

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het deskundige, onpartijdige en laagdrempelige klachteninstituut waar consumenten terecht kunnen met hun klachten over financiële producten of diensten. Kifid is door de minister van Financiën erkend als bemiddelingsorgaan en bindend adviescollege.

Sinds 1 juli 2018 kunnen kleinzakelijke ondernemers met klachten over hun zakelijk krediet terecht bij Kifid. En sinds 1 juli 2019 geldt hetzelfde voor alternatieve financieringen.

Voor de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening is Kifid op zoek naar:

- **juridische leden**
- **een gedragseconoom met kennis van de financiële sector**

Kandidaten hebben bij voorkeur ruime kennis en ervaring in de financiële wereld. Om de onafhankelijkheid van de Geschillencommissie te borgen, mogen leden van de Geschillencommissie geen binding hebben - of in het jaar voor hun benoeming hebben gehad - met een financiële onderneming of een organisatie van financiële ondernemingen.

Het betreft een nevenfunctie. Een lid van de Geschillencommissie wordt ingezet voor een aantal zittingen per jaar. Afhankelijk van de aard van de klacht wordt de Geschillencommissie gevormd door één, drie of vijf leden. De werkwijze van de Geschillencommissie is vastgelegd in het Reglement Geschillencommissie Kifid. De leden van de Geschillencommissie oefenen hun functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun functie. De leden worden bij de behandeling van klachten ondersteund door secretarissen.

De Geschillencommissie bestaat uit leden met een juridische deskundigheid en achtergrond, die als voorzitter of bijzitter optreden, en leden met een specifieke deskundigheid, bijvoorbeeld op het gebied van beleggingen of accountancy of medische deskundigheid.

De Geschillencommissie Financiële Dienstverlening behandelt jaarlijks ruim 3.000 klachten over financiële geschillen. De Geschillencommissie onderzoekt eerst de mogelijkheden van bemiddeling, en als die er niet zijn, doet zij uitspraak, al dan niet na behandeling van de klacht op een hoorzitting.

Werken voor Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. Bij Kifid werken circa 70 medewerkers.

De **juridische leden** moeten in ieder geval beschikken over:

- afgeronde academische opleiding Nederlands civiel recht, bij voorkeur in financieel consumentenrecht en/of daarmee verbonden rechtsgebieden
- meerjarige werkervaring in het financieel consumentenrecht en/of daarmee verbonden rechtsgebieden
- aantoonbare en uitgesproken belangstelling voor de verhouding tussen financiële instellingen en consument en de functie van Kifid hierin
- kennis van en affiniteit met alternatieve geschillenbeslechting
- kennis en vaardigheden die nodig zijn om de kwaliteit van de geschillenbeslechting door Kifid op hoofdlijnen te bewaken en de rechtseenheid te bevorderen
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden
- kennis van en ervaring met zakelijke kredietverlening is een pré

Het lid met een gedragseconomische achtergrond moet in ieder geval beschikken over:

- actuele gedragseconomische kennis over consumentengedrag in het algemeen en in financiële zaken in het bijzonder
- actuele kennis van financiële markten en financiële producten en het gebruik van deze producten door consumenten
- goede kennis van relevante wet- en regelgeving
- kennis van juridische processen
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden

De leden moeten bereid zijn hun kennis en vaardigheden op peil te houden door middel van permanente educatie. Leden van de Geschillencommissie ontvangen een vergoeding per zitting.

Meer informatie:

Meer informatie over Kifid is te vinden op de website: www.kifid.nl

Voor meer informatie over deze vacature kunt u contact opnemen met de voorzitter van de Geschillencommissie, mevrouw mr. E.C. Ruinaard: telefoon 070 333 8999.

Sollicitaties kunnen worden gericht aan het bestuur van Kifid, ter attentie van de voorzitter, de heer mr. R.J.J.M. Pans, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Solliciteren kan per post of per e-mail, in het laatste geval naar hrm@kifid.nl.

De reactietermijn sluit op 22 november 2020.