Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2014-228 d.d. 5 juni 2014
(prof.mr. M.L. Hendrikse, voorzitter en mevrouw mr. F. Faes, secretaris)

Samenvatting

De Commissie stelt vast dat uit de Voorwaarden blijkt dat een en/of rekening door ieder van de rekeninghouders zonder medewerking van de andere rekeninghouders kan worden opgezegd. De Commissie overweegt dat, gelet op het voorgaande, ook in het geval Consument niet op de hoogte was van het feit dat haar echtgenoot Aangeslotene het verzoek had gedaan de en/of rekening te beëindigen, Aangeslotene op grond van de Voorwaarden mocht overgaan tot het beëindigen van de en/of rekening zonder Consument vooraf in te lichten, dan wel haar toestemming te vragen. De klacht van Consument is ongegrond en de vordering dient te worden afgewezen.

Consument,

tegen

Coöperatieve Rabobank Gemeente Voorst U.A., gevestigd te Twello, hierna te noemen Aangeslotene.

1. Procesverloop

De Commissie beslist met inachtneming van haar reglement en op basis van de volgende stukken:
- het dossier van de Ombudsman Financiële Dienstverlening;
- het door Consument ondertekende klachtformulier, ontvangen op 18 februari 2014;
- de brief van Consument van 23 februari 2014;
- het verweerschrift van Aangeslotene.

2. Overwegingen

De Commissie heeft het volgende vastgesteld.
Tussenkomst van de Ombudsman Financiële Dienstverlening heeft niet tot oplossing van het geschil geleid.
Beide partijen zullen het advies van de Commissie als bindend aanvaarden.
De Commissie heeft vastgesteld dat het geschil zich leent voor schriftelijke afdoening als bedoeld in artikel 37 van haar Reglement.

3. Feiten

De Commissie gaat uit van de volgende feiten:

3.1. Consument en haar echtgenoot hielden een en/of rekening met rekeningnummer 0 aan bij Aangeslotene. Op deze rekening waren de Algemene voorwaarden voor betaalrekeningen en betaaldiensten van de Rabobank 2011 (hierna: "de Voorwaarden") van toepassing.

3.2. In hoofdstuk 2 van de Voorwaarden staat vermeld:
"En/of-rekening:
Een rekening met meer rekeninghouders. Elke rekeninghouder mag de rekening zelfstandig gebruiken, dus zonder medewerking van de andere rekeninghouders."
In artikel 15 lid 1 van hoofdstuk 3 van de Voorwaarden staat:
"U zegt de overeenkomst op
U kunt de overeenkomst altijd beëindigen door deze op te zeggen. U moet de opzegging aan ons meedelen. Heeft u een en/of-rekening? Dan mag ieder van u zonder medewerking van de andere rekeninghouders de overeenkomst opzeggen(…)"

3.3. De echtgenoot van Consument heeft Aangeslotene in november 2012 verzocht de en/of rekening te beëindigen. Aangeslotene heeft vervolgens conform het verzoek van de echtgenoot van Consument de en/of rekening per 2 november 2012 beëindigd.

4. De vordering en grondslagen

4.1. Consument vordert dat Aangeslotene de en/of rekening met rekeningnummer 0, en daarmee ook haar aan de rekening gekoppelde bankpas, weer actief maakt.

4.2. Deze vordering steunt kort en zakelijk op de grondslag dat Aangeslotene zonder medeweten en toestemming van Consument de en/of rekening met rekeningnummer 0 op verzoek van de echtgenoot van Consument heeft beëindigd.

4.3. Op de stellingen die Aangeslotene aan haar verweer ten grondslag legt, wordt hierna, voor zover van belang, nader ingegaan.

5. Beoordeling

5.1. De Commissie stelt vast dat Consument en haar echtgenoot een en/of rekening aanhielden bij Aangeslotene en dat deze op verzoek van de echtgenoot en zonder toestemming van Consument per 2 november 2012 is beëindigd.

5.2. Consument is van mening dat, nu de en/of rekening ook op haar naam staat, Aangeslotene haar had dienen in te lichten alvorens deze zou overgaan tot het beëindigen van de en/of rekening. Aangeslotene stelt zich op het standpunt dat zij, gelet op de Voorwaarden, op verzoek van één van de rekeninghouders en zonder medewerking van de andere rekeninghouders, een en/of rekening mag beëindigen.

5.3. De Commissie stelt vast dat uit artikel 15 lid 1 van hoofdstuk 3 van de Voorwaarden blijkt dat een en/of rekening door ieder van de rekeninghouders zonder medewerking van de andere rekeninghouders kan worden opgezegd. De Commissie overweegt dat, gelet op het voorgaande, ook in het geval Consument niet op de hoogte was van het feit dat haar echtgenoot Aangeslotene het verzoek had gedaan de en/of rekening te beëindigen, Aangeslotene op grond van de Voorwaarden mocht overgaan tot het

beëindigen van de en/of rekening zonder Consument vooraf in te lichten, dan wel haar toestemming te vragen.

5.4. Gelet op het voorgaande oordeelt de Commissie dat de klacht van Consument ongegrond is en de vordering dient te worden afgewezen.

5.5. Alle overige door partijen ingebrachte stellingen en argumenten kunnen niet tot een ander oordeel leiden en zullen onbesproken blijven.

6. Beslissing

De Commissie stelt bij bindend advies vast dat de vordering van Consument wordt afgewezen.

In artikel 5 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening is bepaald in welke gevallen beroep openstaat van beslissingen van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Daarbij geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Op de website van Kifid vindt u praktische informatie over het instellen van beroep. Zie hiervoor kifid.nl/consumenten/wie-behandelt-mijn-klacht/4#stappen-plan.