

Addendum Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, bemiddeling en (bindend) advies ten behoeve van de BKR-klachten, geldig vanaf 1 oktober 2021.

Deze toevoeging aan het Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening bemiddeling en (bindend) advies is van toepassing voor de behandeling kredietregistratieklachten bij Kifid.

Artikel 60

Stichting BKR	Stichting Bureau Krediet Registratie, gevestigd te Tiel.
BKR-klacht	Een klacht die betrekking heeft op het verwerken van persoonsgegevens van een Consument in het CKI door een Financiële dienstverlener. Ook wel kredietregistratieklacht genoemd.
CKI	Het Centraal Krediet Informatiesysteem waarin Stichting BKR persoonsgegevens verwerkt.
Consument	Gaat de klacht over een BKR-registratie, dan wordt onder Consument verstaan een natuurlijk persoon waarvan Stichting BKR persoonsgegevens in het CKI verwerkt. Onder Consument wordt ook een natuurlijk persoon verstaan die beroeps- of bedrijfsmatig handelt of die op grond van wet of overeenkomst aansprakelijk is voor het voldoen van de betalingsverplichtingen uit een krediet verstrekt aan een rechtspersoon.
Financiële dienst	Gaat de klacht over een BKR-registratie dan wordt onder Financiële dienst verstaan het op verzoek van de Financiële Dienstverlener registreren van persoonsgegevens in het CKI.
Financiële dienstverlener	Gaat de klacht over een BKR-registratie dan wordt onder Financiële dienstverlener verstaan de kredietaanbieder of andere financiële instelling die zich verplicht of vrijwillig heeft aangesloten bij Stichting BKR.
Klacht	Onder Klacht wordt ook een kredietregistratieklacht verstaan.