Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0361

(mr. dr. ing. A.J. Verdaas, voorzitter en mr. P.V. Remmerswaal, secretaris)

Datum uitspraak	14 april 2026
Klacht van	De consument
Tegen	bunq B.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de bank
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument.

1.2 De bank heeft – ondanks daartoe uitdrukkelijk uitgenodigd – geen verweerschrift ingediend binnen de gestelde termijn.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 De consument en de bank hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De bank heeft de betaalrekening van de consument beëindigd. Op de betaalrekening stond toen nog € 9.801,03. De consument vordert dat de bank dit bedrag aan hem overboekt. De commissie wijst de vordering toe.

3. De beoordeling

3.1 De commissie stelt vast dat de bank geen verweerschrift heeft ingediend binnen de gestelde termijn. De commissie beperkt haar beoordeling daarom tot de toets of de vordering van de consument haar onrechtmatig of ongegrond voorkomt en of deze buiten de grenzen van het reglement valt.[1] Deze toets vindt plaats op basis van het ingediende klachtformulier van de consument. De consument vordert dat de bank het saldo dat nog op zijn betaalrekening staat naar hem overmaakt. De commissie oordeelt dat de vordering haar niet onrechtmatig of ongegrond voorkomt en binnen de grenzen van het reglement valt. De vordering wordt daarom toegewezen.

[1] Vraag 36 onder 4 van het reglement.

4. De beslissing

De commissie beslist dat de bank het resterende saldo van € 9.801,03 aan de consument uitbetaalt binnen twee weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ .

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl