

## Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0960

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter, prof. mr. M.L. Hendrikse, mr. A.J.J. le Poole, leden en mr. N. Porosjan, secretaris)

|                 |                                                                             |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Datum uitspraak | 22 september 2026                                                           |
| Klacht van      | De consument                                                                |
| Tegen           | Yachtrisk B.V., gevestigd te Kamperland, verder te noemen de gevolmachtigde |
| Aard uitspraak  | Bindend advies                                                              |
| Uitkomst        | Vordering gedeeltelijk toegewezen                                           |
| Bijlage         | Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden                         |

### 1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de gevolmachtigde.
- 1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 22 juli 2026. Op de hoorzitting was de consument aanwezig. Namens de gevolmachtigde namen digitaal deel de heer [naam 1] en de heer [naam 2].
- 1.3 Na de hoorzitting is de enkelvoudige commissie uitgebreid met de leden, prof. mr. M.L. Hendrikse en mr. A.J.J. le Poole, naar een meervoudige commissie. Partijen zijn hierover geïnformeerd.
- 1.4 De consument en de gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

### 2. De kern

De consument wilde het oliepeil van de keerkoppeling van zijn kotter controleren en heeft de peilstok uit het oliereservoir gehaald. Daarbij zijn onderdelen van de peilstok in het oliereservoir gevallen. De consument claimt onder zijn pleziervaartuigverzekering de reparatiekosten van de keerkoppeling. De gevolmachtigde weigert de schade uit te keren. De schade is volgens de gevolmachtigde niet verzekerd op grond van twee dekkingsuitsluitingen: de schade is ontstaan door een eigen gebrek tijdens in eigen beheer uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden of door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. De commissie oordeelt dat de klacht van de consument gegrond is. De vordering wordt onder aftrek van het eigen risico toegewezen.

### 3. De beoordeling

*De schade door eigen gebrek is niet opgetreden bij onderhouds- en reparatiewerkzaamheden*

- 3.1 Het beroep van de gevolmachtigde op artikel 35 lid 6 van de verzekeringsvoorwaarden gaat niet op.<sup>1</sup> Op grond van dit artikel is schade door eigen gebrek niet verzekerd als sprake is van in eigen beheer uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. De verzekeringsvoorwaarden bevatten geen definitie van de begrippen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. Dekkingsuitsluitingen moeten naar hun aard beperkt worden uitgelegd.<sup>2</sup> De Van Dale definieert onderhoud onder meer als “*het in goede staat houden van iets*” en reparatie als “*het repareren van iets wat kapot is*”. De schade van de consument is ontstaan toen hij het oliepeil in het olie-reservoir van de keerkoppeling wilde meten. Dit deed hij omdat hij wilde *controleren* of er nog genoeg olie in het reservoir zat. Het *controleren* van het oliepeil kan naar het oordeel van de commissie niet worden aangemerkt als onderhoud of reparatie in de betekenis van de verzekeringsvoorwaarden. Met deze handeling werd de keerkoppeling niet in goede staat gehouden of hersteld, maar werd slechts gecontroleerd of een onderhouds- of reparatie-handeling nodig was.

*De schade is niet veroorzaakt door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden*

- 3.2 Ook het beroep van de gevolmachtigde op de uitsluitingsgrond van artikel 35 lid 8 van de verzekeringsvoorwaarden treft geen doel.<sup>3</sup> De gevolmachtigde stelt wel dat de consument met het losdraaien van de peilstok ondeskundig of onjuist heeft gehandeld, maar dit staat niet vast. Het gaat om een peilstok die met een schroefdop vast zit op het oliereservoir. Om de peilstok uit het oliereservoir te kunnen halen moet de schroefdop worden losgedraaid. Dit is een normale handeling. Wel heeft de bedrijfsleider van een onderhoudsbedrijf verklaard dat voorzichtig met de peilstokconstructie moet worden omgegaan, dat de dop voorzichtig moet worden losgemaakt en dat een monteur dit beter zou kunnen uitvoeren. Maar dit wordt weerlegd doordat de consument heeft uitgelegd dat hij de schroefdop van de peilstok al jarenlang op dezelfde wijze, zonder problemen losdraait en dat hij er ook niet mee bekend is dat er problemen mee kunnen zijn. Onder deze omstandigheden heeft de gevolmachtigde onvoldoende onderbouwd dat de consument ondeskundig of onjuist heeft gehandeld.

---

<sup>1</sup> Artikel 35 lid 6 van de Bijzondere Voorwaarden Pleziervaartuigverzekering NU2023-01G is opgenomen in de bijlage.

<sup>2</sup> Zie Gerechtshof Amsterdam 22 december 2015, ECLI:NL:GHAMS:2015:5428, rechtsoverweging 3.3, te vinden op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) en GC Kifid nrs. 2018-417 en 2016-374 te vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

<sup>3</sup> Artikel 35 lid 8 van de Bijzondere Voorwaarden Pleziervaartuigverzekering NU2023-01G is opgenomen in de bijlage.

*De gevolmachtigde moet de schade vergoeden, onder aftrek van het eigen risico*

- 3.3 De consument heeft recht op uitkering van zijn schade. Maar de gevolmachtigde heeft ter zitting erop gewezen dat op de verzekering een eigen risico van € 75,- van toepassing is. Dit bedrag moet op de uit te keren schade van € 1.287,42 in mindering worden gebracht. De gevolmachtigde moet de consument dus € 1.212,42 betalen.

#### **4. De beslissing**

De commissie beslist dat de gevolmachtigde een bedrag van € 1.212,42 aan de consument vergoedt binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

*Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen/](http://www.kifid.nl/reglementen/). In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website [www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/](http://www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/).*

*Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen/](http://www.kifid.nl/reglementen/).*

#### **Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening**

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden**

### **Voorwaarden NU2023-01G WA+Casco Extra Uitgebreid Pleziervaartuigverzekering**

#### **Artikel 35. Niet verzekerd is:**

##### **Lid 6**

Schade door eigen gebrek als er sprake is van (gedeeltelijke of volledige) eigen-/zelfbouw of als er sprake is van (gedeeltelijke of volledige) in eigen beheer uitgevoerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.

##### **Lid 8**

Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van het verzekerd object.