Hersteluitspraak van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0900

(mr. L.J.M Luiten, voorzitter en mr. M.A. Kleijer, secretaris)

Toepassing van artikel 40 Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) Bemiddeling en (bindend) advies

Herzieningsverzoek ontvangen op : 7 september 2022

Ingediend door : ING

Datum hersteluitspraak : 24 oktober 2022

Aard uitspraak : Niet-bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken-of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan komt er een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2022-0752. Er is sprake van een correctie van het dictum van de uitspraak.

Hersteluitspraak

Op 7 september 2022 heeft de bank telefonisch bezwaar gemaakt tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 5 september 2022 met nummer 2022-0752. De bank heeft bezwaar gemaakt tegen het dictum van de uitspraak waarin staat dat de registratieduur van de persoonsgegevens van de consument in het Incidentenregister en het EVR moet worden verkort naar vier jaar, hetgeen niet in overeenstemming is met hetgeen dienaangaande is overwogen in de overwegingen 3.12 en 3.13. Daarin staat dat de registratieduur moet worden verkort naar zes jaar.

Per mail van 12 oktober 2022 heeft de gemachtigde van de consument gereageerd op het herzieningsverzoek van de bank en laten weten dat hij met de consument geen contact heeft kunnen krijgen. Die gemachtigde is van mening dat het dictum leidend is en de in het lichaam van de uitspraak genoemde termijnen kennelijk een vergissing is.

De Voorzitter ziet aanleiding de uitspraak van de Commissie op grond van art. 46 Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) te herstellen.

Ten onrechte is in het dictum van de uitspraak vermeld dat de duur van de registratie van de persoonsgegevens van de consument in het Incidentenregister en het EVR verkort moet worden naar vier jaar. Dit is niet in overeenstemming met hetgeen daarover expliciet is overwogen in 3.12 en 3.13. In die overwegingen staan namelijk de redenen genoemd waarom de duur van die registraties moet worden verkort naar zes jaar. Dit betekent dus dat de commissie voorbij gaat aan hetgeen door de gemachtigde van de consument is aangedragen.

De voorzitter bepaalt dat de uitspraak verbeterd wordt in die zin dat in plaats van de huidige tekst van het dictum het volgende komt te staan:

"De commissie wijst de vordering gedeeltelijk toe en beslist dat de bank binnen vier weken na de dag waarop een afschrift van deze beslissing aan partijen is verstuurd de duur van de registratie van de persoonsgegevens van de consument in het Incidentenregister en het EVR verkort naar zes jaar. Al het overige wordt afgewezen."