

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met klachten over financiële producten of diensten. Wij zijn op zoek naar een:

IT consultant applicaties/Product owner bij Kifid (32 tot 38 uur per week)

Wat je gaat doen

Als IT consultant applicaties speel je een cruciale rol in de ondersteuning van ons hoofdproces: klachtenbehandeling. Je werkt aan de doorontwikkeling van onze zelfontwikkelde applicatie 'K3' voor dossierbehandeling en zaakregistratie. In deze rol fungeer je als de verbindende factor tussen verschillende gebruikersgroepen: van secretaris-juristen en administratieve ondersteuners tot consumenten en financiële dienstverleners. Je maakt deel uit van een klein, maar hecht IT-team, bestaande uit twee full-stack softwareontwikkelaars, een beheerder en een senior consultant. Samen rapporteren jullie aan de Manager Bedrijfsvoering, die verantwoordelijk is voor zowel IT als Finance. Jouw expertise in 'K3' en de bijbehorende portals stelt je in staat om data te verzamelen voor rapportages en managementinformatie. Hierbij werk je nauw samen met je collega's van Finance en de senior consultant.

Waar je je ook mee bezig houdt:

- In je rol als product owner inventariseer je gebruikersbehoeften, stel je user stories op en vervolgens test je of de ontwikkelde features voldoen aan de gestelde eisen.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor het oplossen van vragen, verzoeken en storingen die betrekking hebben op 'K3' en bijbehorende portals.
- Je zorgt voor de levering van de juiste data voor jaarlijkse facturering aan de aangesloten financiële dienstverleners en de bezettingsplanning van commissieleden.
- Je neemt deel aan IT-optimalisatie- en ontwikkelingsprojecten, waarbij je samenwerkt met de interne projectleider.

Jouw profiel

Om dit voor elkaar te krijgen zoeken wij iemand die het ontwerpen en verder ontwikkelen van onze portals en applicatie een uitdaging vindt om samen met gebruikers op zoek te gaan naar verbeteringen waardoor het werken bij Kifid nog leuker wordt.

- Je hebt een afgeronde hbo-opleiding in een relevant veld.
- Aantal jaar relevante werkervaring in een vergelijkbare rol.
- Gecertificeerd of aantoonbare ervaring in IREB of vergelijkbare requirements engineering certificeringen.
- Methodologische en technische kennis.
- Ervaring met Agile en SCRUM methodologieën.
- Basiskennis van programmeren in PHP en andere relevante talen.
- Je bent sterk in het uitvragen van requirements en kunt deze vertalen naar effectieve user stories.
- Je bent bedreven in Mysql voor data-analyse ter ondersteuning van je requirements.

- Je bent verantwoordelijk voor het testen van de geleverde features om te zorgen dat ze voldoen aan de gestelde eisen.
- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden en kunt goed overleggen en afstemmen met ontwikkelaars.
- Je bent klantgericht en verzamelt actief feedback om de applicatie voortdurend te verbeteren.

Je werkomgeving

Werken bij Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. De cultuur is informeel en je komt te werken in een organisatie vol proactieve, ambitieuze en klantgerichte professionals, die graag met je samenwerken. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen met elkaar. In totaal zijn circa 75 medewerkers werkzaam bij Kifid, waarvan 45 juristen, die met elkaar zorgen dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld. Het kantoor van Kifid is nu nog gevestigd op het Centraal Station van Den Haag. In het najaar van 2023 verhuizen we naar de Monarch, op max 10 minuten loopafstand van CS Den Haag.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren.
- Salaris o.b.v. 38 uur tussen € 3.000 - € 4.500 bruto per maand.
- Een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13^e maand
- 27 vakantiedagen (bovenwettelijke dagen kopen of verkopen is mogelijk).
- Hybride werken met een internet- en telefoonvergoeding.
- Deelname aan onze pensioenregeling.
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.

Interesse?

Je kan je sollicitatie richten aan de afdeling HRM; Jacqueline Pikaar: hrm@kifid.nl.
Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Bianca Schram, manager bedrijfsvoering Kifid via telefoonnummer 06-57589540.

Een pre-employment screening maakt standaard deel uit van de sollicitatieprocedure.

Je vindt onze [privacyverklaring voor sollicitanten](#) op onze website.