Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1109

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.M.A. Gerdes, secretaris)

Datum uitspraak	30 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	flatexDEGIRO Bank SE, mede gevestigd te Amsterdam, verder te noemen DeGiro
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Bepalingen in regelgeving en in NIB Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten

1. Procedure

1.1 De commissie beslist volgens haar reglement en op basis van de ingediende stukken. Het gaat om het klachtformulier met aanvullingen, het verweerschrift, de repliek, de dupliek, DeGiro's brief van 6 oktober 2026 en de reactie van de consument ingediend op 21 oktober 2026.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op basis van de stukken beslist.

1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument belegt bij DeGiro op basis van execution only. Op 8 oktober 2025 koopt hij 3.000 aandelen Electra Battery Materials Corporation (hierna: EBM). Op 13 oktober 2025 is de prijs van het aandeel met meer dan 200% gestegen. De consument plaatst een verkooporder. Deze order wordt niet uitgevoerd omdat Tradegate de handel in het aandeel voor onbepaalde tijd heeft opgeschort. In deze procedure vordert de consument een schadevergoeding van € 11.538,- plus wettelijke rente. Volgens hem heeft DeGiro verzuimd ervoor te waarschuwen dat de handel op Tradegate kan worden stilgelegd. Naar het oordeel van de commissie is niet gebleken dat DeGiro ontoereikende informatie heeft verstrekt. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

3.1 De vordering tot vergoeding van schade en wettelijke rente zal worden afgewezen.

3.2 Voor schadevergoeding is vereist dat DeGiro in strijd met een juridische verplichting heeft gehandeld.

Volgens de consument heeft DeGiro verzuimd ervoor te waarschuwen dat Tradegate de handel in een aandeel voor onbepaalde tijd kan stilleggen. Hij verwijst naar artikel 4:19 en 4:20 Wft (Wet op het financieel toezicht), artikel 44 Gedelegeerde Verordening 2017/565 (hierna: Gedelegeerde Verordening) en artikel 24 en 25 MiFID II.[1] Hij stelt dat hij de aan Tradegate genoteerde aandelen EBM nooit zou hebben gekocht als hij had geweten dat Tradegate de handel in een aandeel voor onbepaalde tijd kan stilleggen, zelfs als bij andere beurzen in dat aandeel kan worden gehandeld.

3.3 De commissie overweegt dat een broker zoals DeGiro op grond van de relevante regelgeving aan (potentiële) klanten inderdaad uitgebreide informatie moet verstrekken over de risico's van beleggen. Maar het is niet gebleken dat DeGiro in strijd met deze verplichting heeft gehandeld.

3.4 De commissie constateert dat enkele door de consument genoemde bepalingen – artikel 4:19 Wft, artikel 44 Gedelegeerde Verordening en artikel 24 en 25 MiFID II – over een ander onderwerp gaan.[2] In de Gedelegeerde Verordening staat wel een relevante bepaling, namelijk artikel 48 lid 1 en lid 2 onder c. Deze bepaling verplicht een broker allerlei informatie over de risico's van financiële instrumenten te verstrekken, waaronder informatie over belemmeringen en restricties voor de verkoop van een financieel instrument. Onder de te verstrekken informatie valt naar het oordeel van de commissie ook informatie over het algemene risico dat een financieel instrument niet-verhandelbaar wordt door maatregelen van de beurs zoals het stilleggen van de handel.

3.5 Op verzoek van de commissie heeft DeGiro toegelicht welke informatie zij aan haar (potentiële) klanten verstrekt over het risico dat beleggingen niet-verhandelbaar kunnen worden. Uit de daarbij overgelegde documenten leidt de commissie af dat DeGiro voldoende duidelijk heeft vermeld dat een belegging niet-verhandelbaar kan worden als gevolg van maatregelen van een beurs. In het document NIB Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten[3] wordt immers in artikel 2.6 expliciet op het risico gewezen dat de handel in een financieel instrument kan worden stilgelegd. Als voorbeeld wordt daar het geval genoemd dat de beurs de handel in een bepaald product stillegt ter voorkoming van onregelmatige prijsstelling.

3.6 De consument stelt dat de handelsopschorting bij Tradegate geen regulier marktrisico is. Volgens hem is dit een geval van 'platformwillekeur', omdat andere beurzen de handel in het aandeel EBM niet hadden stilgelegd. In dit betoog kan de commissie de consument niet volgen. In 3.4 hiervoor is overwogen dat een broker informatie moet verstrekken over het algemene risico dat een belegging niet-verhandelbaar wordt als gevolg van maatregelen van een beurs.

---

[1] Richtlijn 2014/65 (EU), vaak aangeduid als MiFID II.

[2] Artikel 4:19 Wft, artikel 44 Gedelegeerde Verordening en artikel 24 MiFID II gaan onder meer over de juistheid en duidelijkheid van verstrekte informatie. Artikel 25 MiFID II gaat over de wijze waarop een beleggingsonderneming toetst of een beleggingsdienst geschikt is.

[3] De volledige naam van het document is 'Nadere Informatie Beleggingsdiensten. Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten'. Zie de bijlage bij deze uitspraak voor de relevante bepalingen in dit document.

Een verplichting tot het gedetailleerd beschrijven van dit risico bij specifieke beurzen (zoals in dit geval Tradegate) valt daar niet onder.

3.7 Evenmin is gebleken dat artikel 4:20 Wft is overtreden. Op grond van deze bepaling moet een beleggingsonderneming, voorafgaand aan het verlenen van een beleggingsdienst, informatie verstrekken 'voor zover dit redelijkerwijs relevant is voor een adequate beoordeling van die dienst'. De consument heeft een schermafdruk overgelegd van de informatie over Tradegate op DeGiro's website. Daarin wordt gewezen op de omstandigheid dat 'handelsvolumes op de Tradegate Exchange aanzienlijk [kunnen] variëren, wat een directe invloed heeft op de liquiditeit en de volatiliteit'. Ook wordt vermeld wat 'liquiditeit' en 'volatiliteit' betekent en dat het prijsgedrag volatieler kan zijn 'door de relatief lagere handelsvolumes en mogelijk bredere spreads'. De commissie constateert dat hier niet expliciet wordt ingegaan op de mogelijkheid van stillegging van de handel. Maar er staat wel voldoende duidelijk dat Tradegate van andere beurzen verschilt, onder meer op het punt van liquiditeit (= verhandelbaarheid van een belegging) en volatiliteit.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen de uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na verzending van de uitspraak kunt u verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam of datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen twee weken na verzending verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de commissie niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de commissie, te vinden op www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - bepalingen in relevante regelgeving en in NIB Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten

Wft

Artikel 4:19
1. Een financiële onderneming draagt er zorg voor dat de door of namens haar verstrekte of beschikbaar gestelde informatie ter zake van een financieel product, financiële dienst of nevendienst, waaronder reclame-uitingen, geen afbreuk doet aan ingevolge deze wet te verstrekken of beschikbaar te stellen informatie.
2. De (...) aan cliënten verstrekte of beschikbaar gestelde informatie, waaronder reclame-uitingen, ter zake van een financieel product, financiële dienst of nevendienst is correct, duidelijk en niet misleidend.
3. De financiële onderneming draagt er zorg voor dat het commerciële oogmerk van de verstrekte of beschikbaar gestelde informatie als zodanig herkenbaar is. (...)

Artikel 4:20
1. Voorafgaand aan het adviseren, het verlenen van een beleggingsdienst (...) verstrekt een beleggingsonderneming (...) de consument of, indien het een financieel instrument (...) betreft, de cliënt informatie voor zover dit redelijkerwijs relevant is voor een adequate beoordeling van die dienst of dat product. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld met betrekking tot de in de vorige volzin bedoelde informatie. (...)

MiFID II

Artikel 24 Algemene beginselen en informatieverstrekking aan cliënten
1. De lidstaten schrijven voor dat een beleggingsonderneming zich bij het aan cliënten verlenen van beleggingsdiensten of, in voorkomend geval, nevendiensten, op eerlijke, billijke en professionele wijze inzet voor de belangen van haar cliënten en met name de in dit artikel en in artikel 25 neergelegde beginselen in acht neemt.
(...)
3. Alle door de beleggingsonderneming aan cliënten of potentiële cliënten verstrekte informatie, met inbegrip van reclame-uitingen, is correct, duidelijk en niet misleidend. Reclame-uitingen zijn duidelijk als zodanig herkenbaar.

Artikel 25 Beoordeling van de geschiktheid en adequaatheid en rapporteren aan cliënten
(...)

2. Bij het verstrekken van beleggingsadvies of het verrichten van vermogensbeheer, wint de beleggingsonderneming de nodige informatie in, betreffende de kennis en ervaring van de cliënt of potentiële cliënt op beleggingsgebied met betrekking tot de specifieke soort product of dienst, zijn financiële situatie, met inbegrip van zijn vermogen om verliezen te dragen, en zijn beleggingsdoelstellingen, met inbegrip van zijn risicotolerantie teneinde de beleggingsonderneming in staat te stellen om de cliënt of potentiële cliënt de voor hem geschikte en, met name, met zijn risicotolerantie en vermogen om verliezen te dragen strokende beleggingsdiensten en financiële instrumenten te kunnen aanbevelen.
(...)

Gedelegeerde Verordening

Artikel 44
Vereisten inzake correcte, duidelijke en niet-misleidende informatie
1. Beleggingsondernemingen zorgen ervoor dat alle informatie, met inbegrip van reclame-uitingen, die zij tot niet-professionele of professionele cliënten of tot potentiële niet-professionele of professionele cliënten richten, dan wel zodanig verspreiden dat ze waarschijnlijk door deze cliënten wordt ontvangen, aan de voorwaarden van de leden 2 tot en met 8 voldoet.
(...)
Artikel 48
Informatie over financiële instrumenten
1. Beleggingsondernemingen verstrekken cliënten of potentiële cliënten geruime tijd voordat voor cliënten of potentiële cliënten beleggings- of nevendiensten worden verricht, een algemene beschrijving van de aard en risico's van financiële instrumenten (...). Deze beschrijving bevat uitleg over de aard van het specifieke type financiële instrument, over de werking en prestaties van het financiële instrument onder verschillende marktomstandigheden (...), alsook over de aan dat specifieke type financiële instrument verbonden risico's, die gedetailleerd genoeg is om de cliënt in staat te stellen met kennis van zaken beleggingsbeslissingen te nemen.
(...)
2. De beschrijving van de in lid 1 bedoelde risico's omvat, voor zover dit voor het type instrument in kwestie en voor de status en het kennisniveau van de cliënt van belang is, ook de volgende elementen:
(...)
(c) informatie over belemmeringen of restricties voor het afstoten van instrumenten, zoals het geval kan zijn voor illiquide financiële instrumenten of financiële instrumenten met een vaste looptijd (...). (...)

NIB Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten

Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten
In dit document geven we een introductie per type Financieel Instrument van de belangrijkste kenmerken en risico's van de Financiële Instrumenten die u kunt verhandelen via de diensten van DeGiro. Wij raden u aan deze informatie met zorg te lezen, zodat u zich bewust bent van uw handelingen en de bijbehorende risico's.

(...)

2. Algemene beleggingsrisico's

Elke belegging brengt tot op zekere hoogte risico's met zich mee. Naast de specifieke risico's van een Financieel Instrument brengt beleggen ook algemene risico's met zich mee. Meestal geldt dat hoe hoger het verwachte rendement is, hoe groter de risico's zijn. De belangrijkste (algemene) risico's voor beleggers worden hieronder beschreven.

(...)

2.3 Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico is afhankelijk van het volume van de transacties in het Financieel Instrument en van de free float (de uitstaande effecten die beschikbaar zijn voor de handel). Als de markt niet liquide genoeg is, loopt de belegger het risico dat hij de Financiële Instrumenten in de portefeuille niet kan verkopen of dit niet rechtstreeks tegen de marktprijs kan doen.

(...)

2.5 Specifieke marktrisico's

Met DeGiro is het mogelijk om op verschillende beurzen te handelen. Houd er rekening mee dat verschillende beurzen verschillende regels kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de toegestane ordertypen, orderlimieten, openingstijden en het gebruikte handelssysteem.

Het is verstandig om ervoor te zorgen dat u goed op de hoogte bent van deze specifieke regels voordat u begint te handelen op een nieuwe beurs of markt. Deze regels kunnen van tijd tot tijd veranderen. Als u handelt in Effecten die niet in de belangrijkste indices zijn genoteerd, is het raadzaam om extra voorzichtig te zijn. Op sommige markten gelden lagere eisen voor dergelijke Effecten. Effecten buiten de hoofdindices kunnen ook minder vaak worden verhandeld, waardoor de prijzen volatieler kunnen zijn en de risico's hoger. We raden u aan om regelmatig informatie in te winnen bij de verschillende effectenbeurzen, die vaak te vinden is op de websites van de beurzen.

2.6 Risico's van handelsonderbrekingen en storingen

Het is mogelijk dat de handel in een bepaald Financieel Instrument tijdelijk niet mogelijk is vanwege derde partijen (bijv. de beurs stopt de handel in een bepaald product om een onregelmatige prijsstelling te voorkomen) of dat een bepaald communicatiekanaal van een derde partij niet beschikbaar is voor de handel. (...)