

**Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0252
(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. A. Westerveld, mr. D.P.C.M. Hellegers,
leden en mr. R.A. Blom, secretaris)**

Klacht ontvangen op : 7 oktober 2020
Ingediend door : De consument
Tegen : Equipe Verzekeringen B.V., h.o.d.n. Equipe Paardenverzekeringen, gevestigd te Waspik,
verder te noemen de gevolmachtigde
Datum uitspraak : 17 maart 2021
Aard uitspraak : Niet-bindend advies
Uitkomst : Vordering toegewezen
Bijlage : Voorwaarden, beëindigingsbrieven en polisbladen

Samenvatting

Paardenverzekering, opzegging verzekering. De aanvullende ziektekostenverzekeringen voor de paarden van de consument zijn per prolongatiedatum van 16 mei 2020 respectievelijk 23 juli 2020 beëindigd. De consument stelt dat de ziektekostenverzekeringen niet rechtsgeldig zijn beëindigd omdat zij niet tijdig is geïnformeerd en bovendien nooit is gewaarschuwd of geïnformeerd over de mogelijke gevolgen van haar claims. De gevolmachtigde stelt dat de beëindiging van de aanvullende ziektekostenverzekeringen tijdig aan haar tussenpersoon is gecommuniceerd en dat geen sprake is van een opzegging, maar van een wijziging van de verzekeringen. De commissie oordeelt dat de beëindigingsbrief voor merrie A niet tijdig door de consument is ontvangen en de aanvullende ziektekostenverzekering dus niet rechtsgeldig is beëindigd. De commissie oordeelt dat ook de aanvullende ziektekostenverzekering voor merrie B niet rechtsgeldig is beëindigd omdat deze zonder voorafgaande waarschuwing is beëindigd. De aanvullende ziektekostenverzekeringen lopen ongewijzigd door tot in ieder geval de eerstvolgende prolongatiedatum.

I. De procedure

- 1.1 De commissie beslist op basis van haar reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat hierbij om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van de gevolmachtigde; 3) de repliek van de consument; 4) de dupliek van de gevolmachtigde; 5) de aanvullende reactie van de gevolmachtigde d.d. 23 december 2020 en 6) de aanvullende reactie van de consument d.d. 20 januari 2021.
- 1.2 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.3 De consument heeft gekozen voor een niet-bindend advies. De uitspraak is daardoor niet-bindend. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

- 2.1 De consument heeft op 16 mei 2018 een paardenverzekering en aanvullende ziektekostenverzekering voor haar merrie A gesloten via de gevolmachtigde bij XL Insurance Company SE. Op 23 juli 2019 heeft de consument een paardenverzekering en ziektekostenverzekering gesloten voor haar andere merrie B. Op de verzekering zijn de voorwaarden 'Equipe Algemene Voorwaarden', 'Aanvullende voorwaarden Equipe 4+ Ziektekostenverzekering' en 'Aanvullende voorwaarden Equipe 4 Paardenverzekering' (hierna: de 'voorwaarden') van toepassing.
- 2.2 Bij brieven van 13 maart 2020 heeft de gevolmachtigde de tussenpersoon van de consument geïnformeerd dat de aanvullende ziektekostenverzekeringen per prolongatiedatum, op 16 mei 2020 respectievelijk 23 juli 2020, worden beëindigd. De consument heeft deze brieven op 16 maart 2020 ontvangen van haar tussenpersoon.
- 2.3 De consument heeft de gevolmachtigde per e-mail van 23 april 2020 gevraagd naar de reden van de beëindiging. Bij e-mailbericht van 28 april 2020 heeft de gevolmachtigde de consument geïnformeerd:

“De redenen zijn gelegen in het aantal schademeldingen en de aard van de schades met betrekking tot de veterinaire behandelingen.”
- 2.4 De consument kan zich niet verenigen met het door de gevolmachtigde ingenomen standpunt en heeft een klacht ingediend bij het Kifid.

De klacht en vordering

- 2.5 De consument vordert ongewijzigde voortzetting van de verzekeringen per prolongatiedata. Ter onderbouwing van haar vordering brengt de consument de volgende argumenten naar voren.
- 2.6 De consument is van mening dat het schadeverloop geen valide reden is voor beëindiging. Uit het schadeverloop volgt dat tussen mei 2018 en april 2020 19 schademeldingen zijn gedaan voor merrie A waarbij een totaalbedrag van € 2.389,00 is vergoed. In diezelfde periode heeft de consument € 2.928,00 aan premies betaald. Geen van de aandoeningen is chronisch en er hebben zich geen nieuwe gezondheidsklachten voorgedaan sinds april 2020. Voor merrie B zijn in de periode juli 2019 tot en met juli 2020 5 claims gedaan voor het totaalbedrag van € 276,00, terwijl de consument in diezelfde periode € 1.692,00 aan premies heeft betaald. De gevolmachtigde kon niet in redelijkheid tot de beslissing komen om de aanvullende ziektekostenverzekeringen te beëindigen vanwege het schadeverloop.

- 2.7 Bovendien is de consument niet van tevoren gewaarschuwd voor de mogelijke gevolgen van haar schademeldingen en haar claimgedrag. De gevolmachtigde heeft de consument nooit gewaarschuwd dat bij ongewijzigd claimgedrag de mogelijkheid bestond dat de aanvullende ziektekostenverzekeringen konden worden opgezegd.
- 2.8 Daarnaast is de beëindigingsbrief te laat aan de consument verstuurd. De brief is op 13 maart 2020 aan de tussenpersoon verstuurd, maar de tussenpersoon heeft de consument pas op 16 maart 2020 hierover geïnformeerd. Bovendien had de gevolmachtigde de consument rechtstreeks hierover moeten berichten.

Het verweer

- 2.9 Gevolmachtigde heeft de volgende verweren gevoerd.
- 2.10 De paardenverzekering is een schadeverzekering en dekt alleen onzekere voorvallen. Uit de meldingen volgt dat voor beide paarden vaak gelijktijdige onderzoeken en behandelingen plaatsvonden en ontstond het vermoeden bij de gevolmachtigde dat de consument haar paarden bij voorbaat regelmatig laat checken. Daarom heeft de gevolmachtigde de consument eind 2019 bericht dat preventieve behandelingen en sportpaardenbegeleiding geen gedekt voorval zijn. Na deze waarschuwing bleef de consument deze gelijktijdige onderzoeken en behandelingen melden en is besloten om per prolongatiedatum de ziektekostenverzekeringen op te zeggen.
- 2.11 De ziektekostenverzekering is een aanvullende dekking op de paardenverzekering en dus is geen sprake van opzegging van de verzekering, maar van een wijziging. Hierdoor hoefde de consument voor het beëindigen van de dekking niet te worden gewaarschuwd dat haar claimgedrag tot beëindiging van de aanvullende dekking kon leiden. Ook hoeft de verzekerde bij het sluiten van een nieuwe verzekering geen melding te maken dat haar een verzekering is opgezegd.
- 2.12 Op 13 maart 2020 is de tussenpersoon van de consument conform artikel 14.2.2 van de voorwaarden tijdig op de hoogte gebracht van de beëindiging. Alle correspondentie loopt vanaf het begin via de tussenpersoon van de consument. De tussenpersoon heeft precies 2 maanden voor de prolongatiedatum, op 16 maart 2020, de brieven doorgestuurd naar de consument. Dit is tijdig gebeurd.

3. De beoordeling

- 3.1 Ter beoordeling ligt de vraag voor of de gevolmachtigde de aanvullende ziektekostenverzekeringen per contractvervaldatum heeft mogen beëindigen. De commissie beantwoordt deze vraag ontkennend en licht dat hieronder toe.

Is de opzegging van de aanvullende ziektekostenverzekering tijdig gecommuniceerd?

- 3.2 In artikel 7:940 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW) is geregeld dat bij een opzegging tegen het einde van een verzekeringsperiode teneinde verlenging van de verzekeringsovereenkomst te voorkomen een termijn van twee maanden in acht moet worden genomen. Van dit artikel kan op grond van artikel 7:943 lid 2 BW niet ten nadele van de verzekerde worden afgeweken. Het argument van de gevolmachtigde dat geen sprake is van een opzegging, maar van een wijziging, volgt de commissie niet. In dit geval is sprake van een *gedeeltelijke* opzegging van de verzekering waarbij een module wordt beëindigd. Dit kan worden gekwalificeerd als een *gedeeltelijke* opzegging. Ook bij de *gedeeltelijke* opzegging van deze verzekeringsovereenkomsten dient een termijn van twee maanden in acht te worden genomen.
- 3.3 Het einde van de verzekeringsperiode van de aanvullende ziektekostenverzekeringen was 16 mei 2020 respectievelijk 23 juli 2020. De gevolmachtigde heeft de brieven op 13 maart 2020 aan de tussenpersoon van de consument gestuurd. De tussenpersoon heeft deze brieven vervolgens op 16 maart 2020 aan de consument doorgestuurd. Om te beoordelen of de *gedeeltelijke* opzegging binnen een termijn van twee maanden aan de consument is medegedeeld is nodig om na te gaan of deze termijn begint te lopen zodra de brieven door de tussenpersoon zijn ontvangen of zodra de brieven de consument hebben bereikt.
- 3.4 Een mededeling van een verzekeraar dat, en per wanneer, de verzekeringsovereenkomst eindigt of wijzigt, betreft informatie die van essentieel belang is voor een verzekerde met het oog op het voorkomen van het ongewild ontbreken van verzekeringsdekking. Een dergelijke mededeling dient op grond van artikel 7:933 lid 1 BW aan de laatst bekende woonplaats van de geadresseerde te worden verzonden.¹
- 3.5 Met geadresseerde wordt bedoeld de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde of de zelfstandige tussenpersoon, maar dit betekent niet dat de mededelingen bestemd voor de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde enkel aan de tussenpersoon kunnen worden gezonden.² Hiervoor moet de consument aan de tussenpersoon een volmacht hebben gegeven dat hij de belangrijkste mededelingen van de verzekeraar namens de verzekerde in ontvangst mag nemen. Een dergelijke volmacht kan niet zonder meer worden afgeleid uit het feit dat het gebruikelijk was dat de verzekeraar mededelingen omtrent de verzekeringsovereenkomst doorgaans aan de tussenpersoon stuurde. Indien en voor zover de mededeling van de *gedeeltelijke* opzegging de consument niet of niet tijdig heeft bereikt, komt dit voor het risico van de verzekeraar.

¹ Zie Hof 's-Gravenhage 25 juli 2017, ECLI:NL:GHDHA:2017:2075 en Rechtbank Amsterdam 13 juni 1973, ECLI:NL:RBAMS:1973:AJ4135.

² Kamerstukken 19529, nr. 3 (Memorie van Toelichting), p. 14.

- 3.6 Naar het oordeel van de commissie is de gevolmachtigde tekortgeschoten in haar verplichting de consument rechtstreeks schriftelijk te informeren over de gedeeltelijke opzegging van de verzekeringsovereenkomst. Uit het dossier is niet gebleken dat de consument haar tussenpersoon heeft gevolmachtigd om alle belangrijke informatie te ontvangen, maar volgt juist dat de consument en de gevolmachtigde vaker rechtstreeks correspondeerden. Dat de gevolmachtigde de beëindigingsbrieven niet rechtstreeks naar de consument heeft gestuurd, komt voor zijn risico. Ter beantwoording van de vraag of de gedeeltelijke opzegging binnen een termijn van twee maanden aan de consument is medegedeeld moet gekeken worden naar wanneer de brief de consument dan wel heeft bereikt.
- 3.7 Voor merrie A heeft de consument op 16 maart 2020 de opzeggingsbrief van de tussenpersoon ontvangen waarin staat dat de aanvullende ziektekostenverzekering per 16 mei 2020 wordt beëindigd. Artikel 7:940 lid I BW – zie 3.2 – brengt mee dat de consument uiterlijk op 15 maart 2020 zou moeten zijn geïnformeerd dat de aanvullende ziektekostenverzekering wordt opgezegd per 16 mei 2020. De opzegging voor merrie A heeft de consument derhalve te laat bereikt en is daardoor niet rechtsgeldig. De aanvullende ziektekostenverzekering is ongewijzigd doorgelopen per 16 mei 2020 tot in ieder geval de eerstvolgende prolongatiedatum.
- 3.8 De gevolmachtigde heeft de in artikel 7:940 lid I BW genoemde termijn van twee maanden wel in acht genomen voor merrie B. Hij heeft per brief van 13 maart 2020, die door de consument is ontvangen op 16 maart 2020, de consument geïnformeerd dat de aanvullende ziektekostenverzekering wordt beëindigd. Dit brengt mee dat de opzegging van de aanvullende ziektekostenverzekering per contractvervaldatum door de gevolmachtigde voor merrie B in beginsel rechtsgeldig is en niet in strijd is met de twee maanden termijn van artikel 7:940 lid I BW.

Is voor merrie B voldaan aan de andere eisen van artikel 7:940 lid I BW?

- 3.9 De consument stelt zich echter op het standpunt dat de gevolmachtigde de aanvullende ziektekostenverzekeringen niet heeft mogen beëindigen omdat zij nooit een waarschuwing heeft ontvangen. De commissie leest hierin dat de consument de opzegging van de verzekering naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) onaanvaardbaar acht. De gevolmachtigde heeft dit betwist en wijst op zijn e-mail van 13 december 2020 aan de consument:

“Dank voor uw onderstaande e-mail.

Wij zullen twee nieuwe schadedossiers openen.

Osteopathie komt voor vergoeding in aanmerking op advies van een dierenarts.

Preventieve behandelingen en sportpaardenbegeleiding zijn geen gedekt voorval.

Wij kunnen niet toezeggen of een behandeling m.b.t. een scheve staartdracht voor vergoeding in aanmerking zal (blijven) komen. Het is de vraag of de risicodrager dit onder een aandoening aan het bewegingsapparaat blijft scharen.”

- 3.10 Als de reden voor beëindiging van de aanvullende paardenverzekering is gelegen in het schadeverloop en de gevolmachtigde of verzekeraar deelt dit mede, dan is het redelijk dat een verzekerde eerst wordt gewaarschuwd, omdat een verzekerde deze beëindigingsredenen in het algemeen moet vermelden bij het aangaan van een nieuwe verzekering en dit gevolgen kan hebben voor de acceptatiebeslissing die dan voor ligt. Hiermee wordt een verzekerde de mogelijkheid gegeven invloed uit te oefenen op zijn schadeverloop, zowel bij het kunnen voorkomen van eventuele conflicten als bij de keuze om al dan niet een nieuwe schade melding te doen. Daarmee kan een verzekerde een beëindiging voorkomen met alle gevolgen van dien. Zie overigens Raad van Toezicht Verzekeringen nr. 2007/062 van 20 augustus 2007, waaruit naar voren komt dat bij de opzeggingsbevoegdheid van de verzekeraar in het algemeen is vereist dat een dergelijke beëindiging wordt voorafgegaan door een waarschuwing.
- 3.11 De commissie oordeelt dat de e-mail van 13 december 2020 niet kan worden aangemerkt als een waarschuwing. Nergens is aangegeven dat de aanvullende ziektekostenverzekeringen bij ongewijzigd claimgedrag wordt beëindigd of welke maatregelen de consument kan nemen om schade te voorkomen. De gevolmachtigde heeft niet voldaan aan de voor opzegging in acht te nemen zorgvuldigheid. De opzegging van de aanvullende ziektekostenverzekering voor merrie B per contractvervaldatum is hierdoor naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar. De verzekering is ongewijzigd voortgezet per 23 juli 2020 tot in ieder geval de eerstvolgende prolongatiedatum.

Slotsom

- 3.12 De gevolmachtigde is tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst door de beëindigingsbrief voor merrie A niet tijdig aan de consument te sturen. De verzekering is ongewijzigd doorgelopen per 16 mei 2020. Daarnaast is de beëindiging van de aanvullende ziektekostenverzekering voor merrie B naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar omdat die is beëindigd vanwege het schadeverloop zonder voorafgaande waarschuwingsbrief. De verzekering is ongewijzigd voortgezet per 23 juli 2020.

4. De beslissing

De commissie beslist dat de gevolmachtigde de verzekeringen ongewijzigd moet voortzetten per 16 mei 2020 respectievelijk 23 juli 2020 en eventuele claims alsnog in behandeling moet nemen.

Deze uitspraak is een niet-bindend advies. Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak, zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Bijlage

Voorwaarden

“Algemene Voorwaarden

(...)

14.2.2 Wij hebben het recht de verzekering per contractvervaldatum te verlengen op basis van gewijzigde condities, nadat wij u daarvan minimaal een maand voor de contractvervaldatum schriftelijk op de hoogte hebben gesteld.

(...)

15.2 Einde verzekering

15.2.1 De verzekering eindigt op de eerste contractvervaldatum als u uiterlijk een maand voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd.

15.2.2 Na de eerste contractvervaldatum eindigt de verzekering als u de verzekering schriftelijk heeft opgezegd en met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.”

Beëindigingsbrieven



Timmermans Verzekeringen B.V.

Onafhankelijke professionele adviseurs voor: verzekeringen, geldleningen, hypotheek en bedrijfskredieten.

Mathildastraat 48
4901 HC Oosterhout

Telefoon (0162) 42 75 28
Telefax (0162) 42 37 66
E-mail: info@timmermansverzekeringen.nl

IBAN NL48INGB0004193727
BIC INGBNL2A
IBAN NL08ABNA0470684186
BIC ABNANL2A

Mevrouw

Oosterhout, 16 maart 2020

Relatie : [REDACTED]
Betreft : Paardenverzekering
Soort mutatie : Prolongatie
Behandeld door : [REDACTED]
Polisnummer : [REDACTED]
Object : Paard: Joliene
E-mail : [REDACTED]@timmermansverzekeringen.nl

Geachte mevrouw [REDACTED],

Middels dit schrijven vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Met betrekking tot bovengenoemde polis hebben wij onderstaand bericht mogen ontvangen van de maatschappij:

" Namens onze risicodragers XL Insurance Company UK Se, delen wij u mede dat de polis voor Joliëne per prolongatiedatum gewijzigd zal worden. De risicodragers heeft besloten de aanvullende Equipe 4+ Ziektekostenverzekering per prolongatiedatum zijnde 16 mei 2020 te beëindigen."

Indien u het niet eens bent met bovengenoemde beslissing, heeft u het recht om de verzekering voor uw paard Joliëne op te zeggen. De verzekering dient in dat geval schriftelijk opgezegd te worden.

Wenst u geen gebruik te maken van dit recht, of reageert u niet voor 16 mei 2020, dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de bovengenoemde wijziging."

Mocht u nog vragen hebben dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Vertrouwende u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Timmermans Verzekeringen BV

[REDACTED]



Timmermans Verzekeringen B.V.

Onafhankelijke professionele adviseurs voor: verzekeringen, geldleningen, hypotheken en bedrijfskredieten.

Mathildastraat 48
4901 HC Oosterhout

Telefoon (0162) 42 75 28
Telefax (0162) 42 37 66
E-mail: info@timmermansverzekeringen.nl

IBAN NL48INGB0004193727
BIC INGBNL2A
IBAN NL08ABNA0470684186
BIC ABNANL2A

Mevrouw

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Oosterhout, 16 maart 2020

Relatie : [REDACTED]
Betreft : Paardenverzekering
Soort mutatie : Prolongatie
Behandeld door : [REDACTED]
Polisnummer : [REDACTED]
Object : Paard: Laron C
E-mail : [REDACTED][@timmermansverzekeringen.nl](mailto:[REDACTED]@timmermansverzekeringen.nl)

Geachte mevrouw [REDACTED],

Middels dit schrijven vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Met betrekking tot bovengenoemde polis hebben wij onderstaand bericht ontvangen van de maatschappij:

" Namens onze risicodragers XL Insurance Company UK Se, delen wij u mede dat de polis voor Laron C per prolongatiedatum gewijzigd zal worden. De risicodragers heeft besloten de aanvullende Equipe 4+ Ziektekostenverzekering per prolongatiedatum zijnde 23 juli 2020 te beëindigen.

Indien u cliënt bent met bovengenoemde beslissing, heeft u het recht om de verzekering voor uw paard Laron C op te zeggen. De verzekering dient in dat geval schriftelijk opgezegd te worden. Wenst u geen gebruik te maken van dit recht, of reageert u niet voor 23 juli 2020, dan gaan wij ervanuit dat u instemt met de bovengenoemde wijziging."

Mocht u nog vragen hebben dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

Vertrouwende u met bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Timmermans Verzekeringen BV

[REDACTED]

Polisbladen



Equipe 4 Paardenverzekering

Verzekeringnemer	Betreft	Polisnummer
Mevrouw [REDACTED]	Prolongatie	[REDACTED]
	Ingangsdatum polis	De verzekering is aangegaan tot 16 mei 2020 en wordt jaarlijks geïnformeerd verlengd
	16 mei 2018	
	Wijzigingsdatum polis	Betalings termijn
	16 mei 2019	1 mnd.
		Eerstvolgende premievalidatum
		16 mei 2020

Reden afgifte polis: Prol. Verlengen en Beperkingen

De risicodragers verzekert uw paard op grond van een door haar ontvangen aanvraag, die geacht wordt een geheel uit te maken met deze polis. Dit polisblad vervangt alle eventueel eerder afgegeven polisbladen met betrekking tot deze verzekering.

Verzekerd paard

Naam	Joliène
Kleur	Bruin
Geboortedatum	[REDACTED]-2014
Geslacht	Merrie
Levensnummer	[REDACTED]
Chipnummer	[REDACTED]
Aftekeningen	e.e.a. volgens aanvraagformulier
Staladres	[REDACTED]

Dekking	Verzekerde waarde	Netto premie Per 1 mnd	Assurantie belasting	Totale premie
Paardenverzekering	€ 9.000,00	€ 69,96	€ 14,69	€ 84,65
Ziektekostenverzekering +	€ 0,00	€ 30,92	€ 6,49	€ 37,41
Totale premie per maand incl. assurantiebelasting en poliskosten				€ 122,52

Polisvoorwaarden : Aanvullende voorwaarden Equipe 4+ Ziektekostenverzekering
Aanvullende voorwaarden Equipe 4 Paardenverzekering
Equipe Algemene Voorwaarden

NB: Voor de goede orde verwijzen wij u naar artikel 10.1.1. van de Equipe Algemene Voorwaarden, waarin vermeld staat dat u verplicht bent ons zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur, op de hoogte te stellen van een schade en/of het vermoeden van schade. Zelfs als de gevolgen niet ernstig lijken te zijn. U kunt een schade telefonisch of per e-mail melden.

Premie van 16 mei 2019 tot en met 16 juni 2019:

Netto premie	Poliskosten	Assurantiebelasting	Totale premie
€ 100,88	€ 0,38	€ 21,26	€ 122,52

**KiFiD**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

paardenverzekeringen

Equipe 4 Paardenverzekering

Betreft Nieuwe polis	Polisnummer [REDACTED]		
Verzekeringnemer Mevrouw [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	Ingangsdatum polis 23 juli 2019	De verzekering is aangegaan tot 23 juli 2020 en wordt jaarlijks geïnfomeerd verlengd	
	Wijzigingsdatum polis N.v.t.	Betalings termijn 1 mnd.	Eerstvolgende premievalidatum 23 juli 2020

Reden afgifte polis: Nieuwe polis

De risicodragers verzekert uw paard op grond van een door haar ontvangen aanvraag, die geacht wordt een geheel uit te maken met deze polis. Dit polisblad vervangt alle eventueel eerder afgegeven polisbladen met betrekking tot deze verzekering.

Verzekerd paard

Naam	Larona C
Kleur	Donkerbruin
Geboortedatum	[REDACTED]-2016
Geslacht	Merrie
Levensnummer	[REDACTED]
Chipnummer	[REDACTED]
Aftekeningen	e.e.a. volgens aanvraagformulier
Staladres	Prive

Dekking	Verzekerde waarde	Netto premie Per 1 mnd	Assurantie belasting	Totale premie
Paardenverzekering	€ 11.000,00	€ 85,51	€ 17,96	€ 103,47
Ziektekostenverzekering +	€ 0,00	€ 30,92	€ 6,49	€ 37,41
Totale premie per maand incl. assurantiebelasting en poliskosten				€ 141,34

Polisvoorwaarden : Aanvullende voorwaarden Equipe 4+ Ziektekostenverzekering
Aanvullende voorwaarden Equipe 4 Paardenverzekering
Equipe Algemene Voorwaarden

NB: Voor de goede orde verwijzen wij u naar artikel 10.1.1. van de Equipe Algemene Voorwaarden, waarin vermeld staat dat u verplicht bent ons zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur, op de hoogte te stellen van een schade en/of het vermoeden van schade. Zelfs als de gevolgen niet ernstig lijken te zijn. U kunt een schade telefonisch of per e-mail melden.

Premie van 23 juli 2019 tot en met 23 september 2019:

Netto premie	Poliskosten	Assurantiebelasting	Totale premie
€ 232,86	€ 4,50	€ 49,85	€ 287,21