

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0273

(mr. M.E.J. Bracco Gartner, voorzitter en mr. J.E.M. Sünnen, secretaris)

Datum uitspraak	5 april 2023
Klacht van	De klager
Tegen	Van Koesveld Hypotheken B.V., gevestigd te Barneveld, verder te noemen Van Koesveld Hypotheken
Aard uitspraak	Beslissing over behandelbaarheid
Uitkomst	Klacht niet-behandelbaar

Samenvatting

Effectenlease. De klacht is niet-behandelbaar, de klager klaagt over een financiële dienstverlener die niet is aangesloten bij Kifid.

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de klager; 2) de aanvullende stukken van de klager; 3) het verweerschrift van Van Koesveld Hypotheken.
- 1.2 De klager is in deze zaak vertegenwoordigd door professioneel gemachtigde J. Terpstra van ClaimConcept.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

- 2.1 Van Koesveld Sparen B.V. (hierna: Van Koesveld Sparen) heeft op 18 november 2000 de klager geadviseerd om een Spaarbeleg Sprintplan aan te gaan. Op 21 november 2000 is het aanvraagformulier naar Spaarbeleg verzonden voor een inleg van f 350,- per maand in participaties in het AEGON GarantieFonds januari 01/05 voor in totaal f 52.500,-. De klager heeft daarna diverse malen contact met Van Koesveld Sparen gehad. Op basis van deze gesprekken meende hij met Spaarbeleg SprintPlan een veilig spaarproduct te hebben als startkapitaal voor een toekomstige eigen woning. Op het ingelegde bedrag is geen opbrengst behaald en de klager heeft Van Koesveld Hypotheken door een klacht bij Kifid aansprakelijk gesteld.

De klacht en vordering

- 2.2 De klager vordert € 23.306,85, welk bedrag bestaat uit de inleg, een vergoeding voor rente en rechtsbijstand op basis van een arrest van de Hoge Raad (HR:2014:2797).

- 2.3 De klager stelt dat Van Koesveld Beheer Groep B.V., op 7 maart 1997 opgericht, enig aandeelhouder is van Van Koesveld Sparen en als bedrijfsomschrijving heeft ‘Bemiddeling in het beleggen van vermogen’. Samen met Van Koesveld Hypotheken viel Van Koesveld Sparen onder de paraplu Van Koesveld Holding. De handelsnamen van Van Koesveld Holding waren: Van Koesveld Holding, Van Koesveld Beleggingen, Van Koesveld Sparen, Van Koesveld Hypotheken, Financieringsspecialist, Van Koesveld Financiële Specialist, Van Koesveld Financiële Diensten, Veluws Zorgcollectief, Van Koesveld Verzekeringen, 50 plus polis, Hypotheekbewaking, Polisbewaking, Kredietbewaking.
- 2.4 Volgens de klager is het product SprintPlan persoonlijk geadviseerd door adviseur [naam].

Het verweer

- 2.5 Van Koesveld Hypotheken heeft verweer gevoerd op het punt van de behandelbaarheid van de klacht en heeft een beroep gedaan op verjaring. Hierbij heeft Van Koesveld Hypotheken een uittreksel uit het handelsregister overgelegd met een overzicht van de historie van Oosten Sparen B.V. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

3. De beoordeling

Behandelbaarheid

- 3.1 Voordat de commissie tot een inhoudelijke beoordeling van het geschil kan komen, moet zij eerst beoordelen of zij de klacht op grond van haar reglement kan behandelen. In 4.1 van het reglement staat dat een klacht kan worden ingediend tegen een financiële dienstverlener die is aangesloten bij Kifid.
- 3.2 De commissie is van oordeel dat deze klacht niet-behandelbaar is en licht hieronder toe waarom.

Bij wie is de financiële dienst afgenomen?

- 3.3 Uit de overgelegde stukken blijkt dat de klager eind 2000 is geadviseerd door Van Koesveld Sparen. De financiële dienst waarover wordt geklaagd is daarom door Van Koesveld Sparen verricht en niet, zoals de klager stelt, door Van Koesveld Hypotheken.
- 3.4 Uit de overgelegde gegevens uit het handelsregister blijkt dat Van Koesveld Sparen in 2004 is overgegaan in Oosten Sparen B.V. Oosten Sparen B.V. heeft zijn werkzaamheden per 5 november 2004 gestaakt en zijn onderneming beëindigd.

Is Van Koesveld Sparen aangesloten bij Kifid?

3.5 De klager heeft zijn klacht gericht aan Van Koesveld Hypotheken. Deze financiële dienstverlener is bij Kifid aangesloten sinds 28 maart 2007 met de handelsnamen: Van Koesveld Hypotheken B.V, kredietbewaking, Veluws Zorgcollectief, Van Koesveld Financiële Diensten, Van Koesveld Financiële Specialisten, Van Koesveld Hypotheken, Van Koesveld Verzekeringen, financieringsspecialist, hypotheekbewaking, polisbewaking. Uit het dienstverleningsregister op de website van Kifid blijkt dat Van Koesveld Sparen B.V. geen handelsnaam van Van Koesveld Hypotheken is.

Zijn Van Koesveld Sparen en Van Koesveld Hypotheken dezelfde vennootschap?

3.6 Uit de overgelegde stukken blijkt niet dat Van Koesveld Sparen en Van Koesveld Hypotheken onder dezelfde holding vielen dan wel eenzelfde rechtspersoon zijn. Daarnaast is niet komen vast te staan dat Van Koesveld Hypotheken de bedrijfsrisico's van Van Koesveld Sparen na de overdracht aan Van Oosten Sparen heeft overgenomen voor dit geadviseerde product. De klager kan daarom niet klagen bij Van Koesveld Hypotheken over producten die geadviseerd zijn door Van Koesveld Sparen.

3.7 Dit alles leidt tot de volgende conclusie. De contractspartij van de klager, Van Koesveld Sparen, is niet aangesloten bij Kifid. Op grond van artikel 4 van het Reglement is de klacht niet-behandelbaar. De commissie zal daarom de klacht niet inhoudelijk gaan behandelen.

4. De beslissing

De commissie verklaart de klacht niet-behandelbaar.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl