Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0691

(prof. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. I.C. van Gent, secretaris)

Datum uitspraak	17 juli 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Allianz Direct Versicherungs-AG, gevestigd te Rotterdam, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden en wet- en regelgeving

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Nadat de verzekeraar had vastgesteld dat het door de consument opgegeven aantal schadevrije jaren niet overeenkwam met de registratie in Roy-Data, heeft hij het aantal schadevrije jaren en de premie aangepast. De consument stelt dat deze correctie ten onrechte heeft plaatsgevonden en vordert herstel van 30 schadevrije jaren met terugwerkende kracht vanaf 1 september 2023 en terugbetaling van de volgens hem te veel betaalde premie. Ook stelt hij dat hij niet gebonden is aan zijn instemming met een door de verzekeraar aangeboden premiekorting. De commissie oordeelt dat de verzekeraar mocht uitgaan van de gegevens in Roy-Data en op basis daarvan de schadevrije jaren en de premie mocht corrigeren. Daarnaast is door aanbod en aanvaarding een nieuwe overeenkomst tot stand gekomen. De consument is hieraan gebonden. De vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De verzekeraar mocht de premie aanpassen

3.1 De commissie is van oordeel dat de verzekeraar de schadevrije jaren en de premie mocht aanpassen. De premie van een autoverzekering wordt mede bepaald aan de hand van het aantal schadevrije jaren. Een verzekeraar dient daarbij uit te gaan van de in Roy-Data geregistreerde gegevens. In de verzekeringsvoorwaarden is bepaald dat de hoogte van de premiekorting afhankelijk is van het aantal schadevrije jaren van de verzekerde. Indien achteraf blijkt dat het door de consument opgegeven aantal schadevrije jaren afwijkt van de registratie in Roy-Data, mag de verzekeraar de schadevrije jaren en de premie die daarbij past met terugwerkende kracht corrigeren. Het door de consument opgegeven aantal van 30 schadevrije jaren kon niet worden geverifieerd aan de hand van de gegevens in Roy-Data en daarom was de verzekeraar bevoegd de schadevrije jaren en de premie die daarbij past te corrigeren.

3.2 Vast staat dat de verzekering oorspronkelijk is afgesloten bij een rechtsvoorganger van de verzekeraar. Uit het laatste door die rechtsvoorganger afgegeven polisblad van 6 december 2019 blijkt dat voor de consument op dat moment -1 schadevrij jaar was geregistreerd. Nadat de verzekering per 6 december 2020 door de verzekeraar was overgenomen, stonden voor de consument 0 schadevrije jaren geregistreerd.

3.3 Op 28 juli 2023 heeft de consument een schade gemeld. Deze schademelding leidde eerst tot een verlaging van het aantal schadevrije jaren. Later heeft de verzekeraar echter vastgesteld dat de schade niet ten laste van de schadevrije jaren behoorde te komen. De eerder verwerkte terugval is vervolgens ongedaan gemaakt. In de periode tussen de eerste verwerking van de schade en de latere correctie waren in Roy-Data wel -3 schadevrije jaren geregistreerd.

3.4 De consument heeft vervolgens met ingang van 1 september 2023 een nieuwe autoverzekering bij de verzekeraar aangevraagd. Bij de aanvraag heeft hij opgegeven dat hij beschikte over 30 schadevrije jaren.

3.5 Bij een automatiseerde controle van de aanvraag heeft de verzekeraar de door de consument opgegeven schadevrije jaren vergeleken met de gegevens in Roy-Data. Omdat daarin op dat moment -3 schadevrije jaren stonden geregistreerd, heeft de verzekeraar het aantal schadevrije jaren op de verzekering aangepast van 30 naar -3. Als gevolg van deze correctie is de premie verhoogd.

3.6 Nadat was vastgesteld dat de schadeclaim van 28 juli 2023 geen invloed mocht hebben op het aantal schadevrije jaren, heeft de verzekeraar opnieuw gecorrigeerd. Per 1 september 2024 zijn de schadevrije jaren vastgesteld op 4. De consument heeft hiervan een bevestiging ontvangen.

Daarnaast heeft de verzekeraar naar aanleiding van deze correctie tweemaal een premiebedrag aan de consument gerestitueerd.

Het aanbod van de verzekeraar is aanvaard

3.7 Op 31 juli 2025 heeft de verzekeraar de consument, uit coulance en om haar moverende redenen telefonisch, een korting van 10% op de premie aangeboden. De consument is met dit voorstel akkoord gegaan. De commissie stelt vast dat op 31 juli 2025 een overeenkomst tot stand is gekomen door aanbod en aanvaarding. . De commissie heeft geen aanwijzingen gevonden dat de verzekeraar bij het doen van het aanbod onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

3.8 Nadat de consument met het aanbod had ingestemd, heeft de verzekeraar een nieuwe polis met de overeengekomen premiekorting verstrekt. Dat de consument op 21 augustus 2025 heeft aangegeven dat zijn instemming uitsluitend bedoeld was om een bevestiging van de verzekeraar te verkrijgen, maakt dit niet anders. Op het moment dat de consument het aanbod aanvaardde, was de overeenkomst al tot stand gekomen. De consument kon zijn aanvaarding daarom niet meer eenzijdig herroepen. Het staat het hem wel vrij de verzekering overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden op te zeggen.

Ambtshalve toetsing

3.9 Voor de bedingen van de klacht zijn de bedingen uit de voorwaarden die zijn opgenomen in de bijlage van belang. Deze bedingen zijn door de commissie getoetst aan het Europese en Nederlandse (consumenten)recht waarvoor ambtshalve toetsing geldt en de commissie acht de bedingen niet in strijd met deze regelgeving.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/ . In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

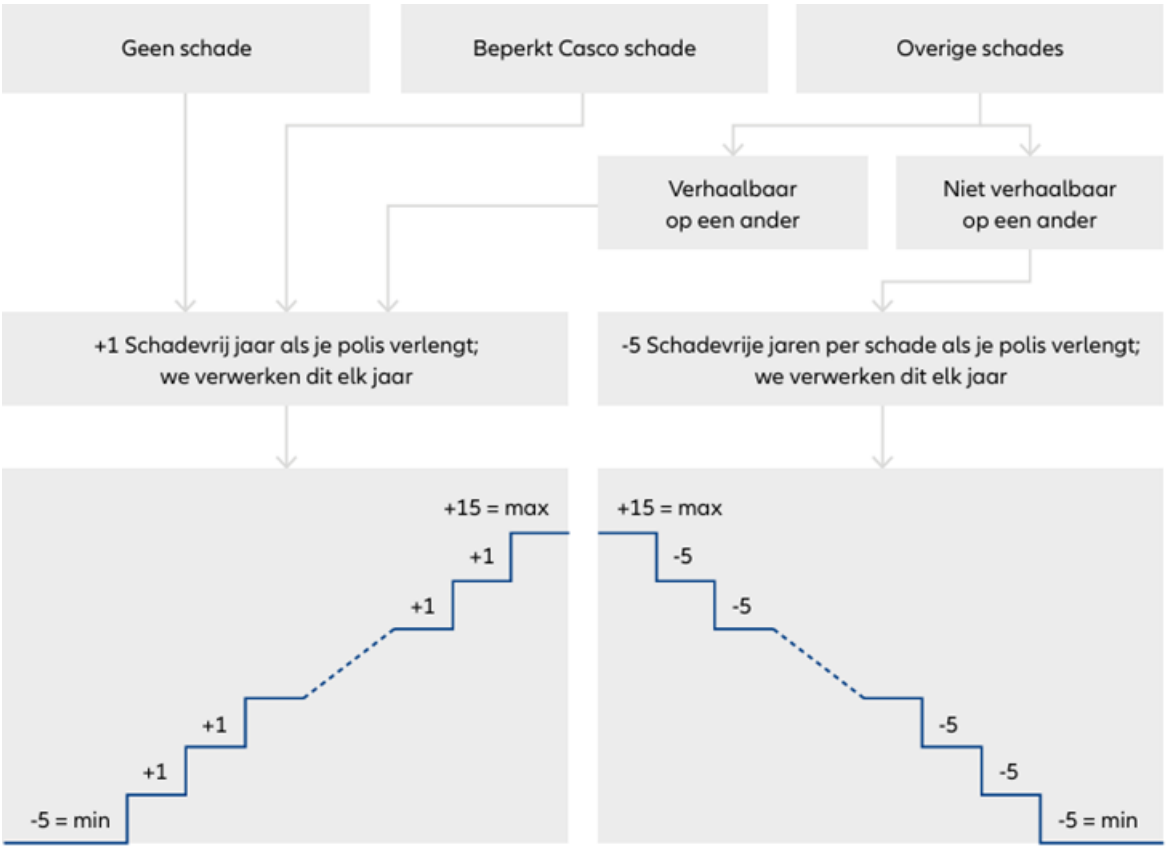
Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de algemene voorwaarden

Voorwaarden Allianz Direct Autoverzekering 01
Deel B – Algemene Voorwaarden

4.Begin en einde verzekering
Je auto is verzekerd vanaf de start van de verzekering tot middernacht van de laatste verzekeringsdag. Verdere details over het begin en einde van je verzekering:
(...)
• Je verzekering loopt door tot jij deze opzegt.
• Je kunt dagelijks opzeggen of tijdelijk schorsen.
• De opzegdatum of schorsingsdatum ligt in de toekomst. Als je hebt opgezegd, kun je pas na 2 maanden een nieuwe verzekering bij ons sluiten voor deze auto.
(...)

6. Je premie en schadevrije jaren
Met de schadevrije jaren die je hebt opgebouwd, krijg je korting op je premie. Dit is al in de premie verwerkt. Is dit je eerste autoverzekering of hen je lange tijd geen auto gehad, dan begin je met 0 schadevrije jaren.
Bij iedere schade die we voor jou betalen, val je met 5 schadevrije jaren terug. Let op: dit is niet het geval bij een beperkt casco schade of een schade die we kunnen verhalen (door iemand anders laten betalen). Heb je het hele jaar geen schade gehad, dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij. Alle verzekeraars in Nederland hebben afgesproken dat we rekenen met minimaal-5 en maximaal 15 schadevrije jaren. Ook al heb je meer schadevrije jaren opgebouwd. Dit doen we omdat anders de premie inkomsten voor ons niet genoeg zijn om alle schadevrije jaren te kunnen betalen.



Rekenvoorbeelden:

- 12 schadevrije jaren.

Terugval = 12 minus 5 schadevrije jaren = 7 schadevrije jaren.

- 20 schadevrije jaren.

Terugval is 15 minus 5 = 10 schadevrije jaren

– 3 schadevrije jaren.

Terugval is 3 minus 5 = 2 schadevrije jaren.

Soms ben je goedkoper uit om de schade zelf te betalen.

Als je een schade bij ons claimt, dan kost je dat schadevrije jaren en betaal je meer premie. Soms is het goedkoper om een kleine schade zelf te betalen. Wij kunnen je helpen die afweging te maken. Heb je je schades al gemeld bij ons? Dan kun je de schade ook terugbetalen, binnen 24 maanden nadat we de schade voor je hebben betaald. Je krijgt dan je schadevrije jaren terug die we ook verwerken in je premie.

Bijlage - Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving

Burgerlijk Wetboek

Artikel 6:217: Aanbod en aanvaarding
1. Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. De artikelen 219-225 zijn van toepassing, tenzij iets anders voortvloeit uit het aanbod, uit een andere rechtshandeling of uit een gewoonte.

Artikel 6:219: Herroepen en vrijblijvend aanbod
1. Een aanbod kan worden herroepen, tenzij het een termijn voor de aanvaarding inhoudt of de onherroepelijkheid ervan op een andere wijze uit het aanbod volgt.
2. De herroeping kan slechts geschieden, zolang het aanbod niet is aanvaard en evenmin een mededeling, houdende de aanvaarding is verzonden. Bevat een aanbod de mededeling dat het vrijblijvend wordt gedaan, dan kan de herroeping nog onverwijld na de aanvaarding geschieden.