Hersteluitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0778

(mr. dr. D.P.C.M. Hellegers, voorzitter en mr. I.V.Th. Pril, secretaris)

Ambtshalve toepassing vraag 58 Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) – vanaf 1 oktober 2023

Datum uitspraak	2 juli 2024
Datum hersteluitspraak	10 september 2024
Aard uitspraak	Bindend advies

Samenvatting

Wanneer sprake is van een kennelijke reken- of schrijffout in een uitspraak of wanneer namen en/of data in een uitspraak moeten worden gecorrigeerd, dan volgt een hersteluitspraak. Deze hersteluitspraak hangt samen met uitspraak GC Kifid 2024-0556. De hersteluitspraak heeft geen gevolg voor het eindoordeel (de beslissing) van de Geschillencommissie.

Hersteluitspraak

De behandelend voorzitter ziet aanleiding om de uitspraak van de commissie in de zaak GC Kifid 2024-0556 op grond van vraag 58 van het Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) – vanaf 1 oktober 2023 op eigen initiatief te herstellen. Dit omdat in de tweede zin van randnummer 3.7 van voornoemde uitspraak abusievelijk het woord ‘of’ niet is opgenomen.

Bij brief van 12 juli 2024 zijn partijen op de hoogte gesteld van het voornemen van de behandelend voorzitter om tot herstel over te gaan en zijn zij in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van twee weken te reageren op dit voornemen. De consument en de bank hebben niet op deze brief gereageerd.

De behandelend commissie bepaalt dat de uitspraak wordt verbeterd in die zin dat de tweede zin van randnummer 3.7 wordt gewijzigd in:

- “De commissie is van oordeel dat het gebruik van de naam en/of het telefoonnummer van de bank nodig is om binnen de coulanceregeling te vallen.”