

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0915

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. D. Ernst, secretaris)

Datum uitspraak	11 september 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Unigarant N.V., gevestigd te Hoogeveen, gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V., verder te noemen de gevolmachtigde
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument; 3) het verweerschrift van gevolmachtigde; 4) de repliek van de consument en 5) de dupliek van de gevolmachtigde.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument en de gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

Tijdens een bezoek aan Pisa heeft de consument een rugtas in zijn auto achtergelaten. De rugtas lag in de voetenruimte min of meer onder de bijrijdersstoel. In de rugtas zaten onder andere iPads. Bij terugkeer bij de auto bleek de rugtas met de spullen gestolen te zijn. De consument heeft de diefstalschade bij de gevolmachtigde geclaimd. De gevolmachtigde heeft de claim afgewezen omdat de consument onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen om diefstal van de rugtas te voorkomen. Hij heeft nagelaten om de dure spullen zoals de elektronica bij zich te houden in de rugtas. Bovendien lag de rugtas niet in een afgesloten bagageruimte. De consument is het hiermee niet eens. Hij vindt dat hij juist weloverwogen en zorgvuldig heeft gehandeld. Naar oordeel van de commissie slaagt het beroep van de gevolmachtigde dat de consument niet voldoende zorgvuldig en voorzichtig met zijn bagage is omgegaan. De klacht is ongegrond en de vordering wordt afgewezen.

3. De beoordeling

De verzekeraar hoeft de diefstalschade niet te vergoeden

- 3.1 De consument is niet voldoende zorgvuldig en voorzichtig met zijn bagage omgegaan. De rugtas lag niet buiten het zicht in de afgesloten bagageruimte onder de rolhoes of in een goed afgesloten dakkoffer en de dure spullen heeft hij niet bij zich gehouden. De bagage was daarom op grond van de verzekeringsvoorwaarden niet verzekerd.¹ Dat de auto een donker interieur en getinte ramen heeft, maakt geen verschil. Weliswaar beperkt getint glas het zicht in de auto van buitenaf, maar het is mogelijk om door het getint glas heen in de auto te kijken.² Het is voor de dekking niet van belang dat de consument de bagage niet in de bagageruimte of de dakkoffer kon bewaren, omdat de kofferbak vol zat, hij die niet in de drukke omgeving wilde openmaken en de dakkoffer van zeil en dus niet veilig was. Die omstandigheden maken niet dat de consument aan de eisen in de verzekeringsvoorwaarden heeft voldaan door de rugtas deels onder de bijrijdersstoel te leggen. Hetzelfde geldt voor de omstandigheid dat de auto op een beveiligde parkeerplaats stond. Tot slot bevrijdt de omstandigheid dat er in Pisa voor 'bagsnatching' wordt gewaarschuwd de consument niet van zijn verplichting om zorgvuldig en voorzichtig met zijn spullen om te gaan.

Het beroep van de consument op de redelijkheid en billijkheid slaagt niet

- 3.2 De consument voert nog aan dat ook in de auto zou zijn ingebroken als de rugtas wel uit het zicht in de afgesloten kofferbak onder de rolhoes was opgeborgen. Maar dit gaat niet op. De consument onderbouwt dit alleen met de stelling dat volgens de politieagent het vermoedelijk de straling/bluetoothconnectie van de iPads was die de dieven ertoe heeft bewogen om hun slag te slaan bij onze auto. En die enkele stelling van de consument is niet voldoende om zijn standpunt aan te tonen. Volgens de consument zou de rugtas ook zijn gestolen als deze onder de rolhoes had gelegen, omdat de rolhoes bij de inbraak was ontzet. Ook dit argument gaat niet op. De dieven hebben de rugtas gestolen die zichtbaar in de auto lag door een zijruit in te slaan. Dat zij ook de rolhoes hebben ontzet is niet relevant.

De commissie toetst artikelen in de voorwaarden op eigen initiatief aan het consumentenrecht

- 3.3 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 30 van de voorwaarden van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het Europese en Nederlandse consumentenrecht en oordeelt dat het daarmee niet in strijd is.

¹ Artikel 30 van de Voorwaarden ANWB Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering. Dit artikel is opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak.

² Zie in dit kader ook GC Kifid 2020-387, te vinden via www.kifid.nl.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage – Relevante bepaling uit de verzekeringsvoorwaarden

Artikel 30 van de verzekeringsvoorwaarden DRA ANJ (05-22)

(...)

Zorg goed voor je bagage!

Diefstal of verlies van jouw bagage is heel vervelend. Laat daarom weinig aan het toeval over en neem altijd de best mogelijke maatregelen. Waar je ook bent of naar toe gaat. Op onze website besteden wij veel aandacht aan het voorkomen van diefstal van bagage. Lees het goed door!

Wat moet je zeker doen

Ga zorgvuldig en voorzichtig met jouw bagage om. Wat dat betekent hangt af van de situatie waarin je bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:

1. Berg je bagage uit het zicht op. Gebruik een goed af te sluiten dakkoffer of bagageruimte. Maar laat je bagage daarin niet te lang achter.
2. Houd je bagage altijd dicht bij je. Doe dat zeker als het dure spullen zijn. En doe dit altijd als jij met je bagage op een vliegveld, treinstation, parkeerplaats, strand of een andere drukke plek bent.
3. Zorg ervoor dat jij jouw bagage niet zonder direct toezicht achterlaat.
4. Maak, als dat kan, gebruik van kluisjes of andere beveiligde bewaarplaatsen.

Wat kun je beter niet doen

Ook dat hangt af van de situatie waarin je bent. Maar denk bijvoorbeeld aan:

1. Bagage in de auto afdekken met een laken of deken terwijl je het voorwerp ook uit het zicht in een kofferbak kunt leggen. Om diefstal te voorkomen is het belangrijk dat een dief je bagage of de contouren daarvan niet kan zien.
2. Waardevolle spullen onbeheerd onder een strandlaken leggen als je bijvoorbeeld even gaat zwemmen. Zorg er altijd voor dat iemand toezicht op je waardevolle bagage houdt.
3. Je waardevolle spullen als ruimbagage laten vervoeren wanneer je met het vliegtuig of het openbaar vervoer reist.
4. Je auto met bagage onbeheerd achterlaten. Als het kan, kies dan altijd voor een bewaakte parkeerplaats.

Wij vinden het belangrijk dat jij steeds goed nadenkt over wat jij kunt doen om de kans op schade aan of diefstal van jouw bagage zo klein mogelijk te maken. Mocht jou toch iets overkomen, dan bekijken we bij de beoordeling van de schade altijd naar jouw individuele situatie.