

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2024-0062

(prof. mr. drs. M.L. Hendrikse, voorzitter, mr. dr. S.O.H. Bakkerus, mr. dr. ing. A.J. Verdaas, leden en mr. R.A.F. Coenraad, secretaris)

Datum uitspraak	22 januari 2024
Klacht van	De consument
Tegen	TAF B.V., gevestigd te Eindhoven, verder te noemen de gevolmachtigde
Aard uitspraak	Bindend advies
Uitkomst	Vordering afgewezen

Samenvatting

Zorgplicht gevolmachtigde. Consument is het niet eens met het feit dat zijn ex-echtgenote een overlijdensrisicoverzekering op zijn leven heeft gesloten. Hij vraagt zich af of het wettelijk is toegestaan dat dit zonder zijn instemming of medewerking plaatsvindt. De commissie beantwoordt deze vraag bevestigend. Vordering wordt afgewezen.

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om: 1) het klachtformulier van de consument; 2) het verweerschrift van de gevolmachtigde en 3) de repliek van de consument.
- 1.2 Partijen zijn opgeroepen voor een digitale hoorzitting op woensdag 23 augustus 2023. De consument nam deel aan de hoorzitting. Namens de gevolmachtigde nam deel mr. (naam 1), jurist.
- 1.3 De consument en de gevolmachtigde hebben gekozen voor een bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar aan de uitspraak kunnen houden.
- 1.4 Na de hoorzitting is de enkelvoudige commissie uitgebreid met de leden mr. dr. S.O.H. Bakkerus en mr. dr. ing. A.J. Verdaas, naar een meervoudige commissie. Partijen zijn hierover geïnformeerd.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

- 2.1 Met ingang van 1 april 2019 heeft de consument met zijn echtgenote bij de gevolmachtigde een overlijdensrisicoverzekering gesloten.

Beiden waren zowel verzekeringnemer als verzekerde. Het kapitaal op het leven van de consument bedraagt € 400.000,- en op het leven van zijn echtgenote € 350.000,-.

- 2.2 De gevolmachtigde heeft op 27 juni 2022 van de consument de melding ontvangen dat het huwelijk is ontbonden. In het echtscheidingsconvenant is opgenomen dat de overlijdensrisicoverzekering dient te worden opgezegd tegen de eerst mogelijke datum, maar niet eerder dan dat ofwel de woning aan zijn ex-echtgenote rechtens is geleverd, dan wel aan een derde is geleverd.
- 2.3 De gevolmachtigde heeft vervolgens aan de consument een tweetal formulieren toegestuurd, één voor het wijzigen van de verzekering en één voor het opzeggen van de verzekering.
- 2.4 De gevolmachtigde heeft vervolgens een door de consument en de ex-echtgenote ondertekend verzoek ontvangen tot splitsing van de verzekering, waarbij is aangegeven dat de nieuwe overlijdensrisicoverzekeringen kruislings (dus op elkaars leven) dienen te worden afgesloten. Hij heeft de ontvangst van het verzoek aan de consument bevestigd.
- 2.5 Voordat de gevolmachtigde tot opmaak van de polissen over kon gaan, heeft de consument hiertegen bezwaar ingediend. In zijn optiek is het namelijk niet de bedoeling dat er kruislings een overlijdensrisicoverzekering zou worden afgesloten, maar dat eenieder zijn eigen leven zou verzekeren.
- 2.6 Vervolgens heeft de ex-echtgenote van de consument hiertegen weer bezwaar gemaakt, heeft de gevolmachtigde de splitsing niet doorgevoerd en is de oorspronkelijke polis in ere hersteld in afwachting van een bericht van de consument en zijn ex-echtgenote wat er precies met deze overlijdensrisicoverzekering diende te gebeuren. Toen overeenstemming hierover achterwege bleef, heeft de gevolmachtigde besloten om het door beiden ondertekende echtscheidingsconvenant aan te houden. De oorspronkelijke overlijdensrisicoverzekering is toen per 1 september 2022 beëindigd.
- 2.7 De ex-echtgenote van de consument heeft nadat ze hiervan kennis had genomen een klacht ingediend bij Kifid. De uitkomst van die procedure was dat de gevolmachtigde uitvoering heeft gegeven aan het splitsingsverzoek en met terugwerkende kracht een nieuwe polis af te geven met de ex-echtgenote als verzekeringnemer en de consument als verzekerde:
 - Ingangsdatum polis 1 april 2019
 - Ingangsdatum wijziging 1 september 2022
 - Einddatum polis 31 maart 2044
 - Einddatum premiebetaling 31 maart 2039

- 3.3 Dit brengt mee dat de commissie zich bij de beoordeling van het geschil tussen de consument en de gevolmachtigde zal beperken tot hetgeen op schrift is gesteld. Zij tekent daarbij aan dat het de vaste lijn van de commissie is dat het splitsingsverzoek dat beide verzekeringnemers hebben ondertekend leidend is, omdat dit verzoek dateert na het opmaken van het echtscheidingsconvenant. En het verzoek van de consument en de ex-echtgenote is maar voor één uitleg vatbaar, het vakje “Ja, wij willen graag de nieuwe verzekeringen kruislings afsluiten” is aangekruist.
- 3.4 De commissie merkt tot slot op dat bij het sluiten van een overlijdensrisicoverzekering, en zeker bij een kapitaal van € 400.000,-, normaliter aan de verzekerde gezondheidsvragen worden gesteld. Het is niet zo dat de verzekerde instemming moet verlenen. Indien hij de vragen niet beantwoordt, komt er geen verzekeringsovereenkomst tot stand. In de onderhavige situatie heeft de gevolmachtigde bij het afgeven van de nieuwe polis per 1 september 2022 deze vragenlijst achterwege gelaten omdat het te verzekeren risico al in 2019 in dekking was genomen, waardoor medewerking van de consument niet noodzakelijk was.

Conclusie

De conclusie is dat de gevolmachtigde op correcte wijze heeft gehandeld door uitvoering te geven aan splitsingsverzoek dat de consument en de ex-echtgenote met het door hen ondertekende formulier hebben gedaan. De klacht van de consument is ongegrond en zijn vordering zal worden afgewezen.

4. De beslissing

De commissie wijst de vordering af.

Deze uitspraak is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 oktober 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten. In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2023, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.



Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl