrag aan te merken als het financieel belang van de klacht op dit onderdeel. Hiermee is het financieel belang van de klacht van de consumenten ten minste € 25.000,-.

*Conclusie*

3.9 Het beroep is behandelbaar. De bank heeft de aanvullende beroepsgronden inmiddels ingediend. De consumenten krijgen daarom de gelegenheid om binnen 6 weken na de datum van deze beslissing verweer te voeren als zij dan wensen.

## 4. De beslissing

De voorzitter:

4.1 laat het beroep niet buiten behandeling;

4.2 bepaalt dat de consumenten de gelegenheid krijgen om binnen zes weken na de datum van deze beslissing verweer te voeren.