

**Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2020-815
(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. S.W.A. Kelterman, mr. E.L.A. van Emden,
leden en mr. J.E.M. Sünner, secretaris)**

Klacht ontvangen op : 19 december 2019
Ingediend door : Consument
Tegen : Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn, h.o.d.n. Interpolis, gevestigd te
Tilburg, verder te noemen Verzekeraar
Datum uitspraak : 2 oktober 2020
Aard uitspraak : Bindend advies
Uitkomst : Vordering gedeeltelijk toegewezen

Samenvatting

Mondelinge uitspraak. Autoverzekering. Verval van recht. Verzekeraar weigert schade uit te keren omdat Consument verschillend heeft verklaard over de oorzaak van de schade. Daarnaast heeft Verzekeraar tussentijds de verzekering beëindigd en de persoonsgegevens geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en de daaraan gekoppelde gebeurtenissenadministratie. Consument heeft dit betwist. Partijen zijn ter zitting akkoord gegaan met een mondelinge uitspraak op verzoek van Verzekeraar. De Commissie oordeelt dat Verzekeraar de schade moet vergoeden, de grondslag van de tussentijdse beëindiging herstelt naar een beëindiging met wederzijds goedvinden. Daarnaast oordeelt de Commissie dat de registraties van de persoonsgegevens van Consument in het Interne Verwijzingsregister en de daaraan gekoppelde gebeurtenissenregistratie mogen blijven staan.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 2 oktober 2020 behandeld op een hoorzitting. Beide partijen waren aanwezig. Tijdens de hoorzitting hebben beide partijen verklaard ermee in te stemmen dat de Commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

Consument heeft een autoverzekering allrisk. Tijdens de looptijd van de verzekering is er een schade ontstaan aan zijn auto. Consument heeft wisselend verklaard over de mogelijke oorzaak van de schade. Verzekeraar heeft daarom de uitkering geweigerd, zijn verzekering tussentijds beëindigd en de persoonsgegevens van Consument geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister (IVR) en de daaraan gekoppelde Gebeurtenissenadministratie voor de duur van 8 jaar. Van de opzegging en de schadeclaim is een registratie geplaatst bij Stichting CIS in het Centraal Informatie Systeem (CIS).

Consument vordert de schadevergoeding van € 3.176,60, het herstel van de grondslag van de tussentijdse beëindiging en de verwijdering van zijn persoonsgegevens uit het Interne Verwijzingsregister van 8 jaar.

3. Beslissing

In deze mondelinge uitspraak oordeelt de Commissie dat Verzekeraar binnen vier weken na de hoorzitting een bedrag van € 3.176,60 vergoedt aan Consument op de door hem opgegeven bankrekening en dat de grondslag van de tussentijdse beëindiging van de verzekering in alle registers, waaronder het CIS register, op dit punt moet worden bijgewerkt naar een beëindiging met wederzijds goedvinden. Daarnaast oordeelt de Commissie dat de registraties van de persoonsgegevens van Consument in het Interne Verwijzingsregister en de daaraan gekoppelde gebeurtenissenregistratie van 8 jaar mogen blijven staan.

4. Gronden voor de beslissing

Er is sprake van een allrisk verzekering. Consument heeft gesteld en bewezen dat hij schade heeft aan zijn auto dat is ontstaan binnen de looptijd van de verzekering. Bij een allrisk zijn in beginsel alle schade gedekt, behoudens de uitzonderingen. Verzekeraar heeft geen deugdelijke argumenten aangedragen waarom er geen sprake is van een gedekte gebeurtenis, dan wel een gegrond beroep gedaan op een uitsluiting. De Commissie stelt, aan de hand van hetgeen door partijen is aangedragen, ter zitting vast dat de tussentijdse beëindiging een beëindiging is met wederzijds goedvinden en dat alle registers, waaronder het CIS register, op dit punt daarom moeten worden bijgewerkt. De registraties van de persoonsgegevens van Consument in het Interne Verwijzingsregister en de daaraan gekoppelde gebeurtenissenregistratie van 8 jaar blijven staan, omdat het onderhavige schadedossier een dossier betreft dat speciale aandacht behoeft. Dit vanwege de verschillende opgegeven verklaringen over de oorzaak door Consument.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening wanneer wordt voldaan aan de vereisten van artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Voor het instellen van beroep geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Het Reglement van de Commissie van Beroep en meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak, zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de Geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.