

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met klachten over financiële producten of diensten. Wij zijn op zoek naar een:

## **Content medewerker**

(28 tot 32 uur per week)

Jij hebt passie en drive voor het communicatie vak en je wil je inzetten voor een organisatie met maatschappelijke relevantie. Als content medewerker is jouw rol het creëren en beheren van aansprekende content voor alle kanalen (social media, website, interne en externe nieuwsberichten). Jouw kennis en expertise zet je in om de online communicatie en informatievoorziening over de dienstverlening van Kifid te versterken. In deze brede rol kan je zelf vorm en inhoud geven aan jouw functie en bijdrage. Je werkt samen met de senior adviseur communicatie.

### **Wat je gaat doen**

- Je ontwikkelt een online contentstrategie, die je uitvoert en blijft aanscherpen.
- Doelgericht kies jij de communicatiekanalen voor het verspreiden van content.
- Je monitort het bereik van content en doet voorstellen voor verbetering.
- Je analyseert de resultaten van effectmetingen en stelt rapportages op.
- Je plaatst, schrijft of redigeert interne en externe online nieuwsberichten, plaatst kennisdocumenten op onze website en houdt de website up to date.
- Relevante maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in het speelveld van Kifid houd je, samen met de senior adviseur communicatie, in de gaten.
- Je draagt bij aan interne projecten vanuit jouw communicatie/content specialisme.
- Met jouw activiteiten draag je bij aan de groei van online herkenbaarheid en vindbaarheid van Kifid.

### **Jouw profiel**

Je bent nieuwsgierig en leergierig en bedreven in plannen en organiseren. Nauwkeurigheid, signaleren en zorgen dat zaken op orde zijn, zijn voor jou vanzelfsprekend. Je kan goed zelfstandig werken en zeker ook goed samenwerken. Jouw sterke communicatieve vaardigheden maken dat je goed kunt afstemmen met interne en externe partijen. Bovenal ben je initiatiefrijk en creatief en houd jij de digitale ontwikkelingen - en toepassing voor - website en sociale media, goed in de gaten.

Wat we verder van je vragen:

- Je hebt een afgeronde hbo-opleiding op het gebied van communicatie, marketing of journalistiek.
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring o.a. met werken met een contentstrategie.
- Je hebt ervaring met werken met analytic tools en een CMS, bijvoorbeeld WordPress.
- Je bent een sterke en creatieve schrijver en hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal.
- Je hebt kennis van of affiniteit met online communicatie (SEO, SEA, social media).
- Je bent proactief, neemt graag initiatief en durft te vragen.

### **Je werkomgeving**

Werken bij Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. De cultuur is informeel en je komt te werken in een organisatie vol proactieve, ambitieuze en klantgerichte professionals, die graag met je samenwerken. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen met elkaar. In totaal zijn er circa 75 medewerkers werkzaam bij Kifid, waarvan 45 juristen, die met elkaar zorgen dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld. Kifid biedt een oplossing door bemiddeling of door een juridisch bindende uitspraak. Het kantoor van Kifid is gevestigd in de Monarch, op max 10 minuten loopafstand van Centraal Station Den Haag.

### **Wat kun je van ons verwachten**

- Een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren.
- De salarisschaal loopt van € 2.570,- tot maximum schaal € 4.101,- bruto per maand op basis van 38 uur per week; je wordt ingeschaald op basis van je relevante werkervaring.
- Een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13e maand.
- 8% vakantiegeld over 13 maanden.
- 27 vakantiedagen (bovenwettelijke dagen kopen of verkopen is mogelijk).
- Thuiswerkmiddelenregeling en internetvergoeding voor het thuiswerken.
- Deelname aan onze pensioenregeling.
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelmogelijkheden.

### **Interesse?**

Je kan je sollicitatie richten aan de afdeling HRM; Jacqueline Pikaar, via email [hrm@kifid.nl](mailto:hrm@kifid.nl)  
Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Marie-Christine Reusken, senior adviseur communicatie bij Kifid via tel. 070-333 8 995.

Een pré-employment screening maakt standaard deel uit van de sollicitatieprocedure.  
Klik hier voor onze [Privacyverklaring sollicitanten - Kifid](#).