

Vergoedingsregeling buitengerechtelijke incassokosten

In vraag 22.1 van het Reglement voor de behandeling van klachten door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) staat dat in de uitspraak kan worden bepaald dat de financiële dienstverlener **buitengerechtelijke incassokosten** van de consument moet vergoeden.

Dit zijn kosten die u maakt om een geldbedrag te innen, als u dit niet via een rechter doet. In dit geval gaat het om incassokosten buiten de procedure bij de Geschillencommissie van Kifid. De Geschillencommissie kent een vergoeding van deze kosten alleen toe als u geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld. Of als er volgens de Geschillencommissie een andere goede reden is voor een kostenvergoeding. En alleen als u er om gevraagd heeft en kunt aantonen dat u deze kosten heeft gemaakt. Voor vergoeding van buitengerechtelijke kosten gelden met ingang van 1 januari 2017 de volgende tarieven:

	Hoogte toegewezen bedrag (exclusief verpagingsrente en kosten)	Tarief
Tarief I	Tot € 2.000,-	€ 50,-
Tarief II	€ 2.000,- tot € 5.000,-	€ 75,-
Tarief III	€ 5.000,- tot € 7.500,-	€ 100,-
Tarief IV	€ 7.500,- tot € 10.000,-	€ 150,-
Tarief V	€ 10.000,- tot € 20.000,-	€ 200,-
Tarief VI	€ 20.000,- tot € 50.000,-	€ 250,-
Tarief VII	€ 50.000,- tot € 100.000,-	€ 375,-
Tarief VIII	€ 100.000,- tot € 250.000,-	€ 725,-
Tarief IX	€ 250.000,- en hoger	€ 750,-

Wanneer de toegewezen vordering niet in geld is uitgedrukt, gebruikt de commissie het tarief dat zij het meest passend vindt. De commissie kan op basis van de omstandigheden van het geval (bijvoorbeeld de aard en zwaarte van de zaak) beslissen om van het hiervoor beschreven uitgangspunt af te wijken. Daarbij kan de commissie ook beslissen dat geen kostenvergoeding wordt toegekend.