Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0134

(mr. F.H.E. Boerma, voorzitter en mr. K. van Oort, secretaris)

Datum uitspraak	13 februari 2024
Klacht van	De consument
Tegen	Hollandsche Disconto Voorschotbank B.V., gevestigd te Amersfoort, verder te noemen HDV
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen

Samenvatting

Verstekzaak. De consument vordert afgifte van haar volledige dossier bij HDV. HDV heeft niet op de vordering gereageerd, ondanks herhaaldelijke verzoeken daartoe. De vordering wordt als niet onrechtmatig of ongegrond toegewezen.

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat daarbij om het klachtformulier van de consument.

1.2 HDV heeft geen verweer gevoerd tegen de vordering, ondanks herhaalde verzoeken daartoe.

1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.4 De consument en HDV hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 De consument heeft op 28 juni 2008 bij HDV een doorlopend krediet afgesloten, tegen een variabele rente en met een kredietlimiet van € 26.150,-.

De klacht en vordering

2.2 De consument vordert afgifte van het volledige dossier met betrekking tot het krediet (zijnde in ieder geval de maandoverzichten gedurende de looptijd van het krediet).

2.3 De consument legt hieraan ten grondslag dat zij deze gegevens nodig heeft, om te kunnen beoordelen of zij mogelijk ook te veel rente heeft betaald.

Het verweer

2.4 Ondanks daartoe uitdrukkelijk in de gelegenheid te zijn gesteld, heeft HDV geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om verweer te voeren.

3. De beoordeling

3.1 HDV heeft geen verweer gevoerd en heeft de vordering dus ook niet weersproken. De vordering dient daarom te worden toegewezen, tenzij deze de commissie onrechtmatig of ongegrond voorkomt. Daarvan is geen sprake, zodat de vordering wordt toegewezen zoals gevorderd.

4. De beslissing

De commissie beslist dat HDV binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd het volledige klantdossier van de consument aan haar doet toekomen.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl