

## Kostenreglement Kifid 2022

Het Bestuur van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft, gelet op artikel 28 van de Statuten, op 13 december 2021 het volgende reglement vastgesteld.

*Dit reglement bestaat uit 12 artikelen. Ieder artikel is van een nummer voorzien.*

### 1. Algemeen

Het Kostenreglement Kifid 2021, dat op 14 december 2020 door het Bestuur is vastgesteld voor het kalenderjaar 2021, wordt per 1 januari 2022 ingetrokken. Daarvoor in de plaats komt, voor het kalenderjaar 2022, het voorliggende Kostenreglement Kifid 2022.

### 2. Definities

De definities en begrippen in dit Kostenreglement zijn dezelfde definities en begrippen zoals opgenomen in artikel 1 van de Statuten van Kifid van 14 augustus 2020.

### 3. Berekening totale jaarbijdrage

- 3.1 Het Bestuur stelt jaarlijks in december de totale jaarbijdrage van de aangesloten financiële dienstverleners vast. Het betreft de jaarbijdrage voor het opvolgende jaar. De door de minister van Financiën goedgekeurde begroting voor dat jaar is de basis.
- 3.2 Om de financiële continuïteit van Kifid te waarborgen wordt bij het opstellen van de begroting rekening gehouden met de opbouw van weerstandsvermogen. De omvang van het weerstandsvermogen wordt uitgedrukt in een percentage van de begroting. Dit percentage wordt berekend conform onderstaande tabel, over de bovenkant van de voor de begroting geldende bandbreedte.

| Begroting in euro's | Percentage weerstandsvermogen | Weerstandsvermogen in euro's |
|---------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 3 mio – 6 mio       | 14%                           | 840.000                      |
| 6 mio – 9,5 mio     | 14%                           | 1.260.000                    |
| 9,5 mio – 12 mio    | 14%                           | 1.680.000                    |
| Meer dan 12 mio     | 14%                           | 2.000.000                    |

- 3.3 De totale begroting en de totale jaarbijdrage worden berekend aan de hand van het totaal aantal te verwachten klachten en de voor deze klachten door een externe accountant gecontroleerde kostprijzen. De kostprijzen voor de klachten zijn gebaseerd op de gegevens van 2020.
- 3.4 De totale jaarbijdrage bestaat uit een vast deel (40%) en een variabel deel (60%).
- 3.5 De werkwijze met betrekking tot de toerekening van de jaarbijdrage is als volgt: aan het vaste deel (40%) dragen de drie groepen Banken, Verzekeraars en Overige Financiële Dienstverleners ieder evenveel bij. Voor het variabele deel (60%) wordt gekeken naar het aantal klachten dat Kifid in 2020 heeft behandeld voor de betreffende groep. Hoe de totale bijdrage van een groep wordt toegerekend aan de individuele financiële dienstverlener per groep wordt uitgelegd in de artikelen 4, 5 en 6.
- 3.6 De minister van Financiën heeft de begroting 2022 op 1 december 2021 goedgekeurd.

#### **4. Berekening jaarbijdrage Banken**

- 4.1 Het aandeel van de aangesloten Banken in de totale jaarbijdrage, de jaarbijdrage Banken, wordt berekend door het vaste deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Banken wordt toegerekend te vermeerderen met het variabele deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Banken wordt toegerekend.
- 4.2 Het aandeel van de Banken in het variabele deel van de totale jaarbijdrage wordt berekend aan de hand van de aantallen over Banken te verwachten klachten en de voor deze klachten, aan de hand van de gegevens van 2020, door een externe accountant gecontroleerde kostprijzen.
- 4.3 De individuele jaarbijdrage van een aangesloten Bank wordt uitgedrukt in een percentage van de bruto binnenlandse loonsom van de Bank, of een afgeleide daarvan, over 2020. Het vorenbedoelde percentage wordt verkregen door de jaarbijdrage Banken te delen door het totaal van de bruto binnenlandse loonsommen van de aangesloten Banken over dat kalenderjaar, en de uitkomst te vermenigvuldigen met 100.
- 4.4 De Nederlandse Vereniging van Bank (NVB) voorziet Kifid van de gegevens die nodig zijn om de jaarbijdrage voor haar leden vast te stellen. Deze gegevens dienen uiterlijk op 15 november 2021 bij Kifid te zijn aangeleverd. Bij Kifid aangesloten banken die

geen gegevens aanleveren aan de NVB, zijn verplicht zelf uiterlijk 15 november 2021 de benodigde gegevens aan te leveren bij Kifid.

- 4.5 Voor 2022 is de individuele jaarbijdrage van een aangesloten Bank vastgesteld op 0,057750% van de bruto binnenlandse loonsom over 2020, met een minimum van €115,-.
- 4.6 Indien de benodigde gegevens zoals genoemd onder 4.4 niet tijdig zijn aangeleverd, dan wordt de individuele jaarbijdrage voor 2022 bij voorschot vastgesteld. Het voorschotbedrag wordt dan berekend op basis van de bruto binnenlandse loonsom van de aangesloten Banken over 2019.
- 4.7 Is er sprake van een gebroken aansluitjaar dan wordt de individuele jaarbijdrage naar evenredigheid vastgesteld. Kifid volgt hierbij de datum die de AFM gebruikt als inschrijfdatum in het vergunningenregister dan wel als intrekingsdatum van de vergunning. Bij fusie of overname is de rechtspersoon die blijft bestaan verantwoordelijk voor het voldoen van de jaarbijdrage.

## **5. Berekening jaarbijdrage Verzekeraars**

- 5.1 Het aandeel van de aangesloten Verzekeraars in de totale jaarbijdrage, de jaarbijdrage Verzekeraars, wordt berekend door het vaste deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Verzekeraars wordt toegerekend te vermeerderen met het variabele deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Verzekeraars wordt toegerekend.
- 5.2 Het aandeel van de Verzekeraars in het variabele deel van de totale jaarbijdrage wordt berekend aan de hand van de aantallen over Verzekeraars te verwachten klachten en de voor deze klachten, aan de hand van de gegevens van 2020, door een externe accountant gecontroleerde kostprijzen.
- 5.3 Het aandeel van de gezamenlijke Schadeverzekeraars en Levensverzekeraars in de jaarbijdrage Verzekeraars wordt berekend aan de hand van de aantallen over deze door Kifid onderscheiden groepen verzekeraars te verwachten klachten en de voor deze klachten, aan de hand van de gegevens van 2020, door een externe accountant gecontroleerde kostprijzen.
- 5.4 De individuele jaarbijdrage van een aangesloten Schadeverzekeraar of Levensverzekeraar wordt uitgedrukt in een percentage van het geboekte bruto premie-inkomen van de Verzekeraar over 2020. Het vorenbedoelde percentage wordt verkregen door het aandeel in de jaarbijdrage Verzekeraars te delen door het totaal van het geboekte bruto premie-inkomen van de aangesloten Schadeverzekeraars

respectievelijk Levensverzekeraars, over dat kalenderjaar, en de uitkomst te vermenigvuldigen met 100.

- 5.5 Aangesloten verzekeraars zijn verplicht Kifid te informeren over hun geboekte bruto premie-inkomen. Deze gegevens zijn nodig om de jaarbijdrage voor verzekeraars vast te stellen. De benodigde informatie moet uiterlijk op 15 november 2021 bij Kifid zijn aangeleverd.
- 5.6 Voor 2022 zijn de individuele jaarbijdragen van respectievelijk Levensverzekeraars en Schadeverzekeraars vastgesteld op de volgende percentages van het bruto premie-inkomen, met een minimum van €115,-.

| Tariefgroep | Type verzekeraar  | Jaarbijdrage 2022 als percentage bruto premie-inkomen 2020 |
|-------------|-------------------|------------------------------------------------------------|
| 1           | Levensverzekeraar | 0,013007%                                                  |
| 2           | Schadeverzekeraar | 0,016461%                                                  |

- 5.7 Indien de informatie over het bruto premie-inkomen niet tijdig is aangeleverd, dan wordt de individuele jaarbijdrage voor 2022 bij voorschot vastgesteld. Het voorschotbedrag wordt dan berekend op basis van het bruto premie-inkomen van de betrokken verzekeraar(s) over 2019.
- 5.8 Is er sprake van een gebroken aansluitjaar dan wordt de individuele jaarbijdrage naar evenredigheid vastgesteld. Kifid volgt hierbij de datum die de AFM gebruikt als inschrijfdatum in het vergunningenregister dan wel als intrekingsdatum van de vergunning. Bij fusie of overname is de rechtspersoon die blijft bestaan verantwoordelijk voor het voldoen van de jaarbijdrage.

## **6. Berekening jaarbijdrage Overige financiële dienstverleners**

- 6.1 Het aandeel van de aangesloten Overige financiële dienstverleners in de totale jaarbijdrage, de jaarbijdrage Overige financiële dienstverleners, wordt berekend door het vaste deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Overige financiële dienstverleners wordt toegerekend te vermeerderen met het variabele deel van de totale jaarbijdrage dat aan de Overige financiële dienstverleners wordt toegerekend.
- 6.2 Het aandeel van de Overige financiële dienstverleners in het variabele deel van de totale jaarbijdrage wordt berekend aan de hand van de aantallen over Overige financiële dienstverleners te verwachten klachten en de voor deze klachten, aan de

hand van de gegevens van 2020, door een externe accountant gecontroleerde kostprijzen.

- 6.3 De individuele jaarbijdrage van een aangesloten Overige financiële dienstverlener wordt bepaald aan de hand van het aantal werkzame personen bij die aangesloten financiële dienstverlener. Dit zijn alle personen die zich direct of indirect bezighouden met financiële dienstverlening onder verantwoordelijkheid van de financiële dienstverlener. Het aantal werkzame personen wordt uitgedrukt in afgeronde fte's (geen decimalen). Het aantal deeltijdmedewerkers wordt dus omgerekend naar voltijd (fte).
- 6.4 De peildatum voor het aantal werkzame personen is 31 december voorafgaand aan het jaar waarop de jaarbijdrage betrekking heeft.
- 6.5 Voor 2022 zijn de individuele jaarbijdragen van Overige financiële dienstverleners als volgt vastgesteld:

| <b>Tariefgroep</b> | <b>Bovengrens aantal Fte (afgerond)</b> | <b>Jaarbijdrage 2022</b>                                                                                        |
|--------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                  | 1                                       | € 115,00                                                                                                        |
| 2                  | 5                                       | € 330,00                                                                                                        |
| 3                  | 20                                      | € 1.060,00                                                                                                      |
| 4                  | 100                                     | € 3.350,00                                                                                                      |
| 5                  | 200                                     | € 5.500,00                                                                                                      |
| 6                  | Meer dan 200                            | € 5.500,00 te vermeerderen met € 3,00 voor elke fte waarmee de bovengrens van tariefgroep 5 wordt overschreden. |

- 6.6 Aangesloten Overige financiële dienstverleners zijn verplicht Kifid te informeren over het aantal werkzame personen, zowel bij aansluiting als jaarlijks bij wijziging. Zie artikel 6.3 voor de definitie van het begrip 'aantal werkzame personen'. Deze informatie is nodig om de jaarbijdrage voor Overige financiële dienstverleners vast te stellen.
- 6.7 Is er sprake van een gebroken aansluitjaar dan wordt de individuele jaarbijdrage naar evenredigheid vastgesteld. Kifid volgt hierbij de datum die de AFM gebruikt als

inschrijfdatum in het vergunningenregister dan wel als intrekingsdatum van de vergunning. Bij fusie of overname is de rechtspersoon die blijft bestaan verantwoordelijk voor het voldoen van de jaarbijdrage.

## **7. Overige kosten**

- 7.1 Bij een nieuwe aansluiting brengt Kifid éénmalig € 25,00 registratiekosten in rekening.
- 7.2 Bij het opnieuw aansluiten van een financiële onderneming brengt Kifid € 25,00. administratiekosten in rekening.
- 7.3 Indien de factuur voor de jaarbijdrage niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, brengt Kifid aanmanings- en herinneringskosten in rekening ter hoogte van één procent van het factuurbedrag, met een minimum van € 15,00.
- 7.4 Indien Kifid voor het innen van achterstallige betalingen (incl. wettelijke rente) gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten moet maken, dan komen die volledig voor rekening van de aangesloten financiële dienstverlener.

## **8. Naheffing**

- 8.1 Van een tekort in de zin van dit reglement is sprake als door aangesloten financiële dienstverleners minder is bijgedragen en/of door Kifid meer is uitgegeven dan begroot. Als hiervan sprake is vindt een naheffing plaats, die wordt verrekend met de jaarbijdrage van twee jaar later. Een feitelijk tekort over 2022 wordt verrekend met de jaarbijdrage voor 2024.
- 8.2 Een tekort dat is ontstaan doordat Banken, Verzekeraars of Overige financiële dienstverleners voor het jaar 2022 minder hebben bijgedragen dan begroot, wordt met de betreffende groep aangesloten financiële dienstverleners verrekend. Dit gebeurt door een naheffing op te tellen bij de totale jaarbijdrage Banken, Verzekeraars of Overige financiële dienstverleners voor 2024.
- 8.3 Een tekort dat is ontstaan doordat de kosten hoger uitvielen dan begroot, wordt verrekend door een verhoging van het variabele deel van de totale jaarbijdrage voor 2024.
- 8.4 Een tekort dat is ontstaan anders dan in artikelen 8.2 en 8.3, omschreven, wordt verrekend door een verhoging van het vaste deel van de totale jaarbijdrage voor 2024.

- 8.5 In afwijking van het voorgaande kan het Bestuur besluiten om vanwege de vermogenspositie van Kifid een (verwacht) tekort te verrekenen met de totale jaarbijdrage voor 2022 en/of 2023.
- 8.6 Een verhoging van de jaarbijdrage vanwege de genoemde naheffing geldt alleen voor de aangesloten financiële dienstverleners die in het jaar waarop het tekort betrekking heeft bij Kifid waren aangesloten.

## **9. Teruggave**

- 9.1 Van een overschot in de zin van dit reglement is sprake als door aangesloten financiële dienstverleners meer is bijgedragen en/of door Kifid minder is uitgegeven dan begroot. Als hiervan sprake is vindt een teruggave plaats, die wordt verrekend met de jaarbijdrage van twee jaar later. Een feitelijk overschot over 2022 wordt verrekend met de jaarbijdrage voor 2024.
- 9.2 Een overschot dat is ontstaan doordat Banken, Verzekeraars of Overige financiële dienstverleners voor het jaar 2022 meer hebben bijgedragen dan begroot, wordt met de betreffende groep aangesloten financiële dienstverleners verrekend. Dit gebeurt door een verlaging van de totale jaarbijdrage Banken, Verzekeraars of Overige financiële dienstverleners voor 2024.
- 9.3 Een overschot dat is ontstaan doordat de kosten lager uitvielen dan begroot, wordt verrekend door een verlaging van het variabele deel van de totale jaarbijdrage voor 2024.
- 9.4 Een overschot dat is ontstaan anders dan hiervoor omschreven, wordt verrekend door een verlaging van het vaste deel van de totale jaarbijdrage voor 2024.
- 9.5 Een verlaging van de jaarbijdrage vanwege de genoemde teruggave geldt alleen voor de aangesloten financiële dienstverleners die in het jaar waarop het overschot betrekking heeft bij Kifid waren aangesloten.

## **10. Bijzondere omstandigheden**

- 10.1 Indien de (verwachte) klachtinstroom hiertoe aanleiding geeft kan Kifid besluiten een aparte projectorganisatie in te richten. De kosten van een dergelijke projectorganisatie kunnen in overleg met de betrokken Brancheorganisatie(s) dan wel aangesloten financiële dienstverlener(s) op een aangepaste wijze worden doorberekend.

- 10.2 Indien geen overeenstemming kan worden bereikt over een aangepaste wijze van doorberekening, dan worden de kosten van de projectorganisatie op de gebruikelijke wijze doorberekend via de totale jaarbijdrage.

## **11. Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als: Kostenreglement Kifid 2022.

## **12. Datum in werking**

Dit reglement gaat in werking op 1 januari 2022.

Den Haag, 13 december 2021

De Voorzitter van het Bestuur

Mr. R.J.J.M. Pans