

Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Financiële Dienstverlening nr. 2022-0941

(prof. mr. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. A. Westerveld, dr. H.C. Kranenburg, leden en mr. E.C. van Roosmalen-Aarts, secretaris)

Klacht ontvangen op	23 februari 2022
Ingediend door	De consument
Tegen	AEGON Schadeverzekering N.V., gevestigd te 's-Gravenhage, verder te noemen de verzekeraar
Datum uitspraak	26 oktober 2022
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering toegewezen

Samenvatting

Huisdierenverzekering. De consument vordert uitkering onder de verzekering van door haar gemaakte kosten voor een oogoperatie van haar hond. De commissie beslist dat de uitsluitingsgronden waarop de verzekeraar zich beroept niet opgaan en de verzekeraar daarom gehouden is de operatiekosten aan de consument te vergoeden, minus een eigen risico.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 26 oktober 2022 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig samen met haar echtgenoot en drs. [naam 1], dierenoogarts. Namens de verzekeraar was aanwezig mr. [naam 2], advocaat.

Tijdens de hoorzitting hebben beide partijen verklaard ermee in te stemmen dat de commissie mondeling uitspraak doet.

2. Klacht

De consument heeft in februari 2022 een beroep gedaan op haar huisdierenverzekering (verder te noemen: 'de verzekering') in verband met door haar gemaakte kosten voor oogonderzoek en een oogoperatie van haar hond. De verzekeraar heeft de kosten voor het oogonderzoek vergoed, minus een eigen bijdrage. De operatiekosten heeft de verzekeraar niet vergoed. De consument kan zich daarmee niet verenigen en vordert uitkering onder de verzekering van de operatiekosten.

3. Beslissing

De commissie beslist dat de verzekeraar binnen twee weken na de dag waarop een afschrift van deze beslissing voor partijen zichtbaar is in het digitale dossier de operatiekosten aan de consument vergoedt volgens de voorwaarden 'Aegon Huisdierenverzekering nr. 3027', hetgeen een aftrek oplevert van € 50,- eigen risico.

4. Gronden voor de beslissing

De verzekeraar heeft zich op het standpunt gesteld dat de operatiekosten niet voor vergoeding in aanmerking komen omdat 1) de kosten het gevolg zijn van een ziekte die aanwezig was bij de geboorte en dus ook vóór het afsluiten van de verzekering; en 2) de kosten het gevolg zijn van aangeboren gebreken.

Ten aanzien van de eerste uitsluitingsgrond waarop de verzekeraar zich beroept, overweegt de commissie dat het bij ziekte moet gaan om een aandoening die symptomen vertoont c.q. beperkingen met zich brengt in het functioneren. Niet gebleken is dat hiervan bij de geboorte of ten tijde van het afsluiten van de verzekering sprake was. De hond had toen geen symptomen (klachten). Deze uitsluitingsgrond gaat dus niet op.

De verzekeraar heeft ten aanzien van de tweede uitsluitingsgrond aangevoerd dat iedere genetische afwijking/erfelijke aandoening die bij de geboorte aanwezig is, ook gezien kan worden als een aangeboren afwijking/aangeboren gebrek. De commissie is, mede gelet op de opinie van de dierenoogarts die de consument naar de zitting heeft meegenomen, van oordeel dat op zijn minst verdedigbaar is dat er een verschil is tussen enerzijds erfelijke aandoeningen en anderzijds aangeboren afwijkingen. Bij een aangeboren afwijking moet het bij algemeen geldende medische opvatting gaan om afwijkingen die zich openbaren binnen acht weken na de geboorte. Gesteld, noch gebleken is dat de klachten van de hond van de consument zich binnen acht weken na de geboorte hebben geopenbaard met als gevolg dat deze uitsluitingsgrond ook niet opgaat.

Deze uitspraak is een bindend advies. Tegen deze uitspraak kunt u beroep instellen bij de Commissie van Beroep Kifid als wordt voldaan aan de vereisten van regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na de verzenddatum van deze uitspraak kunt u een schriftelijk verzoek indienen tot herstel van een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout. De beslissing van de geschillencommissie in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 1 maand na de verzenddatum van de uitspraak een schriftelijk verzoek indienen om de uitspraak aan te vullen als u vindt dat de geschillencommissie niet heeft beslist over alle onderdelen van uw vordering. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de geschillencommissie in haar uitspraak niet uitdrukkelijk al uw argumenten, ter onderbouwing van uw vordering, heeft behandeld. Meer informatie hierover staat in artikel 40 van het reglement van de geschillencommissie vanaf 1 april 2017, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.



Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl