Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-1081

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. C.J.M. Niemöller, secretaris)

Datum uitspraak	26 oktober 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. FBTO, gevestigd te Apeldoorn, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument, 2) de polis en de voorwaarden en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De auto van de consument is na een aanrijding met een bestelbus total-loss verklaard. De WAM-verzekeraar van de tegenpartij heeft de schade van de consument vergoed op basis van de dagwaarde van de auto. De consument heeft daarna een aanvullende uitkering gevraagd op grond van de aanschafwaarderegeling van zijn eigen autoverzekering. De verzekeraar heeft uitkering geweigerd, omdat de consument een verzekering met beperkt casco heeft en de schade aan de auto door een aanrijding daaronder niet verzekerd is. De consument is het hiermee niet eens. Zijn auto was verzekerd met een aanschafwaardedekking. Hij vordert uitkering van € 4.400,-. De commissie oordeelt dat de klacht van de consument ongegrond is en wijst de vordering af.

3. De beoordeling

Geen gedekte gebeurtenis onder de eigen verzekering

3.1 Een aanrijding is geen gedekte gebeurtenis onder de verzekeringsvoorwaarden en daarom kan de consument geen beroep doen op de aanschafwaarderegeling in de voorwaarden. Want de consument heeft bij de verzekeraar een verzekering met beperkt casco.[1] In de voorwaarden staan de verzekerde gebeurtenissen bij WA Plus dekking opgesomd.[2] In die opsomming staat niet ook aanrijding met een ander voertuig. De schade aan de auto van de consument door de aanrijding met de bestelbus is dus niet verzekerd. En dan is niet relevant welk schadebedrag moet worden uitgekeerd en of de aanschafwaarderegeling geldt. De vordering van de consument wordt afgewezen.

Geen grond voor een uitzondering op de contractsvrijheid

3.2 De consument stelt dat hij een verzekering met allriskdekking wilde afsluiten, maar dat de verzekeraar dit vanwege de leeftijd van de auto weigerde. Hij heeft deze stelling echter niet onderbouwd en de verzekeraar heeft deze stelling gemotiveerd betwist. Nog daargelaten of de verzekeraar een allriskdekking heeft geweigerd, kan die omstandigheid niet tot een ander oordeel leiden. Op grond van de contractsvrijheid mag een verzekeraar in beginsel zelf bepalen of hij een verzekering accepteert. De consument heeft geen feiten of omstandigheden aangevoerd die een uitzondering op dit uitgangspunt rechtvaardigen of waaruit misbruik van bevoegdheid door de verzekeraar blijkt.

De commissie toetst bedingen op eigen initiatief aan het consumentenrecht

3.3 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 9 van de voorwaarden van belang. Daarin staat de lijst met gedekte gebeurtenissen. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het consumentenrecht en oordeelt dat het daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

[1] WA-Plus autoverzekering (PAV-RV-82-241).
[2] Zie artikel 9 van de voorwaarden in de bijlage.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen de verzekeringsvoorwaarden

Artikel 9 van de voorwaarden bij de WA-Plus autoverzekering (PAV-RV-82-241)

9. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.
- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Schade door een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.
- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
  - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto voldeed aan onze beveiligingseisen.
  - Als er voor de auto beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
- Als de auto langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van onderdelen van de auto.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterruit(en) van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.