

**Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0165
(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. L.P. Stapel, secretaris)**

Klacht ontvangen op : 10 juni 2020
Ingediend door : De consument
Tegen : Achmea Schadeverzekeringen N.V. h.o.d.n. Interpolis, gevestigd te Tilburg, verder te noemen 'Interpolis'
Datum uitspraak : 17 februari 2021
Aard uitspraak : Bindend advies

Samenvatting

Geen misbruik van bevoegdheden door Interpolis bij het aanbieden van een verzekering met Rabobank als tussenpersoon. Dat de consument zijn verzekering bij Interpolis alleen online kan beheren als hij een bankrekening bij Rabobank heeft, leidt niet tot de slotsom dat sprake is van koppelverkoop. Vordering afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 17 februari 2021 behandeld op een hoorzitting. Partijen zijn aldaar verschenen.

Tijdens de hoorzitting hebben beide partijen verklaard ermee in te stemmen dat de Commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

De consument klaagt erover dat hij zijn Alles-in-één polis niet online kan beheren, omdat hij geen bankrekening heeft bij de Rabobank die in dezen optreedt als tussenpersoon. Volgens de consument is hierdoor sprake van koppelverkoop. Daarnaast is niet duidelijke waarom Interpolis niet de mogelijkheid biedt om online de Alles-in-één polis te beheren. Interpolis moet de consument deze mogelijkheid wel bieden.

3. Beslissing

Interpolis hoeft het online beheren van de Alles-in-één polis niet aan de consument aan te bieden. De vordering wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

Het uitgangspunt van de verzekeringsovereenkomst die tussen de consument en Interpolis tot stand is gekomen, is contractsvrijheid.

Dit houdt onder andere in dat Interpolis zelf mag bepalen op welke manier hij een product, zoals de Alles-in-één polis, aanbiedt. Tussenkost van een tussenpersoon, in dit geval de Rabobank, is dus toegestaan. De rolverdeling tussen Interpolis en Rabobank is duidelijk. Rabobank draagt zorg voor het afsluiten en muteren van de verzekering. Via de online omgeving van Interpolis kan de consument schade melden en heeft hij inzage in zijn verzekeringsgegevens.

Er bestaat voor de Geschillencommissie geen aanleiding om aan te nemen dat sprake is van koppelverkoop, dan wel misbruik van bevoegdheden aan de kant van Interpolis.

In artikel 2 van het Reglement van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening is bepaald in welke gevallen beroep openstaat van bindende beslissingen van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. Daarbij geldt een termijn van zes weken na verzending van deze uitspraak. Op de website van Kifid vindt u praktische informatie over het instellen van beroep. Zie hiervoor www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

U kunt, binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak, bij de Voorzitter van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening schriftelijk een verzoek indienen tot herstel van kennelijke vergissingen in de uitspraak. U moet daarbij met name denken aan correctie van reken- of schrijffouten en verbetering van namen en data. De volledige procedure met de termijnen die daarbij in acht moeten worden genomen staat beschreven in artikel 40 van het Reglement.