

Kostenreglement Kifid 2026

Het Bestuur van de Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening (Kifid) heeft, gelet op artikel 28 van de Statuten, op 15 december 2025 het volgende reglement vastgesteld.

Dit reglement bestaat uit 12 artikelen. Ieder artikel is van een nummer voorzien.

1. Algemeen

Het Kostenreglement Kifid 2025, dat op 16 december 2024 door het Bestuur is vastgesteld voor het kalenderjaar 2025, wordt per 1 januari 2026 ingetrokken. Daarvoor in de plaats komt, voor het kalenderjaar 2026, het voorliggende Kostenreglement Kifid 2026.

2. Definities

De definities en begrippen in dit Kostenreglement zijn dezelfde definities en begrippen zoals opgenomen in artikel 1 van de Statuten van Kifid van 14 augustus 2020.

3. Berekening totale jaarbijdrage

- a. Het Bestuur stelt jaarlijks in december de totale jaarbijdrage van de aangesloten dienstverleners vast. Het betreft de jaarbijdrage voor het opvolgende jaar. De door de minister van Financiën goedgekeurde begroting voor dat jaar is de basis.
- b. Om de financiële continuïteit van Kifid te waarborgen wordt bij het opstellen van de begroting rekening gehouden met de opbouw van weerstandsvermogen. De omvang van het weerstandsvermogen wordt uitgedrukt in een percentage van de begroting. Dit percentage wordt berekend conform onderstaande tabel, over de bovenkant van de voor de begroting geldende bandbreedte.

Begroting in euro's	Percentage weerstandsvermogen	Weerstandsvermogen in euro's
3 mio – 6 mio	14%	840.000
6 mio – 9,5 mio	14%	1.260.000
9,5 mio – 12 mio	14%	1.680.000
Meer dan 12 mio	14%	2.000.000

- c. De totale begroting en de totale jaarbijdrage worden berekend aan de hand van het totaal aantal te verwachten klachten en de voor deze klachten gemaakte kosten. De kostprijzen voor de klachten zijn gebaseerd op de gegevens van 2024. De juistheid van de berekening van de individuele bijdrage wordt door een externe accountant gecontroleerd.
- d. De totale jaarbijdrage bestaat uit een vast deel (40%) en een variabel deel (60%).
- e. De werkwijze met betrekking tot de toerekening van de jaarbijdrage is als volgt: aan het vaste deel (40%) dragen de drie groepen Banken, Verzekeraars en Overige Dienstverleners ieder evenveel bij. Voor het variabele deel (60%) wordt gekeken naar het aantal klachten dat Kifid in 2024 heeft behandeld voor de betreffende groep. Hoe de totale bijdrage van een groep wordt toegerekend aan de individuele financiële dienstverlener per groep wordt uitgelegd in de artikelen 4, 5 en 6.
- f. De minister van Financiën heeft de begroting 2026 op 28 oktober 2025 goedgekeurd.

4. Berekening jaarbijdrage Banken

- a. Het aandeel van de aangesloten Banken in de totale jaarbijdrage, de jaarbijdrage Banken, wordt berekend door het vaste deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Banken wordt toegerekend te vermeerderen met het variabele deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Banken wordt toegerekend.
- b. Het aandeel van de Banken in het variabele deel van de totale jaarbijdrage wordt berekend aan de hand van de aantallen over Banken te verwachten klachten en de voor deze klachten gemaakte kosten, op basis van de gegevens van 2024.
- c. De individuele jaarbijdrage van een aangesloten Bank wordt uitgedrukt in een percentage van de bruto binnenlandse loonsom van de Bank, of een afgeleide daarvan, over 2024. Het vorenbedoelde percentage wordt verkregen door de jaarbijdrage Banken te delen door het totaal van de bruto binnenlandse loonsommen van de aangesloten Banken over dat kalenderjaar, en de uitkomst te vermenigvuldigen met 100.
- d. De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) voorziet Kifid van de gegevens die nodig zijn om de jaarbijdrage voor haar leden vast te stellen. Bij Kifid aangesloten banken die geen gegevens aanleveren aan de NVB, zijn verplicht zelf uiterlijk 31 oktober 2025 de benodigde gegevens aan te leveren bij Kifid.
- e. Voor 2026 is de individuele jaarbijdrage van een aangesloten Bank vastgesteld op 0,063668% van de bruto binnenlandse loonsom over 2024, met een minimum van € 115,00.

- f. Indien de benodigde gegevens zoals genoemd onder 4.d niet tijdig zijn aangeleverd, dan wordt de individuele jaarbijdrage voor 2026 bij voorschot vastgesteld. Het voorschotbedrag wordt dan berekend op basis van de bruto binnenlandse loonsom van de aangesloten Banken over 2023.
Mocht er aanleiding zijn om de aangeleverde gegevens, op basis waarvan de bijdrage wordt bepaald, te wijzigen, dan kan de betreffende bank dit in het lopende boekjaar aanleveren, waarna de jaarbijdrage opnieuw wordt berekend. Wijzigingen over voorgaande jaren worden niet gecorrigeerd.
- g. Is er sprake van een gebroken aansluitjaar dan wordt de individuele jaarbijdrage naar evenredigheid vastgesteld. Kifid volgt hierbij de datum die de AFM gebruikt als inschrijfdatum in het vergunningenregister dan wel als intrekingsdatum van de vergunning.
- h. Is er sprake van een fusie of overname (van activiteiten), dan is de overnemende financiële instelling dan wel de rechtspersoon die blijft bestaan verantwoordelijk voor het voldoen van de jaarbijdrage. Er vindt geen verrekening plaats.

5. Berekening jaarbijdrage Verzekeraars

- a. Het aandeel van de aangesloten Verzekeraars in de totale jaarbijdrage, de jaarbijdrage Verzekeraars, wordt berekend door het vaste deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Verzekeraars wordt toegerekend te vermeerderen met het variabele deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Verzekeraars wordt toegerekend.
- b. Het aandeel van de Verzekeraars in het variabele deel van de totale jaarbijdrage wordt berekend aan de hand van de aantallen over Verzekeraars te verwachten klachten en de voor deze klachten gemaakte kosten, op basis van de gegevens van 2024.
- c. Het aandeel van de gezamenlijke Schadeverzekeraars en Levensverzekeraars in de jaarbijdrage Verzekeraars wordt berekend aan de hand van de aantallen over deze door Kifid onderscheiden groepen verzekeraars te verwachten klachten en de voor deze klachten gemaakte kosten, op basis van de gegevens van 2024.
- d. De individuele jaarbijdrage van een aangesloten Schadeverzekeraar of Levensverzekeraar wordt uitgedrukt in een percentage van het geboekte bruto premie-inkomen van de Verzekeraar over 2024. Het vorenbedoelde percentage wordt verkregen door het aandeel in de jaarbijdrage Verzekeraars te delen door het totaal van het geboekte bruto premie-inkomen van de aangesloten Schadeverzekeraars respectievelijk Levensverzekeraars over dat kalenderjaar, en de uitkomst te vermenigvuldigen met 100.

- e. Aangesloten verzekeraars zijn verplicht Kifid te informeren over hun geboekte bruto premie-inkomen. Deze gegevens zijn nodig om de jaarbijdrage voor verzekeraars vast te stellen. De benodigde informatie moet uiterlijk op 7 augustus 2025 bij Kifid zijn aangeleverd.
- f. Voor 2026 zijn de individuele jaarbijdragen van respectievelijk Levensverzekeraars en Schadeverzekeraars vastgesteld op de volgende percentages van het bruto premie-inkomen, met een minimum van € 115,00.

Tariefgroep	Type verzekeraar	Jaarbijdrage 2026 als percentage bruto premie-inkomen 2024
1	Levensverzekeraar	0,011199%
2	Schadeverzekeraar	0,015089%

- g. Indien de informatie over het bruto premie-inkomen niet tijdig is aangeleverd, dan wordt de individuele jaarbijdrage voor 2026 bij voorschot vastgesteld. Het voorschotbedrag wordt dan berekend op basis van het bruto premie-inkomen van de betrokken verzekeraar(s) over 2023.
Mocht er aanleiding zijn om de aangeleverde gegevens, op basis waarvan de bijdrage wordt bepaald, te wijzigen, dan kan de betreffende verzekeraar dit in het lopende boekjaar aanleveren, waarna de jaarbijdrage opnieuw wordt berekend. Wijzigingen over voorgaande jaren worden niet gecorrigeerd.
- h. Is er sprake van een gebroken aansluitjaar dan wordt de individuele jaarbijdrage naar evenredigheid vastgesteld. Kifid volgt hierbij de datum die de AFM gebruikt als inschrijfdatum in het vergunningenregister dan wel als intrekingsdatum van de vergunning.
- i. Is er sprake van een fusie of overname (van activiteiten), dan is de overnemende financiële instelling dan wel de rechtspersoon die blijft bestaan verantwoordelijk voor het voldoen van de jaarbijdrage. Er vindt geen verrekening plaats.

6. Berekening jaarbijdrage Overige dienstverleners

- a. Het aandeel van de aangesloten Overige dienstverleners in de totale jaarbijdrage, de jaarbijdrage Overige dienstverleners, wordt berekend door het vaste deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Overige dienstverleners wordt toegerekend te vermeerderen met het variabele deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Overige dienstverleners wordt toegerekend. Met Overige dienstverleners worden zowel financiële dienstverleners als incassodienstverleners bedoeld.

- b. Het aandeel van de Overige dienstverleners in het variabele deel van de totale jaarbijdrage wordt berekend aan de hand van de aantallen over Overige dienstverleners te verwachten klachten en de voor deze klachten gemaakte kosten, op basis van de gegevens van 2024.
- c. De individuele jaarbijdrage van een aangesloten Overige dienstverlener wordt bepaald aan de hand van het aantal werkzame personen bij die aangesloten dienstverlener. Dit zijn alle personen die zich direct of indirect bezighouden met financiële dienstverlening onder verantwoordelijkheid van de financiële dienstverlener, dan wel alle personen die zich direct of indirect bezighouden met incassodienstverlening onder verantwoordelijkheid van de incassodienstverlener. Het aantal werkzame personen wordt uitgedrukt in afgeronde fte's (geen decimalen). Het aantal deeltijdmedewerkers wordt dus omgerekend naar voltijd (fte).
- d. De peildatum voor het aantal werkzame personen is 31 december voorafgaand aan het jaar waarop de jaarbijdrage betrekking heeft.
- e. Voor 2026 zijn de individuele jaarbijdragen van Overige dienstverleners als volgt vastgesteld:

Tarief groep	Bovengrens aantal fte (afgerond)	Jaarbijdrage 2026
1	1	€ 115,00
2	5	€ 350,00
3	10	€ 1.125,00
4	20	€ 1.250,00
5	50	€ 3.500,00
6	100	€ 4.500,00
7	200	€ 7.200,00
8	Meer dan 200	€ 7.200,00 te vermeerderen met €10,00 voor elke fte waarmee de bovengrens van tariefgroep 7 wordt overschreden.

- f. Aangesloten Overige dienstverleners zijn verplicht Kifid te informeren over het aantal werkzame personen, zowel bij aansluiting als jaarlijks bij wijziging. Zie artikel 6.c voor de definitie van het begrip 'aantal werkzame personen'. Deze informatie is nodig om de jaarbijdrage voor Overige financiële dienstverleners vast te stellen.

Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn aangeleverd, dan wordt de individuele jaarbijdrage voor 2026 bij voorschot vastgesteld. Het voorschotbedrag wordt dan berekend op basis van de meest recente opgave.

Mocht er aanleiding zijn om de aangeleverde gegevens, op basis waarvan de bijdrage wordt bepaald, te wijzigen, dan kan de betreffende dienstverlener dit in het lopende boekjaar aanleveren, waarna de jaarbijdrage opnieuw wordt berekend. Wijzigingen over voorgaande jaren worden niet gecorrigeerd.

- g. Is er sprake van een gebroken aansluitjaar dan wordt de individuele jaarbijdrage naar evenredigheid vastgesteld. Kifid volgt hierbij de datum die de AFM gebruikt als inschrijfdatum in het vergunningenregister dan wel als intrekingsdatum van de vergunning. Voor incassodienstverleners volgt Kifid de datum die Justis gebruikt als inschrijfdatum in het register incassodienstverleners, dan wel als intrekingsdatum van de registratie.
- h. Is er sprake van een fusie of overname (van activiteiten), dan is de overnemende organisatie dan wel de rechtspersoon die blijft bestaan verantwoordelijk voor het voldoen van de jaarbijdrage. Er vindt geen verrekening plaats.

7. Overige kosten

- a. Bij een nieuwe aansluiting brengt Kifid éénmalig € 25,00 registratiekosten in rekening.
- b. Bij het opnieuw aansluiten van een financiële dienstverlener of incassodienstverlener brengt Kifid € 25,00 administratiekosten in rekening.
- c. Indien de factuur voor de jaarbijdrage niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, brengt Kifid aanmanings- en herinneringskosten in rekening ter hoogte van € 15,00.
- d. Indien Kifid voor het innen van achterstallige betalingen (incl. wettelijke rente) gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten moet maken, dan komen die volledig voor rekening van de aangesloten dienstverlener.

8. Naheffing

- a. Van een tekort in de zin van dit reglement is sprake als door aangesloten dienstverleners minder is bijgedragen en/of door Kifid meer is uitgegeven dan begroot. Als hiervan sprake is vindt een naheffing plaats, die wordt verrekend met de jaarbijdrage van twee jaar later. Een feitelijk tekort over 2026 wordt verrekend met de jaarbijdrage voor 2028.

- b. Een tekort dat is ontstaan doordat Banken, Verzekeraars of Overige dienstverleners voor het jaar 2026 minder hebben bijgedragen dan begroot, wordt met de betreffende groep aangesloten dienstverleners verrekend. Dit gebeurt door een naheffing op te tellen bij de totale jaarbijdrage Banken, Verzekeraars of Overige dienstverleners voor 2028.
- c. Een tekort dat is ontstaan doordat de kosten hoger uitvielen dan begroot, wordt verrekend door een verhoging van het variabele deel van de totale jaarbijdrage voor 2028.
- d. Een tekort dat is ontstaan anders dan in artikelen 8.b en 8.c omschreven, wordt verrekend door een verhoging van het vaste deel van de totale jaarbijdrage voor 2028.
- e. In afwijking van het voorgaande kan het Bestuur besluiten om vanwege de vermogenspositie van Kifid een (verwacht) tekort te verrekenen met de totale jaarbijdrage voor 2026 en/of 2027.
- f. Een verhoging van de jaarbijdrage vanwege de genoemde naheffing geldt alleen voor de aangesloten dienstverleners die in het jaar waarop het tekort betrekking heeft bij Kifid waren aangesloten.

9. Teruggave

- a. Van een overschot in de zin van dit reglement is sprake als door aangesloten dienstverleners meer is bijgedragen en/of door Kifid minder is uitgegeven dan begroot. Als hiervan sprake is vindt een teruggave plaats, die wordt verrekend met de jaarbijdrage van twee jaar later. Een feitelijk overschot over 2026 wordt verrekend met de jaarbijdrage voor 2028.
- b. Een overschot dat is ontstaan doordat Banken, Verzekeraars of Overige dienstverleners voor het jaar 2026 meer hebben bijgedragen dan begroot, wordt met de betreffende groep aangesloten dienstverleners verrekend. Dit gebeurt door een verlaging van de totale jaarbijdrage Banken, Verzekeraars of Overige dienstverleners voor 2028.
- c. Een overschot dat is ontstaan doordat de kosten lager uitvielen dan begroot, wordt verrekend door een verlaging van het variabele deel van de totale jaarbijdrage voor 2028.
- d. Een overschot dat is ontstaan anders dan hiervoor omschreven, wordt verrekend door een verlaging van het vaste deel van de totale jaarbijdrage voor 2028.

- e. Een verlaging van de jaarbijdrage vanwege de genoemde teruggave geldt alleen voor de aangesloten dienstverleners die in het jaar waarop het overschot betrekking heeft bij Kifid waren aangesloten.

10. Bijzondere omstandigheden

- a. Indien de (verwachte) klachtinstroom hiertoe aanleiding geeft kan Kifid besluiten een aparte projectorganisatie in te richten. De kosten van een dergelijke projectorganisatie kunnen in overleg met de betrokken Brancheorganisatie(s) dan wel aangesloten dienstverlener(s) op een aangepaste wijze worden doorberekend.
- b. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over een aangepaste wijze van doorberekening, dan worden de kosten van de projectorganisatie op de gebruikelijke wijze doorberekend via de totale jaarbijdrage.

11. Citeertitel

Dit reglement kan worden aangehaald als: Kostenreglement Kifid 2026.

12. Datum in werking

Dit reglement gaat in werking op 1 januari 2026.

Den Haag, 15 december 2025

De Voorzitter van het Bestuur

Dr. G.O. van Veldhuizen