

Addendum Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, bemiddeling en (bindend) advies ten behoeve van de BKR-klachten, geldig vanaf 1 oktober 2021.

Deze toevoeging aan het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bemiddeling en (bindend) advies is van toepassing voor de behandeling kredietregistratieklachten bij Kifid.

Artikel 60

Stichting BKR:

Stichting Bureau Krediet Registratie, gevestigd te Tiel.

BKR-klacht:

Een klacht die betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens van een Consument in het CKI door een Financiële dienstverlener. Ook wel kredietregistratieklacht genoemd.

CKI:

Het Centraal Krediet Informatiesysteem waarin Stichting BKR persoonsgegevens verwerkt.

Consument:

Gaat de klacht over een BKR-registratie, dan wordt onder Consument verstaan een natuurlijk persoon waarvan Stichting BKR persoonsgegevens in het CKI verwerkt. Onder Consument wordt ook een natuurlijk persoon verstaan die beroeps- of bedrijfsmatig handelt of die op grond van wet of overeenkomst aansprakelijk is voor het voldoen van de betalingsverplichtingen uit een krediet verstrekt aan een rechtspersoon.

Financiële dienst:

Gaat de klacht over een BKR-registratie dan wordt onder Financiële dienst verstaan het op verzoek van de Financiële Dienstverlener registreren van persoonsgegevens in het CKI.

Financiële dienstverlener:

Gaat de klacht over een BKR-registratie dan wordt onder Financiële dienstverlener verstaan de kredietaanbieder of andere financiële instelling die zich verplicht of vrijwillig heeft aangesloten bij Stichting BKR.

Klacht:

Onder Klacht wordt ook een kredietregistratieklacht verstaan.