

Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0862

(prof. mr. drs. M.L. Hendrikse, voorzitter en mr. J.E.M. Sünnen, secretaris)

Datum uitspraak	16 november 2023
Klacht van	De consument
Tegen	Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te 's-Gravenhage, verder te noemen de verzekeraar van de tegenpartij
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). Bij een botsing tussen de consument en een tegenpartij is er discussie ontstaan of de weg waaruit de consument kwam rijden een uitrit is of dat er sprake is van een normale weg. De commissie oordeelt dat in dit geval beide verkeersdeelnemers niet aansprakelijk kunnen worden geacht voor hetgeen is voorgevallen en daarmee iedere partij zijn eigen schade hoort te dragen. De consument kan daarmee zijn vordering niet op de verzekeraar verhalen en wordt daarmee afgewezen.

1. Mondelinge behandeling

De zaak is op 15 november 2023 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was de consument aanwezig samen met zijn vertegenwoordiger, de heer [naam 1], assurantie-tussenpersoon. Namens de verzekeraar waren aanwezig mevrouw [naam 2], legal counsel en mevrouw [naam 3], team klachten.

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 oktober 2023.

2. Klacht

De consument vordert dat de verzekeraar van de tegenpartij wordt veroordeeld tot een schadevergoeding van € 1.456,27 aan geleden schade. De vordering berust op de stelling dat de tegenpartij voorrang had moeten verlenen, omdat de consument van rechts kwam uit een normale weg. De verzekeraar van de tegenpartij stelt zich op het standpunt dat de consument uit een uitrit kwam en hij voorrang had moeten verlenen.

3. Beslissing

De vordering tot vergoeding van € 1.456,27 wordt afgewezen.

4. Gronden voor de beslissing

Partijen hebben op basis van het bestemmingscriterium (is er sprake van een beperkte bestemming) en constructiecriterium (wat zijn de uiterlijke kenmerken) de eigen standpunten betoogd. De commissie oordeelt dat beide partijen argumenten aanvoeren die slagen en beide partijen argumenten aanvoeren die niet slagen.

De commissie oordeelt dat op basis van de aangevoerde argumenten en overgelegde stukken onvoldoende kan worden bepaald dat het voor alle verkeersdeelnemers niet duidelijk was of er sprake was van een normale weg of een uitrit. Voor de kwalificatie van uitrit pleit dat er gebruik is gemaakt van een ander kleur wegbedekking. Voor de kwalificatie voor normale weg spreekt dat er een straatnaambord gebruikt is en dat er diverse bestemmingen in de straat aanwezig zijn. De commissie is van oordeel dat de tegenpartij zich op het standpunt kon stellen dat er sprake was van een uitrit, maar dat de consument zich, in zijn perspectief, op het standpunt kon stellen dat er sprake is van een normale weg. De conclusie is dat beide partijen niet aansprakelijk zijn, dient iedere partij zijn eigen schade te dragen. De consument kan zijn schade niet verhalen op de verzekeraar van de tegenpartij.

De hierboven bevestigde mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie Kifid is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl