

Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening nr. 2023-0003

(mr. drs. W.J.J. Los, voorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris)

Verzoek ontvangen op	11 januari 2023
Ingediend door	Unigarant N.V., gevestigd te Hoogeveen, hierna te noemen de verzekeraar
Tegen	de consumenten
Datum beslissing	20 januari 2023
Uitkomst	toestemming voor het instellen van beroep

Samenvatting

Behandelbaarheid beroep. Klacht over het niet-vergoeden van schade onder een inboedelverzekering. Rechtsvraag over uitleg begrippen ‘onvoorzien’ en ‘onverwacht’ in de polisvoorwaarden. Uitzonderlijke of principiële redenen die rechtvaardigen dat de klacht in beroep wordt behandeld. Toestemming voor het instellen van beroep. Regel 7.7 wordt van toepassing verklaard.

1. Procesverloop

- 1.1 De Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (hierna: de Geschillencommissie) heeft in deze zaak op 1 december 2022 een uitspraak gegeven (dossier [nummer], gepubliceerd onder nummer 2022-1016). Namens Unigarant trad in die procedure SAA Verzekeringen B.V. op als gevolmachtigd agent.
- 1.2 Bij brief van 11 januari 2023 heeft de verzekeraar verzocht om toestemming voor het instellen van beroep.
- 1.3 Het verdere verloop van de procedure blijkt uit:
 - de e-mail van 13 januari 2023 van de consumenten

2. Klacht en uitspraak

- 2.1 De consument heeft een klacht ingediend over het niet-vergoeden van schade onder een inboedelverzekering. De consument vordert een uitkering van € 9.537,86.
- 2.2 In haar uitspraak heeft de Geschillencommissie de vordering toegewezen.

3. Toepasselijke reglementen

Van toepassing zijn de reglementen van de Geschillencommissie en van de Commissie van Beroep die gelden vanaf 1 april 2022.

4. Er staat geen beroep open

Er staat geen beroep open tegen de uitspraak van de Geschillencommissie, want er is niet voldaan aan een of meer eisen die regel 7.1 van het reglement stelt. Het financieel

belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, is namelijk niet ten minste € 25.000,-.

5. Toestemming

- 5.1 De rechtsvraag die Unigarant aan de commissie van beroep wil voorleggen, betreft de uitleg van de begrippen 'onvoorzien' en 'onverwacht' in de toepasselijke polisvoorwaarden. Unigarant bepleit een meer geobjectieerde uitleg. De Geschillencommissie heeft de begrippen subjectief uitgelegd, in die zin dat het alleen gaat om wat de verzekerde (in de concrete omstandigheden van het geval) verwachtte en waarmee hij rekening hield. Volgens deze uitleg is niet van belang wat de verzekerde behoorde te voorzien of verwachten en evenmin of de verzekerde voldoende zorgvuldig is geweest.
- 5.2 Het voorleggen van de rechtsvraag dient het belang van de rechtsontwikkeling. Er is dus een uitzonderlijke of principiële omstandigheid die rechtvaardigt dat de klacht in beroep wordt behandeld (regel 7.3, aanhef en onder c, van het reglement). De voorzitter geeft daarom toestemming voor het instellen van beroep.

6. Kosten en gevolgen uitspraak

- 6.1 De verzekeraar heeft meegedeeld dat het doel van het beroep niet is om de gevolgen van de bestreden uitspraak voor de consumenten ongedaan te maken. De verzekeraar zal de uitkering die op grond van de uitspraak aan de consumenten is gedaan, niet terugvorderen. De verzekeraar is bovendien bereid de consumenten tegemoet te komen in het betalen van redelijke kosten voor het beroep.
- 6.2 De consumenten hebben meegedeeld dat zij afzien van het voeren van verweer in beroep.
- 6.3 Regel 7.7 van het reglement bevat een regeling die tot doel heeft te voorkomen dat een beroep financiële gevolgen heeft voor een consument, in geval in het belang van een financiële dienstverlener toestemming wordt gegeven voor het instellen van beroep.
Regel 7.8 van het reglement geeft de bevoegdheid deze regeling geheel of gedeeltelijk in deze zaak van toepassing te verklaren. De voorzitter ziet daarvoor in de gegeven omstandigheden aanleiding, wat betreft het volgende:
- De verzekeraar moet aan de consumenten de vergoeding betalen die de Geschillencommissie in haar uitspraak heeft toegekend, ongeacht de uitkomst van de procedure in beroep. De toegekende (en betaalde) vergoeding behoeft daarom niet te worden terugbetaald, indien de verzekeraar in beroep in het gelijk wordt gesteld.
 - Indien de consumenten kosten maken voor rechtsbijstand in de procedure in beroep, komen deze kosten voor rekening van de verzekeraar, voor zover de kosten redelijk zijn.

7. Vervolg

De verzekeraar kan binnen zes weken na heden beroep instellen tegen de uitspraak van de Geschillencommissie (regel 18.2). Bij het instellen van beroep wordt de financiële bijdrage verschuldigd die is vermeld in regel 10 van het reglement.

8. Beslissing

De voorzitter

- 8.1 verleent de verzekeraar toestemming voor het instellen van beroep;
- 8.2 verklaart regel 7.7 van het reglement van toepassing, voor zover hiervóór is vermeld in 6.3;
- 8.3 bepaalt dat het beroep moet worden ingesteld binnen zes weken na heden.