

Uitspraak Geschillencommissie Kifidnr. 2026-0831

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. N. Porosjan, secretaris)

Datum uitspraak	21 augustus 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Univé Noord-Nederland Verzekeraar N.V., gevestigd te Assen, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) de aanvullende stukken van de consument en 3) het verweerschrift van de verzekeraar.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De consument heeft een schadeclaim ingediend onder zijn woonverzekering, omdat twee horloges en twee pennen uit zijn woning zijn gestolen. De verzekeraar heeft de claim van de consument afgewezen omdat er geen sporen van inbraak zijn. De consument is het daar niet mee eens, omdat op de deurpost krassporen zijn aangetroffen die wijzen op lockpicking en dat zijn volgens hem wel degelijk sporen van inbraak. De commissie oordeelt dat de klacht van de consument ongegrond is en wijst zijn vordering af.

3. De beoordeling

Geen sprake van inbraaksporen in de zin van de verzekeringsvoorwaarden

- 3.1 De diefstalschade van de consument is niet verzekerd, omdat de krassen op de deurpost geen sporen van inbraak zijn aan de buitenkant van het gebouw, in de zin van de buitenbraakclausule op het polisblad.¹ Uit de definitie van inbraak in de Voorwaarden Woonverzekering versie 4 volgt dat sprake is van sporen van inbraak als de inbreker zichtbare schade heeft toegebracht aan de vaste afsluitingen aan de buitenzijde van het gebouw doordat hij die zichtbaar heeft verbroken of geprobeerd heeft te verbreken.² En dat is niet het geval als er alleen krassen zitten op de deurpost en er niet ook zichtbare schade is toegebracht aan de centrale entree deur, de toegangsdeur van de woning van de consument, het cilinderslot of de driepuntsluiting. Of de inbreker de woning is binnengekomen door flipperen, lockpicking of anderszins is dan niet relevant. Dit betekent dat de diefstalschade van de consument niet is verzekerd. De verzekeraar mocht de schadeclaim afwijzen.

Ambtshalve toetsing

- 3.2 Voor de beoordeling van de klacht is de buitenbraakclausule van belang. De commissie moet dit beding op eigen initiatief toetsen aan het consumentenrecht en oordeelt dat het daarmee niet in strijd is.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

¹ De buitenbraakclausule zoals vermeld op het polisblad is als bijlage opgenomen.

² De definitie van "inbraak" zoals opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden is als bijlage opgenomen.



Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Polisblad Particuliere woonverzekering

Buiten braak

Er zijn extra voorwaarden bij schade door diefstal en vandalisme. U bent alleen verzekerd voor deze schade als er sporen van inbraak zijn. De sporen van inbraak zitten aan de buitenkant van het gebouw.

Voorwaarden Woonverzekering versie 4 Univé

8. Wat bedoelen wij met ...?

Inbraak

Een ruimte binnenkomen zonder toestemming van de bewoner. Of de ruimte proberen binnen te komen. Bij inbraak is er schade te zien aan de vaste afsluitingen aan de buitenzijde van het *gebouw* doordat de inbreker de afsluiting zichtbaar heeft verbroken of probeerde te verbreken. Zijn er alleen hang- of kettingsloten verbroken? Dan beschouwen wij dit niet als inbraak.