

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het deskundige, onpartijdige en laagdrempelige klachteninstituut waar consumenten terecht kunnen met hun klachten over financiële producten of diensten. Kifid is door de minister van Financiën erkend als bemiddelingsorgaan en bindend adviescollege.

Sinds januari 2015 is bij Kifid het tijdelijke loket ondergebracht voor de behandeling van geschillen tussen kleine MKB bedrijven en banken over rentederivaten. Met ingang van 1 juli 2018 kunnen kleinzakelijke ondernemers met klachten over hun zakelijk krediet terecht bij Kifid.

Kifid is voor de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening op zoek naar:

- **Juridische leden**
- **Deskundige leden (beleggingsdeskundigen en economen/accountants)**
- **Zittingsvoorzitter(s)**

De Commissie van Beroep behandelt jaarlijks ongeveer 75 zaken waarin beroep is ingesteld tegen uitspraken van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

In het algemeen wordt de Commissie van Beroep gevormd door vijf leden. De leden van de Commissie van Beroep oefenen hun functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun functie. De leden worden bij de behandeling van klachten deels ondersteund door een secretaris.

De Commissie van Beroep bestaat uit leden met een juridische deskundigheid en achtergrond en leden met een specifieke deskundigheid, bijvoorbeeld op het gebied van beleggingen of accountancy/economie.

Een lid van de Commissie van Beroep wordt ingezet op een aantal zittingen per jaar. De zittingen worden in de regel geleid door de voorzitter of vicevoorzitter van de Commissie van Beroep. In voorkomende gevallen kan voor het leiden van een zitting een beroep worden gedaan op andere (juridische) leden van de Commissie van Beroep, die dan als zittingsvoorzitter fungeren.

De leden van de Commissie van Beroep mogen geen binding hebben - of in het jaar voor hun benoeming hebben gehad - met een financiële onderneming of een organisatie van financiële ondernemingen.

Werken voor Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. Bij Kifid werken circa 70 medewerkers.

De **juridische leden** moeten in ieder geval beschikken over:

- afgeronde academische opleiding Nederlands civiel recht, bij voorkeur met kennis van financieel consumentenrecht en/of daarmee verbonden rechtsgebieden
- meerjarige werkervaring, bij voorkeur (deels) in het financieel consumentenrecht en/of daarmee verbonden rechtsgebieden
- aantoonbare en uitgesproken belangstelling voor de verhouding tussen financiële instellingen en consument en de functie van Kifid hierin
- kennis van en affiniteit met alternatieve geschillenbeslechting
- kennis en vaardigheden die nodig zijn om de kwaliteit van de geschillenbeslechting door Kifid op hoofdlijnen te bewaken en de rechtseenheid te bevorderen
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden

De **zittingsvoorzitter** heeft daarnaast:

- externe oriëntatie (beeldvorming, publiciteit, externe werking uitspraken)
- aantoonbare ervaring in het voorzitten van zittingen en/of vergaderingen
- oog voor tijdigheid en inhoudelijke kwaliteit van uitspraken

De **deskundige leden** moeten in ieder geval beschikken over:

- zeer goede en actuele kennis van financiële markten, mid- en backoffice activiteiten, financiële producten en het gebruik van deze producten (door consumenten)
- goede kennis van relevante wet- en regelgeving
- kennis van juridische processen
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden

De leden moeten bereid zijn hun kennis en vaardigheden op peil te houden door middel van Permanente Educatie. Leden van de Commissie van Beroep ontvangen een vergoeding per zitting. Een zittingsvoorzitter ontvangt een opslag op die vergoeding.

De benoeming in deze functie behoeft voorafgaande schriftelijke instemming van de minister van Financiën.

Meer informatie

Voor meer informatie over deze vacature kunt u contact opnemen met de secretaris van de Commissie van Beroep, mevrouw mr. H.C. (Hendrine) Dobbelaar - ten Cate, via e-mail H.Dobbelaar@kifid.nl of telefoon 070-3338999.

Sollicitaties kunnen worden gericht aan het bestuur van Kifid, ter attentie van de voorzitter, de heer mr. R.J.J.M. Pans, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

De reactietermijn sluit op 14 januari 2019.

Na een briefselectie volgen gesprekken met een aantal kandidaten. De gesprekken vinden naar verwachting plaats op woensdag 23 januari 2019.