

Lustrumbijeenkomst
**Omdenken met Kifid brengt
'n oplossing dichterbij**

15 jaar

Kifid Kennis Kwis

15 jaar

Stelling I

U maakt geld over naar een oplichter. Uw bank is gehouden het overgemaakte bedrag te vergoeden.

15 jaar

Stelling 2

Wanneer de rechtsbijstandverlener een andere mening heeft over de kans van slagen van uw zaak of over de aanpak van de rechtsbijstandverlening heeft u recht op een second opinion.

15 jaar

Stelling 3

U en uw partner hebben een hypothecaire geldlening afgesloten. Na de scheiding wilt u ontslagen worden uit de hoofdelijke aansprakelijkheid. De bank is niet verplicht hieraan mee te werken.

15 jaar

Stelling 4

U heeft gepind bij een geldautomaat en volgens u zijn niet alle biljetten uit de geldautomaat gekomen. De bank is in dat geval in beginsel niet gehouden het verschil aan u te vergoeden.

15 jaar

Stelling 5

De bank of verzekeraar mag persoonsgegevens pas in het interne waarschuwingssysteem (Gebeurtenissenadministratie & Intern Verwijzingsregister) opnemen als er sprake is van fraude.

15 jaar

Stelling 6

Een verzekeraar mag altijd aanpassingen doen in de premie en de voorwaarden van een schadeverzekering.

15 jaar

Stelling 7

Wanneer er sprake is van fraude kan de bank een krediet of hypothecaire geldlening opeisen.

15 jaar

Stelling 8

U heeft een doorlopend krediet bij de bank. In de voorwaarden is geen opzeggingsregeling opgenomen, dit betekent dat de bank het doorlopend krediet niet mag opzeggen.

15 jaar

Stelling 9

De verzekeraar beschuldigt u van fraude. Voor fraude is opzet nodig.

15 jaar

Stelling 10

In de wet is bepaald dat geldverstrekkers bij het berekenen van de boeterente slechts het werkelijk geleden financieel nadeel bij u in rekening mogen brengen. Dit nadeel bestaat uit het verschil tussen de contractrente en de vergelijkingsrente.

15 jaar

Stelling 11

Bij een levensverzekering met een garanti kapitaal is de verzekeraar verplicht om de verzekeringnemer te informeren over de kosten die op zijn verzekering in rekening worden gebracht.

15 jaar

Schattingsvraag

Hoeveel klachten heeft Kifid

(Geschillencommissie & Commissie van Beroep)

in 2021 behandeld?

15 jaar

De antwoorden

1. onjuist
2. juist
3. juist
4. juist
5. onjuist
6. onjuist
7. juist
8. onjuist
9. juist
10. juist
11. onjuist

Antwoord schattingsvraag: 3.019 klachten

Voor de Kifid Kennispagina, klik [hier](#).

15 jaar