

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0564

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	12 juni 2026
Klacht van	[Naam 1] (consument 1) en [naam 2] (consument 2), samen te noemen consumenten
Tegen	ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

- 1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met aanvullingen en het verweerschrift.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.
- 1.3 Consumenten en de bank hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Consument 1 belegt op basis van execution only bij de bank. Op 22 oktober 2025 om 00.10 uur heeft hij een dagorder geplaatst tot verkoop van aandelen Beyond Meat met een limiet van USD 5,50. Daarbij verscheen in zijn scherm een melding ('Waarschuwing. De ingevoerde limietprijs wijkt significant af van de laatst bekende prijs van het instrument'). Later die dag, aan het eind van de ochtend, zag hij dat de order rond 11.30 uur was geannuleerd. De order was geweigerd door de beurs (Nasdaq) omdat de limiet meer dan 15% afweek van de koers van het aandeel. In deze procedure vorderen consumenten schadevergoeding. Volgens hen had de bank bij het plaatsen van de order duidelijk moeten wijzen op de mogelijkheid dat de order ook nog later die dag door de beurs kon worden geweigerd. Verder gaf de bank volgens hen onvoldoende uitleg toen de order was geweigerd. De commissie gaat hier niet in mee. Bij execution only geldt als uitgangspunt dat de belegger zelf de voor zijn beleggingen relevante informatie moet verzamelen. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

- 3.1 De vordering van consumenten tot vergoeding van € 673,- zal worden afgewezen.
- 3.2 Het is niet gebleken dat de bank in strijd met een informatieplicht heeft gehandeld.

De bank heeft namelijk, toen consument 1 de dagorder had geplaatst, op zijn scherm een melding laten zien met de tekst 'Waarschuwing. De ingevoerde limietprijs wijkt significant af van de laatst bekende prijs van het instrument'. Meteen onder die melding werd de keuze geboden tussen teruggaan naar de zojuist geplaatste order en verder gaan met de volgende. De bank hoefde daarbij niet met zoveel woorden te vermelden dat de beurs, ook nog later die dag, de order zou kunnen weigeren als de limiet te veel afweek van de koers van het aandeel. De bank hoefde ook niet, toen de order was geweigerd, aan consument 1 uit te leggen welke consequenties dit voor hem had.¹

- 3.3 Met andere woorden, de informatieplicht van de bank gaat minder ver dan consumenten aannemen. Dat komt doordat consument 1 belegt op basis van execution only. Bij dit type beleggingsdienst neemt de belegger zelfstandig en zonder advies beleggingsbeslissingen en ligt bij de belegger de verantwoordelijkheid voor het plaatsen van orders en het verzamelen van informatie over (ontwikkelingen in verband met) zijn beleggingen. Dit uitgangspunt is neergelegd in eerdere uitspraken van de commissie.²

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen de uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement staat dat beroep kan worden ingesteld tot zes weken na de dag van de uitspraak. Meer informatie over beroep instellen vindt u op www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de commissie, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

¹ In eerdere uitspraken heeft de commissie overwogen dat, als een order wordt geannuleerd of teruggedraaid, de broker dit (tijdig) aan de klant moet melden. Vgl. GC Kifid nr. 2021-0438 en 2023-0986. Dat gaat echter minder ver dan een verplichting tot uitleg over de consequenties van het annuleren of terugdraaien.

² Zie onder meer GC Kifid nr. 2020-098, 2023-0455, 2026-0044 en 2026-0276.