Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0044

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	14 januari 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank AG, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Execution only. Claimemissie. Niet gebleken dat onjuiste of ontoereikende informatie is verstrekt.

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met aanvullingen en het verweerschrift. De consument heeft afgezien van een schriftelijke reactie op het verweerschrift.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

1.3 De consument en DeGiro hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft een beleggingsrekening bij DeGiro. Hij belegt op basis van execution only. In 2024 heeft hij belegd in aandelen Ebusco.

2.2 Op 8 november 2024 heeft Ebusco een kapitaalverhoging via een claimemissie aangekondigd. In het persbericht stond:

> *(...) Ebusco announces the launch of its EUR 36 million Rights Issue*
> *(...)*
> *Key terms of the Rights Issue*
> *- 3 for 1 Rights Issue of 43,853,031 ordinary shares (...) at the issue price of EUR 0.8209 per Offer Share (...) for an amount of EUR 36 million gross proceeds.*
> *- The Issue Price represents a discount of 48.0% to the theoretical ex-rights price (...) based on the closing price of EUR 3.85 on Euronext Amsterdam on 7 November 2024.*
> *(...)*

- Trading in the Rights on Euronext Amsterdam is expected to commence at 9.00 CET on 11 November 2024 (...). (...)
-The Public Offering for retail investors will be open from 9.00 CET on 11 November 2024 (...).
(...)
Record Time and Exercise Period
Each ordinary share held on the Record Time will entitle its holder to one (...) Right (...)
Rights can only be exercised in multiples of the 3 for 1 subscription ratio. (...)

2.3 In het kader van de emissie konden aandeelhouders hun claimrechten omzetten in nieuw uit te geven aandelen Ebusco. Als gevolg daarvan is op 11 november 2024 de waarde van het claimrecht afgesplitst van de waarde van het aandeel Ebusco. Daardoor lag op 11 november 2024 de koers van het aandeel een stuk lager: de slotkoers op 8 november 2024 bedroeg € 3,3895 en de openingskoers op 11 november 2024 was € 1,7794.

2.4 Op 11 november 2024 heeft de consument zijn rekeningoverzicht bekeken. Hij heeft gezien dat de koers van het aandeel Ebusco een stuk lager lag dan in de afgelopen dagen. Diezelfde dag heeft hij een order ingelegd tot aankoop van 500 aandelen Ebusco.

Klacht, vordering en verweer

2.5 De consument vordert dat DeGiro wordt veroordeeld tot schadevergoeding. Hij noemt een schadebedrag van € 407,50. De vordering berust op de stelling dat de consument verlies heeft geleden doordat DeGiro op 11 november 2024 een onjuiste koers van het aandeel Ebusco heeft getoond. Afgaande op deze onjuiste koers heeft de consument aandelen Ebusco gekocht.

2.6 DeGiro heeft verweer gevoerd. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

3.1 In deze zaak gaat het om de vraag of DeGiro haar verplichtingen heeft nageleefd bij de informatieverstrekking over de koers van het aandeel Ebusco.

3.2 De consument stelt dat DeGiro hem onjuist heeft geïnformeerd door op 11 november 2024 bij de koersinformatie in zijn portefeuilleoverzicht een koersdaling van meer dan een derde te vermelden. Hij verwijst naar een schermafdruk waarin een koers van € 2,084 wordt vermeld met daarnaast het percentage van de koersdaling (-38,51%).

3.3 Naar het oordeel van de commissie is van onjuiste informatie niet gebleken. DeGiro heeft erop gewezen dat het genoemde percentage de daling weergeeft van de koers van € 2,084 ten opzichte van slotkoers op de vorige beursdag (€ 3,3895).

Verder blijkt uit de stukken dat deze forse koersdaling haar verklaring vindt in het feit dat, als gevolg van de emissie, de waarde van het claimrecht geen deel meer uitmaakte van de waarde van het aandeel Ebusco.

3.4 De volgende vraag is of DeGiro de consument voldoende heeft geïnformeerd over de achtergrond van de koersdaling. Hierbij is relevant dat de consument op basis van execution only belegt. Bij dit type beleggingsdienstverlening is de zorgplicht van een beleggingsonderneming beperkter dan bij andere soorten beleggingsdienstverlening zoals beleggingsadvies of vermogensbeheer. Bij execution only neemt de belegger zelfstandig en zonder advies beleggingsbeslissingen. Verder hanteert de commissie als vaste lijn in haar uitspraken dat het bij execution only primair de verantwoordelijkheid van de belegger zelf is zich te informeren over zijn beleggingen en de daarvoor relevante ontwikkelingen.[1] De commissie constateert dat de consument zich in dit geval had kunnen informeren over de hier relevante ontwikkeling. Ebusco had immers een persbericht gepubliceerd, waarin werd toegelicht wat de kapitaalverhoging inhield en welke gevolgen de kapitaalverhoging had voor de koers van het aandeel (zie 2.2 hiervoor). Er is daarom geen sprake van ontoereikende informatieverstrekking door DeGiro. Ook is niet gebleken dat DeGiro nalatig is geweest in een verplichting tot het doorgeven van informatie over corporate actions zoals een claimemissie.[2]

3.5 Gezien het voorgaande is niet gebleken dat DeGiro is tekortgeschoten bij de informatieverstrekking aan de consument. De vordering zal worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen de uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement staat dat beroep kan worden ingesteld tot zes weken na de dag van de uitspraak. Meer informatie over beroep instellen vindt u op www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen twee weken na verzending kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/ .

[1] Vgl. GC Kifid 2023-0455, overweging 3.2 en de uitspraken genoemd in de voetnoot bij die overweging.
[2] Zie artikel 49db Wet giraal effectenverkeer.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl