Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2026-0031

mr. C.A. Joustra, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Ingediend door	De consument
Tegen	International Card Services B.V., verder te noemen ICS
Aard uitspraak	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Beroep niet behandelbaar
Datum	8 juni 2026

Samenvatting

Behandelbaarheid beroep. Beroep niet behandelbaar. Er zijn concrete aanwijzingen dat de vordering van de consument niet ten minste € 25.000,- is. Geen gronden om toestemming te geven voor het instellen van beroep op grond van regel 7.3, aanhef en onder b, van het reglement.

1. Procedure

1.1 De volgende stukken zijn ingediend:

- de brief van de consument van 2 maart 2026, inclusief bijlagen;
- de e-mail van de consument van 15 maart 2026;
- de e-mail van ICS van 30 maart 2026, inclusief bijlagen;
- de e-mail van ICS van 2 april 2026.

2. Het geschil

De klacht van de consument

2.1 De consument heeft een aanvraag ingediend om de bestedingslimiet op zijn creditcard te verhogen. ICS heeft de aanvraag afgewezen en de limiet verlaagd. De consument is het hier niet mee eens en vordert dat ICS de limietverhoging alsnog doorvoert.

De beslissing van de Geschillencommissie

2.2 De Geschillencommissie heeft geoordeeld dat ICS de bestedingslimiet op de creditcard mocht verlagen.

2.3 De uitspraak van 18 februari 2026 (dossier [nummer]) is gepubliceerd onder nummer 2026-0168.

3. De beoordeling

Aan welke regels uit het reglement moet het verzoek getoetst worden?

3.1 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen. Regel 7 voorziet in een gemengd stelsel.

3.2 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, bepaalt in welk geval steeds beroep openstaat. Deze bepalingen houden kort gezegd in dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.

3.3 Daarnaast kunnen, als geen beroep openstaat, zowel de Geschillencommissie (regel 7.2) en de voorzitter van de Commissie van Beroep (regel 7.3) toestemming geven om beroep in te stellen.

3.4 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende reden is om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

Kan het beroep behandeld worden?

3.5 De consument heeft bij de Geschillencommissie geen vordering ingediend. Dat betekent dat er sprake is van een vordering van onbepaalde waarde. De consument stelt in beroep dat zijn vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-. Uit regel 7.1. van het reglement volgt dat het bij de beoordeling van de behandelbaarheid van beroep gaat om de waarde van de vordering, zoals deze aan de Geschillencommissie is voorgelegd. Voor het vaststellen van de waarde moet ook worden gelet op hetgeen daarover in de procedure bij de Geschillencommissie naar voren is gebracht, en niet alleen op hetgeen partijen in beroep daarover opmerken. Bij het nemen van deze beslissing heeft de voorzitter daarom ook het procesdossier van de Geschillencommissie geraadpleegd.

3.6 De consument stelt dat er sprake is van een vordering van € 27.000,- op het moment van instellen van het beroep. Dit is het verschil tussen de bestedingslimiet die hij nu heeft (€ 500,-) en de bestedingslimiet die hij had aangevraagd (€ 3.500,-) keer het aantal maanden dat hij de lage bestedingslimiet heeft. De omvang van de bestedingsruimte is in het kader van regel 7.1 van het reglement echter niet bepalend voor de financiële waarde van de vordering. Wat besteed wordt op de creditcard moet immers ook weer worden terugbetaald.

3.7 De consument doet daarnaast een beroep op regel 7.3, aanhef en onder b, van het reglement. Volgens de consument heeft de Geschillencommissie haar onderzoeksplicht

heeft verzaakt, tegenbewijs niet meegewogen en de willekeur van de beoordeling van ICS niet meegenomen in de beoordeling. Dit geldt volgens de consument in het bijzonder voor het feit dat de Geschillencommissie heeft vertrouwd op de stelling van ICS dat de consument een F-score had bij het BKR.

3.8 Regel 7.3, aanhef en onder b, van het reglement houdt in dat toestemming voor het instellen van beroep kan worden gegeven als er gegronde redenen zijn om te vermoeden dat de uitspraak van de Geschillencommissie inhoudelijk of door de manier waarop de uitspraak tot stand is gekomen gebreken vertoond waardoor de uitspraak vernietigbaar is op grond van artikel 7:904 BW. Deze maatstaf moet terughoudend worden toegepast. Er moet sprake zijn van een zodanig ernstig gebrek dat het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dat de consument aan de uitspraak gehouden wordt. Daarvan is in dit geval geen sprake. De Geschillencommissie heeft de klacht van de consument beoordeeld aan de hand van de argumenten en bewijzen die de partijen hebben aangedragen. Dat geldt ook voor de stelling van ICS dat de consument een F-score bij het BKR. Dat de consument het niet eens is met het oordeel van de Geschillencommissie betekent niet dat de consument naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet kan worden gehouden aan de uitspraak.

Conclusie

3.9 Het beroep is niet behandelbaar. De voorzitter zal met toepassing van regel 8.1 van het reglement beslissen dat het beroep niet in behandeling wordt genomen.

Financiële bijdrage

3.10 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2). De consument krijgt van deze bijdrage € 375,- terug omdat de voorzitter oordeelt dat het beroep niet in behandeling kan worden genomen.

4. De beslissing

De voorzitter

4.1 bepaalt dat het beroep niet in behandeling wordt genomen;

4.2 bepaalt dat Kifid aan de consument € 375,- terugbetaalt.

Deze beslissing is op bovenvermelde datum tot stand gekomen met inachtneming van de bepalingen van het Reglement Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening.