Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0899

(mr. dr. ing. A.J. Verdaas, voorzitter en mr. R.E. van Lambalgen, secretaris)

Toepassing artikel 58 Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022

Herzieningsverzoek ontvangen op	22 november 2023
Ingediend door	De consument
Datum hersteluitspraak	28 november 2023
Aard uitspraak	Niet-bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan volgt een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2023-0880. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

Bij e-mail van 22 november 2023 heeft de consument bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 21 november 2023 met nummer 2023-0880, in de zaak tussen de consument en ING Bank N.V. (hierna: de bank). De consument heeft verzocht de uitspraak te herzien. Bij e-mail van 23 november 2023 heeft de bank gereageerd op het herzieningsverzoek van de consument.

De voorzitter ziet aanleiding de uitspraak van de commissie op grond van artikel 58 van het Geschillencommissie Kifid te herstellen. Per abuis is in de uitspraak op drie plekken vermeld dat sprake is van een bindend advies, terwijl de consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. De voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat:

- in de kop van de uitspraak bij *Aard uitspraak* komt te staan: “Niet-bindend advies”;

- bij 1.3 komt te staan: “De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.”;

- onderaan de uitspraak wordt de eerste alinea vervangen door de volgende tekst: “*Deze uitspraak is een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.*”.