

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met hun klachten over financiële producten of diensten. Kifid is door de Minister van Financiën erkend als bemiddelingsorgaan en bindend adviescollege. Wij zijn op zoek naar nieuwe, ervaren collega's voor de functie van:

SECRETARIS - JURIST

(vanaf 32 uur per week)

Ga jij als jurist altijd direct op zoek naar de kern van een geschil? Ben je nieuwsgierig naar de klacht achter de klacht? Denk je in oplossingen en zie je jezelf als een bemiddelaar? Weet jij complexe juridische materie bovendien simpel en helder te presenteren? Dan is Kifid op zoek naar jou!

Je werkomgeving

In totaal zijn er ca. 75 mensen werkzaam bij Kifid, waarvan ca. 45 juristen, in de functie van Secretaris. Met elkaar zorgen zij ervoor dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld, waarbij de helft wordt opgelost door middel van bemiddeling of schikking. Je komt te werken in een modern pand, gevestigd op het Centraal Station van Den Haag, vanuit waar je een prachtig uitzicht hebt.

Wat je gaat doen

Als jurist van Kifid word je onderdeel van een team, dat de volgende specialisaties kent: bank- & hypotheekzaken, beleggingen en verzekeringen. Binnen de functie ligt de focus op het oplossen van problemen tussen consumenten en/of kleinzakelijke ondernemers en hun bank, verzekeraar, beleggingsadviseur, tussenpersoon of een andere financiële dienstverlener. Het is een brede en veelzijdige rol, waarbij je het ene moment bijvoorbeeld bezig bent met een consument met een klacht over een levensverzekering die aan een hypotheek is gekoppeld en het andere moment met een consument met een klacht over een registratie. Het is in iedere zaak van belang dat je je verdiept in beide partijen, dat beide partijen zich gehoord voelen en dat je hen een gelijk speelveld biedt. In eerste instantie onderzoek je de mogelijkheid om te bemiddelen. Indien dit niet mogelijk is, zal de zaak worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van Kifid en zul je de zitting voorbereiden en de conceptuitspraak schrijven. Je krijgt de kans je positie met veel eigen verantwoordelijkheid in te richten en hebt vanaf het eerste moment rechtstreeks contact met partijen. Binnen je dagelijkse werkzaamheden werk je nauw samen met de naaste juristen uit het team en heb je overleg met de leden van de Geschillencommissie.

Jouw profiel

Je bent een oplossingsgerichte jurist met een open mindset. Je bent communicatief vaardig, analytisch, komt snel tot de kern en hebt een uitstekend inlevingsvermogen. Je bent overtuigend en weet verwachtingen te managen.

Kifid vraagt verder van je:

- een afgeronde universitaire opleiding Nederlands Recht;
- minimaal 3 jaar relevante werkervaring, bij voorkeur opgedaan in de advocatuur, de rechterlijke macht, het onderwijs of bij een financiële dienstverlener;
- ervaring met financieel recht is een pré;
- ervaring met procederen is een pré;
- ervaring met bemiddelen is een pré;
- uitstekende schrijfvaardigheden.

Wat je van ons kunt verwachten

Als jurist van Kifid word je onderdeel van een team waarin samenwerken centraal staat. Je krijgt de kans om samen met je collega's bij te dragen aan het bieden van laagdrempelige, deskundige en passende oplossingen aan consumenten en/of kleinzakelijke ondernemers met een klacht over hun financiële dienstverlener. Je komt te werken binnen een organisatie vol proactieve, ambitieuze professionals en krijgt de kans om met nieuwe ideeën te komen.

Bovendien krijg je:

- een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren;
- een marktconform salaris;
- een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13de maand;
- uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Een PES (pre-employment screening) maakt standaard onderdeel uit van de procedure.

Interesse?

Je kan je sollicitatie richten aan hrm-adviseur Jacqueline Pikaar: j.pikaar@kifid.nl

Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Esther Jesserun d'Oliveira of Matthijs Fennis, teammanagers Kifid via tel. 070-333 8 999.