Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0407

(mr. dr. D.P.C.M. Hellegers, voorzitter en mr. M.C. Mulder, secretaris)

Datum uitspraak	13 mei 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Bank N.V., gevestigd te Den Haag, verder te noemen Achmea
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Klacht niet behandelbaar
Bijlage	Relevante bepalingen uit het reglement

Samenvatting

De consument neemt geen financiële dienst af van Achmea zoals bedoeld in vraag 1 jo. vraag 5 van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening. Dit leidt ertoe dat de klacht niet behandelbaar is.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van Achmea; 3) de repliek van de consument; 4) de dupliek van Achmea en 5) de aanvullende stukken van de consument.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument was getrouwd. De echtgenoot van de consument (hierna: de man) had een spaarloonregeling bij (de rechtsvoorgangster van) Achmea, bestaande uit een geblokkeerde spaarloonrekening en een spaarrekening.

2.2 Op verzoek van de man heeft de rechtbank Den Haag bij beschikking van 25 maart 2010 voorlopige voorzieningen getroffen. De man heeft vervolgens een echtscheidingsverzoek ingediend dat op 16 april 2010 is ontvangen door de rechtbank Den Haag.

2.3 De man heeft op 24 januari 2011 een verzoek tot beëindiging van beide rekeningen ingediend. Achmea heeft de rekeningen op 9 februari 2011 beëindigd en het saldo van € 71,95 overgemaakt naar een bankrekening van de man.

2.4 Bij beschikking van 21 april 2011 is de echtscheiding tussen de consument en de man uitgesproken. Deze beschikking is op 16 september 2011 ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand.

2.5 Per 1 januari 2012 is de spaarloonregeling afgeschaft.

2.6 Bij beschikking van 22 januari 2014 heeft het Gerechtshof Den Haag bepaald dat het tegoed op de spaarloonrekening/spaarrekening bij Achmea aan de man wordt toebedeeld, onder gehoudenheid van de man om de helft van dit saldi aan de consument uit te keren of te verrekenen.

De klacht en vordering

2.7 De consument klaagt erover dat Achmea de saldi van de rekeningen heeft uitgekeerd aan de man en niet bij helfte heeft verdeeld, zoals bepaald in de beschikking van 22 januari 2014. Zij vordert alsnog uitbetaling van de helft van de saldi, te vermeerderen met rente, door de consument gesteld op een bedrag van in totaal € 80.000,-.

Het verweer

2.8 Achmea heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

Inleiding

3.1 Voordat de commissie toekomt aan een inhoudelijke beoordeling van de klacht van de consument, moet zij eerst beoordelen of de klacht behandelbaar is. De commissie is van oordeel dat de klacht van de consument niet behandelbaar is en licht dit als volgt toe.

Er is door de consument geen financiële dienst van Achmea afgenomen

3.2 Uit vraag 1 onder 1 en vraag 5 onder 1 van het reglement volgt dat de klacht van de consument alleen behandelbaar is indien zij zelf de financiële dienst waar de klacht over gaat van Achmea heeft afgenomen. Daarvan is in dit geval geen sprake. De consument neemt geen financiële dienst af van Achmea. Het is namelijk de man geweest die de rekeningen op zijn naam heeft geopend bij Achmea.

3.3 Weliswaar is de vordering van de man op Achmea in de (inmiddels ontbonden) huwelijksgemeenschap gevallen, maar dit betekent niet dat de vrouw daarmee in een contractuele verhouding is komen te staan tot Achmea.

3.4 In vraag 5 onder 2 van het reglement is nog een aantal situaties opgesomd waarin het mogelijk is om toch een klacht in te dienen als de consument de financiële dienst niet zelf heeft afgenomen, maar van geen van die situaties is in dit geval sprake.

4. De beslissing

De commissie oordeelt dat de klacht niet behandelbaar is.

In deze uitspraak is de commissie tot de conclusie gekomen dat uw klacht niet-behandelbaar is. Tegen deze beslissing kunt u geen beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Desgewenst kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante artikelen uit het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

In het reglement (vanaf 1 oktober 2023) zijn de volgende bepalingen opgenomen:

1. Waarover kunt u als consument klagen bij Kifid?

1. Kifid behandelt klachten over financiële diensten waarop Nederlands recht van toepassing is. U moet de financiële dienst als privépersoon afnemen.

5. Wie kan een klacht indienen als consument?

1. Iedereen die als privépersoon een financiële dienst afneemt, kan een klacht indienen. (...)
2. Als u de financiële dienstwaar de klacht over gaat niet zelf heeft afgenomen, maar wel handelt voor privédoeleinden, dan kunt u in de volgende gevallen een klacht indienen:

a. u heeft een **eigen vorderingsrecht** op grond van de verzekering waar de klacht over gaat. Of volgens de wet een **eigen recht op schadevergoeding** door de verzekeraar. Dit geldt alleen niet voor de zogenaamde **'directe actie'** van artikel 7:594 van het Burgerlijk Wetboek;
b. u bent de partner of ex-partner van de verzekeringnemer en u heeft een direct financieel belang bij de levensverzekering waar de klacht over gaat;
c. u klaagt over een pensioenovereenkomst en bent (gewezen) deelnemer aan een pensioenregeling, gepensioneerde of (gewezen) partner, zoals bedoeld in artikel 1 van de Pensioenwet;
d. u klaagt over de verwerking van uw persoonsgegevens in **registers met interne of externe werking.**