

Transponeringstabel Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

Reglement Geschillencommissie financiële dienstverlening (Kifid) oud (1 april 2017)	Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) nieuw (1 april 2022)
Artikel 1 Welke klachten behandelt de Geschillencommissie?	Inleiding
Artikel 2 Welke klachten behandelt de Geschillencommissie niet?	Vraag 1.1/ vraag 2/ vraag 3.1 t/m 3.9/ vraag 32.1
Artikel 3 Eerst interne klachtprocedure volgen	Vraag 6/ vraag 32.2
Artikel 4 Hoe moet een Klacht worden ingediend?	Vraag 27.1/ vraag 28
Artikel 5 Termijn van indiening	Vraag 7
Artikel 6 De ontvangst van de Klacht	Vraag 31.4
Artikel 7 Beoordeling of de Klacht in behandeling kan worden genomen	Vraag 31.1, 3 en 4/ vraag 32.1
Artikel 8 Bezwaar tegen de beslissing de Klacht niet in behandeling te nemen	Vraag 33
Artikel 9 Klacht wordt in behandeling genomen	Vraag 32
Artikel 10 Kopie Klacht naar Toezichthouder	Vraag 26.3 onder d
Artikel 11 Bijstand of vertegenwoordiging in een procedure bij de Geschillencommissie	Vraag 20/ vraag 41.3
Artikel 12 Klacht en verweer	Vraag 27.1/ vraag 35.1/ vraag 36.2 en 3/ vraag 37/ vraag 53.1
Artikel 13 Eventuele voortzetting schriftelijke deel van de procedure	Vraag 35.2 t/m 4/ vraag 37/ vraag 38
Artikel 14 Nadere inlichtingen	Vraag 53
Artikel 15 Gebrek aan medewerking door Consument	Vraag 63
Artikel 16 Tegenvordering en verrekening	Vraag 61.1
Artikel 17 Oproepen andere partij	Vraag 53/ vraag 60
Artikel 18 Het samen behandelen (voegen) van zaken	Vraag 62
Artikel 19 Meer partijen	-
Artikel 20 Bemiddeling	Vraag 34.1
Artikel 21 De procedure bij bemiddeling	Vraag 34.1 en 2
Artikel 22 Schriftelijke overeenstemming	Vraag 34.4
Artikel 23 Bemiddelingsbijeenkoms	Vraag 34.2 onder b en 4
Artikel 24 Interne vertrouwelijkheid bemiddeling	Vraag 34.7 en 8
Artikel 25 Het einde van de bemiddeling	Vraag 34.5 en 6
Artikel 26 Mediation	Vraag 56
Artikel 27 Voortgezette behandeling door de Geschillencommissie	Vraag 34.1 en 6/ vraag 56.3 en 7
Artikel 28 Verklaring over bindendheid	Vraag 16.1 en 2/ vraag 17.1 t/m 4
Artikel 29 Enkelvoudige of meervoudige behandeling	Vraag 39.1 en 39.3
Artikel 30 Aanwijzen behandelende Commissie	Vraag 25.1 en 2/ vraag 39.1 en 2
Artikel 31 Inlichtingen over commissiesamenstelling en wraking	Vraag 39.3

Artikel 32 Verkorte procedure	-
Artikel 33 Mondelinge behandeling	Vraag 39.4/ vraag 40 t/m vraag 43
Artikel 34 Inlichtingen, getuigen en deskundigen	Vraag 21.1 en 2/ vraag 22.1 en 3/ vraag 41.4 t/m 6/ vraag 43/ vraag 57
Artikel 35 Beroep op vertrouwelijkheid van gegevens of stukken	Vraag 27
Artikel 36 Minnelijke regeling	Vraag 34.4/ vraag 44 onder a
Artikel 37 Intrekken Klacht	Vraag 54
Artikel 38 Uitspraak	Vraag 16.2/ vraag 21/ vraag 46/ vraag 47/ vraag 49
Artikel 39 Verzending en publicatie uitspraak	Vraag 46.4/ vraag 50
Artikel 40 Herstel kennelijke vergissingen	Vraag 37/ vraag 58/ vraag 59
Artikel 41 Hoger beroep	Vraag 51
Artikel 42 De Leden van de Geschillencommissie	Vraag 23 en 25.1
Artikel 43 Taak en bevoegdheden Geschillencommissie	Vraag 1.1/ vraag 4/ vraag 15/ vraag 34.1
Artikel 44 Onafhankelijkheid Geschillencommissie	Vraag 24.1 t/m 5
Artikel 45 Ondersteuning Geschillencommissie	Vraag 23/ vraag 24.6/ vraag 25.3
Artikel 46 Wraking en verschoning Leden Commissie	Vraag 24.5/ Vraag 66
Artikel 47 De behandeling van een wrakingsverzoek	Vraag 66.6 en 7
Artikel 48 Uitsluiting als vertegenwoordiger of bijstandsverlener	Vraag 65
Artikel 49 Meldingen	Vraag 67.1
Artikel 50 De financiële dienstverlener werkt stelselmatig niet mee	Vraag 64
Artikel 51 Niet-nakomen bindende uitspraak	Vraag 52
Artikel 52 Geheimhouding	Vraag 26
Artikel 53 Verslaglegging	-
Artikel 54 Nawerking aansluiting bij Kifid en verklaring bindendheid	Vraag 4.1/ vraag 17.3
Artikel 55 Adres	Vraag 30
Artikel 56 Wijziging Reglement	Vraag 69
Artikel 57 Hardheidsclausule	Vraag 68
Artikel 58 Uitleg	Vraag 68
Artikel 59	Vraag 70
Artikel 60 Begrippen Bestuur	-
Commissie	Vraag 23
Deskundig Lid	Vraag 25.1
Consument	Vraag 5/ vraag 1.1
Financiële dienstverlener	Vraag 4
Financiële dienst	Vraag 1.1

<i>Geschillencommissie</i>	Titel reglement
<i>Kifid</i>	Titel reglement
<i>Klacht</i>	Toelichting bij vraag 7
<i>Leden (Lid)</i>	-
<i>Mediation</i>	Vraag 56.2
<i>Privacyklacht</i>	Vraag 1.2 onder a
<i>Register</i>	Vraag 4
<i>Reglement</i>	-
<i>Reglement van Beroep</i>	-
<i>Schriftelijk(e)</i>	-
<i>Secretaris</i>	Vraag 23
<i>Statuten</i>	-
<i>Toeziçthouder</i>	-
<i>Vicevoorzitter</i>	-
<i>Voorzitter</i>	Vraag 23