

## **Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0306**

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter en mr. J.E.M. Sünnen, secretaris)

Klacht ontvangen op	1 juni 2022
Ingediend door	De heer [naam 1] en mevrouw [naam 2], verder te noemen de consumenten
Tegen	Van den Berg Financiële Diensten B.V., gevestigd te Putten, verder te noemen de adviseur
Datum uitspraak	18 april 2023
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen
Bijlage	Geanonimiseerde kopie van de opdracht tot dienstverlening

### **Samenvatting**

Overeenkomst tot dienstverlening. Partijen verschillen van mening over de inhoud van de overeenkomst. Volgens de consumenten zou de adviseur vier kapitaalverzekeringen van de consumenten afwikkelen. De adviseur heeft die werkzaamheden slechts ten dele uitgevoerd. De consumenten hebben de rest zelf gedaan en zij vorderen daarom de betaalde kosten ten dele van de adviseur terug. De commissie oordeelt dat niet is komen vast te staan dat de adviseur de overeengekomen werkzaamheden slechts ten dele heeft uitgevoerd. De vordering wordt afgewezen.

#### **I. Procedure**

- I.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consumenten; 2) het verweerschrift van de adviseur en 3) de repliek van de consumenten.
- I.2 De adviseur heeft de gelegenheid gekregen om te reageren op de repliek van de consumenten. Van deze optie heeft de adviseur geen gebruik gemaakt.
- I.3 Partijen zijn opgeroepen voor een hoorzitting op 30 november 2022. Op de hoorzitting waren de consumenten aanwezig. Namens de adviseur was digitaal aanwezig: de heer [naam 3].
- I.4 De consumenten en de adviseur hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.

## 2. Het geschil

*Wat is er gebeurd?*

- 2.1 In 1991 hebben de consumenten via een assurantietussenpersoon vier kapitaalverzekeringen afgesloten bij AMEV, inmiddels ASR Levensverzekering N.V. In januari 2015 heeft de adviseur de portefeuille van de assurantietussenpersoon, waarvan de verzekeringen van de consumenten deel uitmaakten, overgenomen.
- 2.2 Op 26 januari 2015 heeft de adviseur de consumenten thuis bezocht. De consumenten en de adviseur hebben toen een overeenkomst van opdracht gesloten.<sup>1</sup> Hun afspraken hebben partijen vastgelegd in de Opdracht tot dienstverlening (hierna: de opdracht). In artikel 1 van de opdracht staat dat de adviseur voor de consumenten werkzaamheden zal verrichten bestaande uit “advies/bemiddeling oudedagsvoorziening”. Deze omschrijving is vervolgens in artikel 1.2 uitgewerkt in concrete werkzaamheden. De consumenten hebben voor de overeengekomen dienstverlening het vaste tarief advies en bemiddeling van € 500,- aan de adviseur betaald.
- 2.3 Op 23 juni 2015 heeft de adviseur de fiscus om een saldoverklaring gevraagd en heeft hij ervoor gezorgd dat de verzekeraar twee kapitaalverzekeringen samengevoegd heeft, zodat de consumenten deze in een keer uitgekeerd kregen.
- 2.4 In januari 2019 bleek de waarde van één van de resterende kapitaalverzekeringen sterk in waarde te zijn gedaald. Nadat de adviseur hierover bij de verzekeraar informatie had opgevraagd, heeft hij de consumenten bericht dat zij die kapitaalverzekering met een jaar konden verlengen en daarna nog eens met een jaar. De consumenten hebben de adviseur op 16 april 2020 opdracht gegeven om die kapitaalverzekering met een jaar te verlengen en hebben zij hem verzocht schriftelijk te bevestigen dat zij de verzekering daarna nogmaals met een jaar kon verlengen. Hierop hebben de consumenten geen antwoord van de adviseur meer ontvangen.
- 2.5 In januari 2021 hebben de consumenten meermaals geprobeerd telefonisch contact te krijgen met de adviseur, zonder succes. Op 13 januari 2021 hebben zij de adviseur schriftelijk naar de waardeontwikkeling van de resterende kapitaalverzekeringen gevraagd om op tijd te kunnen beslissen de kapitaalverzekeringen nog een jaar te verlengen. Op 19 januari 2021 hebben de consumenten dit verzoek herhaald. Omdat de reactie van de adviseur uitbleef, hebben de consumenten zelf contact opgenomen met de verzekeraar. De verzekeraar heeft de consumenten de waardeontwikkeling van de kapitaalverzekeringen verstrekt en de consumenten hebben de kapitaalverzekeringen vervolgens beëindigd.

---

<sup>1</sup> Een kopie van de opdracht tot dienstverlening is in de bijlage opgenomen.

### *De klacht en vordering*

- 2.6 De consumenten vorderen € 250,-, vermeerderd met wettelijke rente. Dit bedrag zijn de kosten die de consumenten aan de adviseur hebben betaald voor de afwikkeling van de twee kapitaalverzekeringen. De consumenten voeren hiertoe het volgende aan.
- 2.7 De adviseur had als opdracht om de vier kapitaalpolissen van de consumenten tot een goed einde te brengen. Voor die dienstverlening verlangde de adviseur € 500,-. De consumenten waren geschrokken van dit bedrag, maar hebben dit bedrag betaald omdat de adviseur hiervoor alle vier polissen zou afwickelen. De consumenten gingen uit van deze informatie en in de toelichting bij de opdracht tot dienstverlening is dit ook benoemd.
- 2.8 De adviseur heeft niet gereageerd op de telefonische verzoeken en de e-mails van de consumenten in 2020 en 2021 betreffende de twee kapitaalverzekeringen. Omdat de adviseur niet reageerde hebben de consumenten zelf contact met de verzekeraar gezocht en de twee kapitaalverzekeringen beëindigd. De adviseur heeft verzuimd om de overeengekomen werkzaamheden geheel uit te voeren. De door hem in rekening gebrachte kosten van in totaal € 250,- moet hij daarom aan de consumenten terugbetalen.

### *Het verweer*

- 2.9 De adviseur voert verweer tegen de stellingen van de consumenten. Voor zover relevant zal de commissie bij de beoordeling daarop ingaan.

## **3. De beoordeling**

### *Waarover moet de commissie beslissen*

- 3.1 Aan de orde is de vraag of de adviseur tekort is geschoten in de uitvoering van zijn verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht.

### *Wat zijn partijen overeengekomen?*

- 3.2 Partijen verschillen van mening over welke dienstverlening zij zijn overeengekomen. De consumenten stellen dat de adviseur vier kapitaalpolissen zou afwickelen. De adviseur betwist dat partijen deze afspraak hebben gemaakt. De opdracht zag alleen op advies- en bemiddelwerkzaamheden. De adviseur heeft in 2015 werkzaamheden verricht met betrekking tot twee kapitaalverzekeringen en de consumenten hebben hem hiervoor € 500,- betaald. In de opdracht is opgenomen dat de consumenten voor extra werkzaamheden aanvullend moeten betalen. Maar dat wilden de consumenten niet toen zij op 30 juni 2021 met de adviseur spraken over de expiratie van de andere twee kapitaalverzekeringen. Daarom heeft hij geen werkzaamheden meer voor hen verricht.

### *Wat staat er in de opdracht?*

- 3.3 In de opdracht staat dat de adviseur advies- en bemiddelingswerkzaamheden zal verrichten. Daarin staat niet dat de adviseur zal zorgen voor de afwikkeling van de kapitaalverzekeringen. Volgens de consumenten blijkt dit wel uit de toelichting bij de opdracht. Daarin staat namelijk dat tot de opdracht ook horen: werkzaamheden gericht op afsluiten. De commissie volgt deze stelling van de consumenten niet. Onder het begrip afsluiten in de toelichting moet, beoordeeld tegen de andere bepalingen uit de opdracht, worden verstaan het aanschaffen van het product en niet het beëindigen ervan. Aan de term afsluiten kunnen de consumenten dus geen argument ontleen ter onderbouwing van hun stelling dat de adviseur zou zorgen voor de afwikkeling van de kapitaalverzekeringen. Verder is niet gebleken dat partijen mondeling hebben afgesproken dat de adviseur voor afwikkeling van de kapitaalverzekeringen zou zorgen.
- 3.4 De commissie kan daarmee niet anders concluderen dan dat de opdracht niet de verplichting voor de adviseur bevat om de kapitaalverzekeringen van de consumenten af te wikkelen.

### *Conclusie*

- 3.5 De klacht van de consumenten is ongegrond en hun vordering zal worden afgewezen.

## **4. De beslissing**

De commissie wijst de vordering af.

*Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen-en-statuten](http://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten). In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website [www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid](http://www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid).*

*Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen-en-statuten](http://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten).*

## **Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Bijlage - Relevante bepalingen uit de opdracht tot dienstverlening

Bijlage C1

[Redacted]

### Opdracht tot dienstverlening

De heer [Redacted] en mevrouw [Redacted]  
wonende te [Redacted] aan de [Redacted]  
hierna (tezamen) te noemen: "cliënt"

heeft (hebben) op: 26-01-2015

aan: [Redacted], gevestigd te [Redacted] aan de [Redacted]  
hierna te noemen [Redacted], een door de [Redacted] aanvaarde opdracht verstrekt tot  
financiële dienstverlening.

#### Artikel 1 Aard van de opdracht

[Redacted] verricht de navolgende werkzaamheden voor cliënt:

Advies en bemiddeling voor de aankoop of herfinanciering van uw woning gelegen aan de

Advies en bemiddeling voor een 2<sup>e</sup> hypotheek of verhoging binnen de hypothecaire inschrijving.

Anders, nl: advies / bemiddeling overdracht overzetting

#### Artikel 1.1 Duur van de opdracht

De overeenkomst tussen cliënt en [Redacted] wordt aangegaan tot afronding van het de hieronder  
genoemde werkzaamheden.

#### Artikel 1.2 Te verrichten werkzaamheden

- Het inventariseren van uw financiële situatie, uw risicobereidheid, uw financiële ervaring en uw wensen en doelstellingen.
- Het informeren over de verschillende hypotheekvormen, levensverzekeringen, beleggingsproducten en andere financiële producten, voor zover voor uw situatie van toepassing.
- Toetsingen en analyses maken in kader van haalbaarheid van uw wensen en afdekken van uw inkomensrisico's bij overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, pensioen.
- Het onderzoeken en vergelijken van de premies, rentes en voorwaarden van hypotheek- en aflossingsmogelijkheden, voor zover voor uw situatie van toepassing.
- Het onderzoeken en vergelijken van eventuele aanvullende voorzieningen gericht op het betaalbaar houden van de woonlasten ingeval van lang leven (pensioensituatie), arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of overlijden, voor zover voor uw situatie van toepassing.
- Advisering en motivatie ten aanzien van de keuze van de af te sluiten hypotheek en/ of andere financiële producten en van eventuele aanvullende voorzieningen gericht op het betaalbaar houden van de woonlasten ingeval van uw pensioensituatie, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of overlijden.
- Definitief advies opstellen, aanvragen offerte(s), voorbereiden aanvraag- en inschrijfformulieren.
- Regelen bankgarantie en/ of taxatierapport indien met u besproken.
- Voorbereiden noodzakelijke correspondentie en contacten met geldverstrekker, verzekeraar en beleggingsinstelling, notaris, de makelaar.
- Doornemen en tekenen definitief advies, offerte(s), bankgarantie, overbrugging en alle overige benodigde formulieren.
- Het controleren van de notarisstukken, polissen, en alle relevante documenten.
- Het begeleiden en onderhouden van de contacten tussen de diverse betrokkenen.
- Het controleren van de voortgang bij en documenten van alle betrokkenen.

#### Artikel 2 Beloning van onze dienstverlening



opdracht tot dienstverlening  
«Organizations»  
versie H13.1.0

Blz 2  Pagina 13 / 44

[REDACTED]

De beloning voor de dienstverlening van [REDACTED] staat vermeld in het dienstverleningsdocument dat cliënt van [REDACTED] heeft ontvangen.

Voor de verrichte werkzaamheden door [REDACTED]

Ontvangt cliënt van [REDACTED] een factuur voor het vaste tarief advies en bemiddeling van € 500,-

Brengt [REDACTED] cliënt een uurtarief in rekening van € \_\_\_\_\_

Indien cliënt na ondertekening van deze opdracht tot dienstverlening alsnog besluit de opdracht te annuleren of geen gebruik wenst te maken van de aangeboden oplossingen dan wordt het uurtarief in rekening gebracht, welke cliënt dan aan [REDACTED] verschuldigd is.

#### Artikel 3 Informatieverstrekking

Cliënt is gehouden alle wijzigingen in zijn persoonlijke situatie, zoals een wijziging van de gezinssamenstelling, wijziging van werkgever, de hoogte van zijn inkomen etc. alsmede voor de advisering door [REDACTED] overige relevante omstandigheden steeds onverwijld aan [REDACTED] door te geven, ten einde [REDACTED] in staat te stellen de opdracht naar behoren uit te voeren.

#### Artikel 4 Financieringsbehoud (in geval van aankoop woning)

Met betrekking tot de door cliënt aan te kopen woning geldt blijkens de koopovereenkomst een financieringsvoorbehoud tot [REDACTED] doet haar uiterste best om voor het verstrijken van deze termijn duidelijkheid te hebben over het al dan niet positieve antwoord op de financieringsaanvraag van cliënt. [REDACTED] heeft in dat kader een inspanningsverplichting, doch geen resultaatsverplichting.

Indien noodzakelijk zal [REDACTED] proberen een verlenging van het financieringsvoorbehoud te verkrijgen.

[REDACTED] is nimmer aansprakelijk in het geval vóór het verstrijken van het financieringsvoorbehoud niet duidelijk is geworden of u de benodigde financiering wel of niet rond zal krijgen.

#### Artikel 5 Algemene voorwaarden

Op de overeengekomen werkzaamheden zijn de Algemene leveringsvoorwaarden van [REDACTED] van toepassing. Een exemplaar daarvan treft u bijgaand aan.

#### Artikel 6 Slotbepalingen

- [REDACTED] is verzekerd voor schade aan personen en zaken alsook voor schade voortkomend uit zogenaamde beroepsfouten. [REDACTED] kan voor niet meer worden aangesproken dan voor hetgeen zij op grond van de Wet financieel toezicht voor aansprakelijkheid verzekerd heeft.
- Wijzigingen en aanvullingen van deze overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, bij akte ondertekend door beide partijen, worden overeengekomen. Als akte geldt mede een ondertekende fax. Als akte geldt evenzo een bericht per e-mail dat over en weer door beantwoording wordt bevestigd.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Putten, op 16-04-2015

[REDACTED] "Cliënt(en)"

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

## Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.



Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

### U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Of vindt u dat te weinig?

- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

### Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

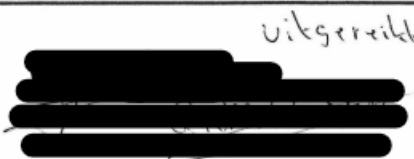
Wij kunnen u adviseren over vermogensopbouw producten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <p><b>1</b> Onderzoek uw persoonlijke situatie?</p> | <p><b>2</b> Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p> | <p><b>3</b> Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> | <p><b>4</b> Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> | <p><b>5</b> Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p> |
|---|--|--|--|---|

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t.	n.v.t.	€ 500

*Voor 4 pakketten*



*uitgereikt 26-01-2015.*

*betaald 19-08-2015  
Volg no 9*

**Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen**
**Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?**

<p><b>1</b> <b>Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li> <li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li> <li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li> </ul> <p>Hiervoor nemen wij de graag de tijd om daar waar nodig dieper op zaken in te gaan om zo een klantprofiel te kunnen samenstellen. Met onze berekeningen worden uw risico's voor u inzichtelijk en krijgt u een helder overzicht van de financiële risico's voor een langere periode. Zo komt u niet snel voor verrassingen te staan.</p>
<p><b>2</b> <b>Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>Wij baseren ons advies op kennis van producten van aanbieders waarmee wij samenwerken. Indien gewenst verstrekken wij een overzicht van deze aanbieders. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt ons advies met u besproken. Doorgaans ontvangt u van ons een samenvatting waarin de elementen van ons advies zijn uitgewerkt, zodat u later altijd kunt teruglezen hoe wij tot ons advies zijn gekomen.</p>
<p><b>3</b> <b>Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal vermogensopbouw producten met elkaar. We bekijken welke vermogensopbouw producten passen bij u en uw situatie.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Geen vergelijking van producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>Vergelijking van groot aantal producten</b></div> </div> <p>Wij adviseren alleen vermogensopbouw producten van andere aanbieders.</p>



## Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen

### Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b> Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Wij vragen voor u de benodigde offerte(s) aan en nemen deze stukken zorgvuldig met u door ter informatie, invulling en ondertekening. Voorts onderhouden wij contacten tussen u als klant en de aanbieder waarbij u overweegt een product te kopen. Voorts regelen, onderhouden en corresponderen voor u met overige partijen als notaris of accountant, indien dit in uw situatie van toepassing is.</p>
<p><b>5</b> Onderhoud</p> <p>Heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen.</p> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.</p>

**Dienstverleningsdocument** Vermogen opbouwen**Kosten: Hoeveel betaalt u?**

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	n.v.t.
Beide	€ 500

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uurtarief.

Indien wij op basis van uurtarief werken bedraagt het uurtarief van onze financieel adviseur € 125,- excl. BTW (indien van toepassing).

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.