

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met hun klachten over financiële producten of diensten. Wij zijn op zoek naar nieuwe, ervaren collega's voor de functie van:

### **Secretaris – Jurist** (vanaf 32 uur per week)

Ga jij als jurist direct op zoek naar de kern van een geschil? Ben je nieuwsgierig naar de klacht achter de klacht? Denk je in oplossingen en zie je jezelf als een bemiddelaar? Weet jij bovendien complexe juridische materie simpel en helder te presenteren? Dan is Kifid op zoek naar jou!

#### **Wat je gaat doen**

Als jurist van Kifid word je onderdeel van een team, dat de volgende specialisaties kent: bank- & hypotheekzaken, beleggingen en verzekeringen. Binnen de functie ligt de focus op het oplossen van problemen tussen consumenten en/of kleinzakelijke ondernemers en hun bank, verzekeraar, beleggingsadviseur, tussenpersoon of een andere financiële dienstverlener. Het is een brede en veelzijdige rol, waarbij je het ene moment bijvoorbeeld bezig bent met een consument met een klacht over een levensverzekering die aan een hypotheek is gekoppeld en het andere moment met een consument met een klacht over een registratie. Het is in iedere zaak van belang dat je je verdiept in beide partijen, dat beide partijen zich gehoord voelen en dat je hen een gelijk speelveld biedt. In eerste instantie onderzoek je de mogelijkheid om te bemiddelen. Indien dit niet mogelijk is, zal de zaak worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van Kifid en zul je de zitting voorbereiden en de conceptuitspraak schrijven. Je krijgt de kans je positie met veel eigen verantwoordelijkheid in te richten en hebt vanaf het eerste moment rechtstreeks contact met partijen. Binnen je dagelijkse werkzaamheden werk je nauw samen met de naaste juristen uit het team en heb je overleg met de leden van de Geschillencommissie.

#### **Jouw profiel**

Je bent een oplossingsgerichte jurist met een open mindset. Je bent communicatief vaardig, analytisch, komt snel tot de kern en hebt een uitstekend inlevingsvermogen. Je bent overtuigend, besluitvaardig en weet verwachtingen te managen.

Kifid vraagt verder van je:

- een afgeronde universitaire opleiding Nederlands Recht is een harde eis
- minimaal 3 jaar relevante werkervaring, bij voorkeur opgedaan in de advocatuur, de rechterlijke macht, het onderwijs of bij een financiële dienstverlener
- ervaring met financieel recht is een pré
- ervaring met procederen en bemiddelen is een pré
- uitstekende schrijfvaardigheid

### **Je werkomgeving**

Werken bij Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. De cultuur is informeel en je komt te werken in een organisatie vol proactieve, ambitieuze en klantgerichte professionals, die graag met je samenwerken. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen met elkaar. In totaal zijn er circa 75 medewerkers werkzaam bij Kifid, waarvan 45 juristen, die met elkaar zorgen dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld. Kifid biedt een oplossing door bemiddeling of door een (meestal) juridisch bindende uitspraak. Het kantoor van Kifid is gevestigd op het Centraal Station van Den Haag.

### **Wat kun je van ons verwachten**

- een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren;
- salaris bedraagt maximaal € 5.289 bruto per maand op basis van 38 uur per week;
- een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13de maand;
- 8% vakantiegeld over 13 maanden;
- 27 vakantiedagen (bovenwettelijke dagen kopen of verkopen is mogelijk);
- internetvergoeding voor het thuiswerken.

### **Interesse?**

Je kan je sollicitatie richten aan de afdeling HRM; Jacqueline Pikaar: [j.pikaar@kifid.nl](mailto:j.pikaar@kifid.nl)

Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Esther Jessurun d'Oliveira, teammanager Kifid via tel. 070-333 8 999.

Een assessment en een pré-employment screening maken standaard deel uit van de sollicitatieprocedure.