Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2026-0721

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter, prof. mr. M.L. Hendrikse, mr. A.J.J. le Poole, leden en mr. B. Spaan secretaris)

Datum uitspraak	27 juli 2026
Klacht van	De consument
Tegen	Achmea Schadeverzekeringen N.V., h.o.d.n. FBTO, gevestigd te Apeldoorn, verder te noemen de verzekeraar
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

1. Procedure

1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen.

1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.

1.3 De consument en de verzekeraar hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

2. De kern

De auto van de consument is bij een aanrijding beschadigd. De consument heeft de schade onder haar particuliere autoverzekering geclaimd. De verzekeraar heeft de schadeclaim afgewezen. De schade is volgens de verzekeraar niet verzekerd omdat de auto door de eenmanszaak van de consument is gekocht. In de verzekeringsvoorwaarden staat dat de verzekering geen dekking biedt als de auto zakelijk is aangeschaft. De consument klaagt hierover bij Kifid en voert aan dat ze slechts een eenmanszaak heeft en dat uit een verklaring van haar boekhouder volgt dat ze privé met de auto rijdt. De commissie is van oordeel dat de verzekeraar de schade aan de auto niet hoeft te vergoeden.

3. De beoordeling

Behandelbaarheid

3.1 De commissie kan de klacht van de consument behandelen. De consument klaagt namelijk over de uitvoering van haar particuliere autoverzekering.

De auto is weliswaar zakelijk aangeschaft maar de consument heeft een verklaring van haar belastingconsulent overgelegd waarin staat dat de auto niet zakelijk wordt gebruikt en uitsluitend privé wordt gereden. De consument heeft hiermee voldoende onderbouwd dat zij de verzekering voor privéactiviteiten heeft afgesloten. De consument voldoet aan de voorwaarden die zijn opgenomen in het Reglement van de Geschillencommissie.[1]

Inhoudelijke beoordeling

3.2 De verzekeraar hoeft de schade aan de auto van de consument niet uit te keren, omdat de schade van dekking is uitgesloten. In de verzekeringsvoorwaarden staat namelijk dat schade niet is verzekerd als de auto zakelijk is gekocht.[2] Dat is het geval als de auto (deels) op naam van een bedrijf is gekocht of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf. Uit de door de consument overgelegde factuur en de verklaring van haar belastingconsulent blijkt dat de auto is gekocht door de eenmanszaak van de consument en de auto ook op naam van die eenmans-zaak staat. De auto wordt ook afgeschreven vanuit de eenmanszaak. Dit betekent dat de auto zakelijk is gekocht in de betekenis van de verzekeringsvoorwaarden en dat de schade aan de auto daarom niet is verzekerd.

Ambtshalve toetsing

3.3 Voor de beoordeling van de klacht is artikel 12 van de voorwaarden van belang. De commissie moet dit artikel op eigen initiatief toetsen aan het Europese en Nederlandse consumentenrecht en oordeelt dat het daarmee niet in strijd is.

Slotsom

3.4 De verzekeraar hoeft de schade aan de auto van de consument niet uit te keren. De overige door partijen ingenomen standpunten leiden niet tot een ander oordeel en blijven daarom onbesproken. De klacht is ongegrond en de vordering zal worden afgewezen.

[1] Zie vraag 5 onder 1 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te raadplegen op www.kifid.nl.
[2] Artikel 12 van de Verzekeringsvoorwaarden Casco verzekering met kenmerk PAV-RV-83-241. Dit artikel is opgenomen in de bijlage bij deze uitspraak.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/ik-heb-een-klacht/hoe-werkt-het/in-beroep-gaan-bij-kifid/.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het reglement van de geschillencommissie te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen/.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999
Website: www.kifid.nl

Bijlage - Relevante bepalingen uit de verzekeringsvoorwaarden

Verzekeringsvoorwaarden Casco verzekering met kenmerk PAV-RV-83-241

12. Wanneer is schade niet verzekerd?

(...)

De auto is zakelijk gekocht.

- De auto is (deels) op naam van een bedrijf gekocht.
- Of de auto is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.

(...)