Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2020-749
(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. D.W.Y. Sie, secretaris)

Klacht ontvangen op	: 2 maart 2020
Ingediend door	: Consument
Tegen	: BinckBank N.V., gevestigd te Amsterdam, verder te noemen de Bank
Datum uitspraak	: 11 september 2020
Aard uitspraak	: Bindend advies
Uitkomst	: Vordering toegewezen
Bijlage	: Relevante bepalingen uit de wet- en regelgeving en de voorwaarden

Samenvatting

Rechtsverwerking. De Bank heeft enige tijd na de liquidatie van de beleggingen op de beleggingsrekening van Consument een prestatievergoeding bij hem in rekening gebracht van € 9.706,55. Consument stelt dat hij erop vertrouwde dat alles goed was afgewikkeld nadat de Bank de tegoeden had overgemaakt van de beleggingsrekening naar de tegenrekening. Met het tegoed van de beleggingsrekening heeft Consument een woning gekocht. De Commissie is van oordeel dat er sprake is van rechtsverwerking. Consument heeft op basis van het door de Bank vrijgegeven bedrag erop mogen vertrouwen dat hij niets meer verschuldigd was. Consument wordt onredelijk benadeeld als de Bank alsnog gebruik maakt van haar recht om de prestatie-vergoeding in rekening te brengen. De klacht van Consument is gegrond.

1. De procedure

1.1 De Commissie beslist op basis van haar Reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat hierbij om: 1) het klachtformulier van Consument; 2) de aanvullende stukken van Consument; 3) het verweerschrift van de Bank; 4) de repliek van Consument 5) de dupliek van de Bank en 6) de aanvullende reactie van Consument.

1.2 De Commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 Consument en de Bank hebben gekozen voor een bindend advies. De uitspraak is daarom bindend. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

2.1 Op enig moment is Consument met de Bank een 'Overeenkomst Alex Vermogensbeheer' aangegaan, waarna een 'Alex Vermogensbeheerrekening' (nu: 'Binck Select rekening) met een daarbij behorende renterekening (nu: Binck Renterekening) zijn geopend. Op de overeenkomst zijn de Voorwaarden Binck Select, de Handleiding Binck Select en de Algemene Bankvoorwaarden van toepassing.

2.2 Op 26 september 2019 heeft Consument de Bank telefonisch opdracht gegeven om de beleggingen op de Binck Select rekening te liquideren en over te boeken naar de Binck Renterekening. Op 27 september 2019 is het tegoed van € 844.125,00 van de Binck Select rekening door de Bank naar de Binck Renterekening overgemaakt. Na de overboeking is een bedrag van € 12.069,63 achtergebleven op de Binck Select rekening. Op 10 oktober 2019 heeft Consument de Bank telefonisch opdracht gegeven om het resterend tegoed op de Binck Select rekening over te maken naar de Binck Renterekening. Op dat moment was het resterende tegoed op de Binck Select rekening € 10.064,90. De medewerker van de Bank heeft het verzoek van Consument uitgevoerd.

2.3 Op 26 november 2019 is bijna het gehele tegoed van de Binck Renterekening overgemaakt naar een rekening van Consument bij ING Bank (hierna: [Geldverstrekker X]). Op de Binck Renterekening is een bedrag van € 4.100,68 achtergebleven. Op enig moment heeft Consument een nieuwe woning gekocht, waarvoor op 4 december 2019 de hypotheekakte is gepasseerd.

2.4 Op 14 januari 2020 heeft de Bank Consument een e-mail gestuurd, die onder meer luidt: "*Bij het administratief afwikkelen van uw rekening is er door een menselijke fout eerst het geldsaldo naar uw tegenrekening overgeboekt en zijn hierna de beheervergoeding, en, indien van toepassing, de prestatievergoeding, met u verrekend.*" In deze e-mail heeft de Bank Consument verzocht om haar de prestatievergoeding van € 9.706,55 te betalen. Op 15 januari 2020 heeft Consument telefonisch contact gehad met de Bank. Diezelfde dag heeft Consument het resterende bedrag van € 4.100,68 van de Binck Renterekening overgeboekt naar de rekening bij [Geldverstrekker X]. Consument heeft op 21 januari 2020 per e-mail bij de Bank bezwaar gemaakt over de verschuldigde prestatievergoeding. De uitwisseling van standpunten door partijen in de interne klachtprocedure heeft niet geleid tot een oplossing van de klacht.

De klacht en vordering

2.5 Allereerst stelt Consument dat op de Bank de verantwoordelijkheid rust om zelf te controleren of aan alles is voldaan wanneer zij de beleggingen op een beleggingsrekening liquideert.

Doordat de Bank hierin tekort is geschoten, dienen de consequenties van de onzorgvuldigheid van de Bank niet (alleen) voor rekening van Consument te komen. Ten tweede stelt Consument dat hij erop mocht vertrouwen dat de Bank alles op de correcte manier had verrekend bij de liquidatie van de beleggingen op de Binck Select rekening. Het woord 'liquideren' staat volgens de Van Dale voor 'verrekenen' en 'afwikkelen'. Er zijn drie maanden verstreken tussen de opdracht van Consument om de beleggingen op de Binck Select rekening te liquideren en de datum waarop de Bank de fout heeft ontdekt. Daarnaast was de Binck Select rekening niet meer zichtbaar in het account van Consument, alleen de Binck Renterekening met daarop het resterende bedrag. Op basis van de rechtszekerheid zou Consument moeten weten wat zijn beschikbaar restvermogen is en dat hij geen schuld meer heeft bij de Bank. Ten derde heeft de Bank zonder toestemming van Consument de Binck Select rekening heropend en de prestatievergoeding als negatieve saldo ingeboekt, terwijl het saldo op deze rekening eerst € 0,- was. Tot slot stelt Consument dat de opstelling van de Bank in dit stadium van de procedure bezwaarlijk is. Volgens Consument heeft de Bank dreigementen geuit, onder meer over het inschakelen van een incassobureau. Daarbij stelt Consument dat de fout door de Bank is gemaakt. Consument kan het bedrag niet aan de Bank betalen, omdat hij het tegoed van de Binck Select rekening heeft gebruikt voor de koop van een woning. Het resterend tegoed van de Binck Renterekening heeft Consument gebruikt voor het betalen van rekeningen vanwege de aankoop van de woning. Consument vordert van de Bank dat zij afziet van de vordering van de prestatievergoeding op hem van € 9.706,55.

Het verweer

2.6 De Bank stelt allereerst op grond van artikel 19 lid 2 sub b van de Algemene Bank-voorwaarden gerechtigd te zijn om gemaakte fouten te herstellen. Ten tweede stelt de Bank dat zij op grond van artikel 22 lid 4 van de Algemene Bankvoorwaarden gerechtigd is om de kosten van de prestatievergoeding van de rekening van Consument af te boeken. Bij een tekort zou Consument dit direct moeten aanvullen. Ten derde stelt de Bank dat de Binck Select rekening niet afgesloten is geweest, waardoor niet gesproken kan worden van vereffening. De Binck Select rekening bestond nog in de administratie van de Bank en kon nog voor de prestatievergoeding worden belast. Daarnaast heeft Consument volgens de Bank nog ingelogd op de Binck Select rekening nadat de beleggingen waren geliquideerd. Ten vierde stelt de Bank dat het op de weg van Consument had gelegen om na te gaan of de prestatievergoeding al was betaald aan de Bank. Consument had ermee bekend moeten zijn dat hij dit verschuldigd was, omdat de prestatievergoeding in de voorgaande jaren eerder bij hem in rekening is gebracht en er sprake was van een aanzienlijk behaald rendement op zijn beleggingsportefeuille in 2019. Tot slot stelt de Bank dat Consument het resterend tegoed op de Binck Renterekening van € 4.100,68 heeft overgeboekt naar [Geldverstrekker X], nadat de Bank hem had gewezen om de verschuldigde prestatievergoeding.

De Bank vindt het niet redelijk om aan te nemen dat Consument geen geld zou hebben om de prestatievergoeding te betalen. Bovendien heeft de Bank Consument aangeboden om het bedrag in termijnen te betalen, maar hierop is hij niet ingegaan.

3. De beoordeling

Rechtsvraag

3.1 Voorop staat dat Consument een prestatievergoeding is overeengekomen met de Bank. Dat Consument deze vergoeding in principe verschuldigd is aan de Bank staat hier niet ter discussie.

3.2 Wel staat ter discussie of de Bank gezien de omstandigheden van dit geval de prestatie-vergoeding *nog steeds* bij Consument in rekening mag brengen. In juridische termen houdt dit in dat de Commissie zal beoordelen of er sprake is van 'rechtsverwerking', waardoor de Bank naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van artikel 6:248 van het Burgerlijk Wetboek (BW) geen aanspraak meer kan maken op de prestatievergoeding.

Juridisch kader rechtsverwerking

3.3 Op basis van vaste rechtspraak geldt voor het aannemen van rechtsverwerking als voorwaarde dat de schuldeiser zich heeft gedragen op een wijze die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onverenigbaar is met het vervolgens geldend maken van zijn recht. Daarbij is ook relevant of de positie van de schuldenaar onredelijk wordt benadeeld wanneer de schuldeiser zijn recht alsnog uitoefent. Zie Hoge Raad 7 juni 1991, ECLI:NL:HR:1991:ZC0271. Een beroep op rechtsverwerking komt neer op een beroep op de beperkende werking van de redelijkheid en billijkheid van artikel 6:248 lid 2 BW.

De liquidatie van de beleggingen op de Binck Selectrekening

3.4 Op basis van artikel 6.18 van de Handleiding Binck Select volgt:
"Na ontvangst van uw opheffingsverzoek verkoopt [de Bank] *alle effecten in uw portefeuille. Daarna worden eventuele kosten afgerekend en vervolgens wordt de rente van het lopende kwartaal geïnd of geboekt. Wij houden om die reden een marge aan ter hoogte van de nog te betalen beheervergoeding. Daarna maakt* [de Bank] *het saldo over naar de door u opgegeven tegenrekening. Als er een debetstand overblijft, dan moet u deze natuurlijk eerst aanzuiveren voordat de rekening kan worden opgeheven.*"

3.5 De Commissie stelt vast dat Consument de Bank op 26 september 2019 opdracht heeft gegeven om de beleggingen op zijn Binck Select rekening te liquideren. Naar aanleiding van dit verzoek is op het Binck Select rekening een tegoed achtergebleven van € 12.069,63. Dit tegoed was volgens artikel 6.18 van de Handleiding Binck Select kennelijk bedoeld als marge voor eventuele in rekening te brengen kosten.

Op 10 oktober 2019 is na de telefonische opdracht van Consument het resterend tegoed van de Binck Select rekening van € 10.064,90 overgeboekt naar de Binck Renterekening.

Inzage Binck Selectrekening

3.6 Consument stelt na 10 oktober 2019 niet meer in staat te zijn geweest om de Binck Select rekening te kunnen controleren, omdat deze rekening verwijderd zou zijn van zijn account. De Bank heeft betwist dat de Binck Select rekening is beëindigd. Aangezien Binck Select rekening nog bestond in de administratie van de Bank, kon de prestatievergoeding hiermee worden belast. Daarnaast betwist de Bank dat de rekening niet inzichtelijk was, omdat Consument op 22 oktober 2019 en 4 december 2019 zou hebben ingelogd.

3.7 De Commissie is van oordeel dat de stelling van Consument, dat hij bij het inloggen op zijn account alleen de Binck Renterekening met het resterend tegoed kon zien na de liquidatie van de beleggingen op de Binck Select rekening, aannemelijk is. Dit is ook in lijn met wat er in artikel 6.18 van de Handleiding Binck Select staat. Dat de Binck Select rekening nog in de administratie van de Bank bestond sluit bovendien niet uit dat de rekening niet meer voor Consument te zien was. Daarnaast heeft de Bank gesteld dat Consument heeft ingelogd op de Binck Selectrekening, maar de Bank heeft haar stelling hierin niet onderbouwd. Niet valt daarmee vast te stellen of Consument wel kon inloggen en daarbij ook de Binck Select rekening kon inzien. De Commissie verwerpt dan ook de stelling van de Bank dat Consument in de periode tussen 10 oktober 2019 en 1 januari 2020 door het controleren van het saldo op zijn Binck Select rekening op de hoogte was of had kunnen zijn dat hij een prestatievergoeding verschuldigd was. Dit blijkt ook uit de wijze waarop de prestatie-vergoeding in rekening wordt gebracht, zie 3.9.

De aard van de prestatievergoeding

3.8 De Bank stelt verder dat het op de weg van Consument had moeten liggen om na te gaan of een prestatievergoeding verschuldigd was, omdat deze vergoeding al eerder in rekening was gebracht. De Bank heeft toegelicht dat de prestatievergoeding pas na het einde van een kalenderjaar in rekening wordt gebracht. Hierdoor heeft de Bank pas in januari 2020 ontdekt dat Consument deze kosten nog moest betalen. Volgens artikel 3.2.5 van de Handleiding Binck Select past de Bank daarbij het 'Hoogste Prestatieniveau' (HPN) toe. De HPN wordt vastgesteld over de groei van het vermogen aan het einde van het kalenderjaar. Pas wanneer dit HPN wordt overtroffen is Consument de prestatievergoeding verschuldigd. De prestatievergoeding is dus afhankelijk van de vermogensgroei die behaald wordt in een kalenderjaar.

3.9 De Commissie concludeert dat de prestatievergoeding geen vergoeding is voor de standaard dienstverlening van de Bank, maar een bijzondere vergoeding waarop de Bank alleen aanspraak kan maken bij uitzonderlijke groei van het belegd vermogen in een bepaald beleggingsjaar. Uit het transactieoverzicht van de Binck Selectrekening van Consument over de periode tussen 14 januari 2013 tot en met 1 januari 2020 blijkt dat de Bank twee keer eerder de prestatievergoeding in rekening heeft gebracht, namelijk op 1 januari 2014 en op 1 januari 2018. Deze prestatievergoedingen bedroegen respectievelijk € 1.687,64 en € 152,01. Gelet op de hoogte en de frequentie van de prestatievergoedingen die eerder bij Consument in rekening zijn gebracht is de Commissie van oordeel dat Consument hier niet zelf bedacht op hoefde te zijn. Het was aan de Bank om de eventuele verschuldigdheid van de prestatievergoeding bij het vrijgeven van het vermogen in oktober 2019 op te merken en aan Consument kenbaar te maken. Dat is door een menselijke fout aan de zijde van de Bank niet gebeurd.

Rechtsverwerking

3.10 De Commissie is van oordeel dat sprake is van rechtsverwerking. De Bank heeft zich gedragen op een wijze die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onverenigbaar is met het vervolgens geldend maken van haar recht. Doordat op 10 oktober 2019 het resterende tegoed van € 10.064,90 op de Binck Selectrekening over is geboekt naar de Binck Renterekening mocht Consument erop vertrouwen dat hij de Bank niets meer verschuldigd was. De Bank heeft daarbij aan Consument erkend dat zij hierbij een fout heeft gemaakt. Verder heeft Consument gesteld dat hij het geld niet meer voorhanden heeft, omdat hij met het tegoed van de Binck Selectrekening een woning heeft gekocht en het resterend tegoed op de Binck Renterekening nodig had voor het betalen van kosten vanwege de aankoop van de woning. De Commissie is van oordeel dat Consument onredelijk benadeeld wordt als de Bank een beroep doet op haar recht op de prestatie-vergoeding. Hoewel de Bank volgens de Algemene Bankvoorwaarden het recht heeft om gemaakte fouten te herstellen, is de Commissie van oordeel dat dit hier niet tijdig is gebeurd en heeft de Bank haar recht op het vorderen van de prestatievergoeding van Consument verwerkt.

Conclusie

3.11 De Commissie concludeert dat de vordering van Consument dient te worden toegewezen.

4. De beslissing

De Commissie beslist dat de Bank Consument niet meer mag aanspreken tot betaling van een bedrag van € 9.706,55.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening wanneer wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Voor het instellen van beroep geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Het Reglement van de Commissie van Beroep en meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak, zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de Geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Bijlage - Relevante bepalingen uit wet- en regelgeving de voorwaarden

Artikel 6:248 van het Burgerlijk Wetboek

1. (…)
2. Een tussen partijen als gevolg van de overeenkomst geldende regel is niet van toepassing, voor zover dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Algemene Bankvoorwaarden

Artikel 2 – Zorgplicht

Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.

1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening.
Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen.

Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's
ervan.
2. U bent zorgvuldig tegenover ons en houdt zo goed mogelijk rekening met onze belangen. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening correct kunnen uitvoeren en aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Hiermee bedoelen wij niet alleen onze verplichtingen tegenover u, maar bijvoorbeeld ook verplichtingen die wij in verband met onze dienstverlening aan u hebben tegenover toezichthouders of fiscale of andere (nationale, internationale of supranationale) autoriteiten. U geeft ons, als wij daarom vragen, de informatie en documentatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie of documentatie nodig hebben, geeft u die uit uzelf.

U mag onze diensten of producten alleen gebruiken waarvoor ze zijn bedoeld en hiervan geen misbruik (laten) maken. Denkt u bij misbruik bijvoorbeeld aan strafbare feiten of activiteiten die schadelijk zijn voor ons of onze reputatie of die de werking en betrouwbaarheid van het financiële stelsel kunnen schaden.

Artikel 19 – Controle opgaven en uitvoering opdrachten, melden fouten en eerder verstrekte gegevens

U moet onze opgaven en de uitvoering van opdrachten controleren en fouten melden. Regeling voor eerder verstrekte gegevens.

1. Controle van gegevens en van de uitvoering van opdrachten
   Als u internetbankieren bij ons heeft, mogen wij onze opgaven aan u doen door deze in internetbankieren te plaatsen. Denkt u bij opgaven bijvoorbeeld aan bevestigingen, rekeningoverzichten, boekingen of andere gegevens.

Opgaven die wij voor u in internetbankieren plaatsen, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Met internetbankieren bedoelen wij in de ABV de elektronische omgeving die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Denkt u bij internetbankieren ook aan mobiel-bankieren en (andere) voor uw bankdiensten overeengekomen apps of vergelijkbare functionaliteiten.

Ook schriftelijke opgaven die u van ons ontvangt, controleert u zo spoedig mogelijk op fouten zoals een onjuistheid of een onvolledigheid. Als datum van verzending van een opgave geldt de datum waarop dit volgens onze administratie is gebeurd. Die datum kan bijvoorbeeld blijken uit een kopie van de opgave of een verzendlijst. U controleert of wij uw opdrachten juist en volledig uitvoeren. Dit doet u zo spoedig mogelijk. Hetzelfde geldt voor opdrachten die uw vertegenwoordiger namens u geeft.

2. Fouten melden en schade beperken
   Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
   a) Als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk omdat de fout dan vaak eenvoudiger kan worden gecorrigeerd en schade mogelijk kan worden voorkomen. Bovendien neemt u alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken.
   Een voorbeeld:
   U heeft ons opdracht gegeven om 1.000 aandelen van u te verkopen en ziet dat wij er maar 100 hebben verkocht.
   Als u wilt dat uw opdracht alsnog volledig wordt uitgevoerd, dan meldt u dit meteen aan ons. Wij kunnen de resterende 900 dan voor u verkopen. Zo kan schade door koersdaling mogelijk worden voorkomen of beperkt.

   Het kan ook zijn dat u een opgave van ons kunt verwachten maar deze niet ontvangt. U meldt dit zo spoedig mogelijk aan ons. Denkt u bijvoorbeeld aan het geval dat u een rekeningafschrift kunt verwachten maar dit niet ontvangt. Wij kunnen u deze opgave dan alsnog toesturen. U kunt deze dan controleren op eventuele fouten.
   b) Als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.
   c) Bij schade kunt u afhankelijk van de omstandigheden recht hebben op een vergoeding.

   (…)

Artikel 22 – Tarieven en vergoedingen

Vergoedingen voor onze dienstverlening en wijzigingen van onze tarieven

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van weten regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

Voorwaarden Binck Select

Artikel 1 – Definities, verwijzingen, kopjes, taal

1.1 In de voorwaarden Binck Select hebben de volgende met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis:

"**Binck Select Rekening:**	een in de administratie van BinckBank op naam van Cliënt aangehouden rekening ten behoeve van het beheer die een combinatie vormt van het Effectendepot en de Geldrekening.
(…)	
Effectendepot	de in de administratie van BinckBank op naam van Cliënt aangehouden rekening waarop zijn Effecten worden geadministreerd.
Geldrekening	een bij Binckbank op naam van Cliënt aangehouden rekening in euro's ten laste waarvan de in het kader van het Beheer door Cliënt verschuldigd bedragen kunnen worden afgeschreven en waarop aan Cliënt toekomende bedragen kunnen worden bijgeschreven.

(…)

Artikel 3 – Omvang beheer

3.1 In het kader van het Beheer zal BinckBank:

1. Voor onze dienstverlening bent u ons een vergoeding verschuldigd. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan provisie, rente en kosten.
2. Wij informeren u zo veel als redelijkerwijs mogelijk over de tarieven voor onze vergoedingen. We zorgen ervoor dat deze informatie eenvoudig bij ons verkrijgbaar is, zoals op onze website of op onze kantoren. Als wij door een duidelijke vergissing aan onze kant geen vergoeding of tarief met u hebben afgesproken, dan mogen wij u maximaal een vergoeding in rekening brengen volgens het tarief dat wij in vergelijkbare gevallen hanteren.
3. Wij kunnen een tarief steeds wijzigen, tenzij wij met u voor een vaste periode een vaste vergoeding hebben afgesproken. Tariefswijzigingen kunnen bijvoorbeeld volgen uit marktomstandigheden, verandering van uw risicoprofiel, ontwikkelingen op de geld of kapitaalmarkt, uitvoering van weten regelgeving of maatregelen van onze toezichthouders. Als wij deze bepaling gebruiken om onze tarieven te wijzigen zullen wij u zo veel als redelijkerwijs mogelijk vooraf over de tariefswijziging informeren.
4. Wij mogen de vergoeding voor onze dienstverlening van uw rekening afboeken. Het kan gebeuren dat door deze afboeking een tekort op uw rekening ontstaat. Dit tekort vult u dan meteen aan door extra geld op uw rekening te zetten. U moet daar zelf aan denken en dit ook doen als wij er niet om vragen. U hoeft het tekort niet aan te vullen als wij uitdrukkelijk met u hebben afgesproken dat het tekort is toegestaan.

Artikel 6 – Binck Select Rekening

(…)
6.6 BinckBank is bevoegd en onherroepelijk gemachtigd de Geldrekening van Cliënt op een door BinckBank te bepalen tijdstip te debiteren voor al hetgeen Cliënt uit hoofde van of in verband met het Beheer aan BinckBank verschuldigd is.

(…)

Artikel 19 – KOSTEN
19.1 Binckbank brengt voor de door het Bewaarbedrijf en BinckBank verleende diensten in het kader van het Beheer kosten in rekening.
19.2 BinckBank zal de Tarieven Binck Select, zoals deze van tijd tot tijd gelden, via de Internetsite bekendmaken en stelt deze desgevraagd aan Cliënt ter beschikking.
(…)

Artikel 31 – DUUR EN BEËINDIGING, BEËINDIGING BEHEER
31.1 De relatie tussen BinckBank en Cliënt uit hoofde van het Beheer is voor onbepaalde tijd aangegaan.
31.2 BinckBank en Cliënt zijn te allen tijde gerechtigd de relatie uit hoofde van het Beheer schriftelijk op te zeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 31.4.
(…)

Handleiding Binck Select

3.2.5 PRESTATIEVERGOEDING VOLGENS HET HOOGSTE PRESTATIENIVEAU (HPN)
Naast de beheervergoeding betaalt u bij BinckBank een prestatievergoeding (inclusief BTW)* over de vermogensgroei die wij voor u behalen per kalenderjaar. Door onze vergoeding deels afhankelijk te maken van het rendement dat we voor u behalen, delen we een gezamenlijk belang.

We leggen de lat voor onszelf extra hoog door het Hoogste Prestatieniveau (HPN) toe te passen. Als u start met Binck Select, geldt de beginwaarde van uw vermogen als referentiepunt. Over de groei van uw vermogen betaalt u aan het eind van het kalenderjaar de prestatievergoeding.

Het HPN wordt dan vastgelegd. Pas wanneer dit HPN wordt overtroffen (door rendement, niet door stortingen) betaalt u weer de prestatievergoeding.

(…)

5.6.2. GELD OVERBOEKEN VANAF UW VERMOGENSBEHEERREKENING

(…)

6.18 OPNEMEN VAN GELD EN OPHEFFEN REKENING
Heeft u uw beleggingsdoel(en) bereikt of wilt u beschikken over uw geld? Dat kan bij BinckBank altijd snel en eenvoudig. Voor het stopzetten van het vermogensbeheer of het opnemen van geld kunt u bellen met het team van Binck Select (020 – 606 26 66). Meer over het overboeken van geld leest u in paragraaf 5.1.1.

Mocht u uw vermogensbeheerrekening geheel willen opheffen, dan kan dit alleen schriftelijk. Een uitzondering hierop geldt als u daarbij het saldo overboekt naar een andere BinckBank-rekening met dezelfde tenaamstelling. In dat geval kunt u uw rekening ook per e-mail of telefonisch opheffen. Het verzoek moet zijn ondertekend door alle rekeninghouders of vertegenwoordigingsbevoegde personen. Geef in uw verzoek duidelijk aan waar BinckBank het geld naar toe moet overmaken.

Na ontvangst van uw opheffingsverzoek verkoopt BinckBank alle effecten in uw portefeuille. Daarna worden eventuele kosten afgerekend en vervolgens wordt de rente van het lopende kwartaal geïnd of geboekt. Wij houden om die reden een marge aan ter hoogte van de nog te betalen beheervergoeding. Daarna maakt BinckBank het saldo over naar de door u opgegeven tegenrekening. Als er een debetstand overblijft, dan moet u deze natuurlijk eerst aanzuiveren voordat de rekening kan worden opgeheven.

Tot slot ontvangt u van BinckBank een brief waarin de beëindiging van uw rekening wordt bevestigd.

Bijlage 1 Beurzen
(…)

Bijlage 2 Begrippenlijst

Beheervergoeding
Over het gemiddelde vermogen op uw vermogensbeheerrekening betaalt u per kwartaal 0,35% beheervergoeding (inclusief BTW).

Prestatievergoeding
Over de vermogensgroei aan het einde van kalenderjaar betaalt u 10% prestatievergoeding (inclusief BTW).