

## **BIJLAGE BIJ HET REGLEMENT GESCHILLENCOMMISSIE KIFID – VANAF 1 OKTOBER 2023**

### **Toepasselijkheid van deze bijlage**

In deze bijlage behorend bij het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 oktober 2023 (hierna: het Reglement Geschillencommissie) staat beschreven welke regels in afwijking van of in aanvulling op de regels in het Reglement Geschillencommissie gelden voor klachten met betrekking tot pensioenovereenkomsten in de zin van de Pensioenwet tegen een pensioenverzekeraar of premiepensioeninstelling.

- **Actieve keuze consument bindend/niet-bindend advies**

*In afwijking van de vragen 16.2 en 17.2 van het Reglement Geschillencommissie*

Bent u een consument? En klaagt u over een pensioenverzekeraar of premiepensioeninstelling? Dan dient u bij indiening van de klacht een keuze te maken voor bindend of niet-bindend advies. Als u geen keuze maakt, dan vragen wij u alsnog een keuze te maken.

- **Bindende aansluiting pensioenverzekeraars en premiepensioeninstellingen**

*In aanvulling en afwijking op de vragen 16 en 17 van het reglement Geschillencommissie*

De bij Kifid aangesloten pensioenverzekeraars en premiepensioeninstellingen hebben bij aansluiting bij Kifid ingestemd met bindend advies.

Bent u een consument? Dan doen we dus een bindende uitspraak als u ook voor bindend advies heeft gekozen. Hierop geldt wel de uitzondering van vraag 16.2 onder b van het Reglement Geschillencommissie.

- **Kifid gaat bemiddelen. Wat betekent dat?**

*In aanvulling op vraag 34 van het Reglement Geschillencommissie*

Bij de bemiddeling wordt aan u en de financiële dienstverlener gemeld:

- a. dat het mogelijk blijft om de klacht nog aan de rechter voor te leggen;
- b. dat de oplossing kan verschillen van een uitspraak door de rechter;
- c. wat de rechtsgevolgen zijn als u met het voorstel instemt.