

**Uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2021-0599  
(mr. dr. D.P.C.M. Hellegers, voorzitter en mr. R.P.W. van de Meerakker, secretaris)**

Klacht ontvangen op : 1 april 2021  
Ingediend door : De consument  
Tegen : ICS, gevestigd te Amsterdam, verder te noemen ICS  
Datum uitspraak : 30 juni 2021  
Aard uitspraak : Niet-bindend advies  
Uitkomst : Vordering afgewezen

## **Samenvatting**

De consument heeft een creditcard van ICS. Op basis van de uitspraken van de Commissie van Beroep, waaronder nr. 2019-005, vordert de consument rentevergoeding. De commissie is van oordeel dat deze lijn in dit geval niet geldt, omdat sprake is van een ander soort rentewijzigingsbeding. De vordering wordt afgewezen.

## **1. De procedure**

- 1.1 De commissie beslist op basis van haar reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van ICS en 3) de reactie van de consument (de repliek).
- 1.2 De commissie is van oordeel dat dit geschil zich leent voor verkorte behandeling als bedoeld in artikel 32 van haar Reglement. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

## **2. Het geschil**

*Wat is er gebeurd?*

De consument heeft sinds 2009 een creditcard van ICS. In de voorwaarden die destijds van toepassing waren, is bepaald dat de consument in het geval van niet-tijdige betaling vertragsrente verschuldigd zou worden. Die werd bepaald op de wettelijke rente.

- 2.1 In mei 2014 heeft de consument een Gespreid Betalen Faciliteit aangevraagd. Die faciliteit staat toe dat het openstaande saldo van de creditcard in termijnen wordt terugbetaald. In de algemene voorwaarden die door ICS aan de consument zijn verstrekt na deze aanvraag is voor wat de Gespreid Betalen Faciliteit betreft het volgende bepaald:

*22.2. De rente wordt als volgt berekend:*

*(a) over elk bedrag dat op uw Card in rekening wordt gebracht, wordt rente berekend.*

*De volgende bedragen kunnen in rekening worden gebracht op uw Card: een betaling, een opname van contant geld, overboekingen en kosten zoals de Card-bijdrage, Wisselkoers, transactiekosten en rente. Over de betalingen en opnames van contant geld wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn gedaan. Over de overboekingen en de kosten wordt rente berekend vanaf de datum waarop deze zijn geboekt;*

*(b) de rente wordt per dag berekend. Het rentebedrag kan dus per maand verschillen afhankelijk van het aantal dagen in de maand. De rente is gelijk aan de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (deze rente vindt u op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl) met zoekopdracht 'Besluit wettelijke rente') vermeerderd met het maximale aantal procentpunten zoals opgenomen in het Besluit kredietvergoeding (artikel 4). Dit Besluit vindt u ook op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl). Als er rente in rekening wordt gebracht, staat de hoogte van de rente vermeld op het rekeningoverzicht. Wij mogen een lagere rente in rekening brengen;*

*(c) wij brengen maandelijks de rente in rekening. De rente staat apart vermeld op het rekeningoverzicht maar is onderdeel van het openstaande saldo.*

#### *De klacht en vordering*

- 2.2 De consument klaagt dat hij in de loop van jaren te veel rente heeft betaald. Hij heeft aangesloten bij de oordelen van de Geschillencommissie en Commissie van Beroep van het Kifid. Daarnaast heeft hij opgemerkt dat de rente door ICS per september 2020 is verlaagd, op basis van een uitspraak. Ter bepaling van zijn schade heeft hij aansluiting gezocht bij de rentereeks, te vinden op de website van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Zijn schade heeft hij bij benadering bepaald op € 6.000,-.

#### *Het verweer*

- 2.3 ICS heeft verweer gevoerd tegen de stellingen van de consument. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

### **3. De beoordeling**

- 3.1 De consument heeft te veel betaalde rente gevorderd vanaf het moment dat hij de creditcard afsloot. De commissie heeft te beoordelen of ICS verplicht is tot het betalen van een rentevergoeding.
- 3.2 De commissie is van oordeel dat daarvoor geen ruimte bestaat. In de periode tussen 2009 en 2014 – voordat de Gespreid Betalen Faciliteit werd afgesloten – was de rente bepaald op de wettelijke rente. Nadat de Gespreid Betalen Faciliteit werd afgesloten, werd de rente gelegd op het wettelijk maximum. Er bestond in beide gevallen geen onduidelijkheid over de wijze waarop de kredietvergoeding zou worden bepaald. Nu over de betekenis van deze rentewijzigingsbedingen derhalve geen twijfel bestaat, behoeven deze door de commissie niet nader te worden uitgelegd.

De situatie is daarmee anders dan in de zaken waarop de consument heeft gedoeld, kenbaar uit onder meer Commissie van Beroep, nr. 2019-005(b). De lijn uit de eerdere uitspraken, waaronder Geschillencommissie Kifid, nrs. 2020-656 en 2020-688, vindt zodoende ook in het onderhavige geval toepassing.

- 3.3 Aangezien de commissie conform die lijn tot de conclusie komt dat ook in dit geval geen sprake is van een rentewijzigingsbeding waarop de richtinggevende uitspraken van de Commissie van Beroep van toepassing is, dient de vordering te worden afgewezen.

#### **4. De beslissing**

De commissie wijst de vordering af.

*Deze uitspraak is een niet-bindend advies, omdat deze beslissing is genomen in een verkorte procedure. Meer informatie hierover staat in artikel 32 van het reglement, te vinden op de website van Kifid ([www.kifid.nl/reglementen-en-statuten](http://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten)). Tegen deze uitspraak staat geen hoger beroep open bij de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.*

*Binnen twee weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van vergissingen in de uitspraak zoals schrijffouten, een verkeerde naam/datum of rekenfouten. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Binnen een maand na de verzenddatum van de uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie, te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen-en-statuten](http://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten).*